



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

Развитие команд через
самостоятельное создание
продукта

Светлана Долгова



Светлана Анатольевна Долгова

- Бизнес-тренер с 2004 года, Игропрактик, Методолог, Системно-интегративный коуч, Эксперт бережливого производства, Лидер дисциплины Развитие переговорных команд
- Приглашённый преподаватель ВШГУ РАНХиГС, Факультет Оценки и Развития Управленческих Кадров
- Путешественница, Член РГО, Фотожурналист



8(915)373-72-91



svetado2009@yandex.ru



sdolgova.ru



t.me/sadolgova2022



С какими основными проблемами мы сталкиваемся при развитии команд?



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

В каких ситуациях развивается команда?

1. В работе



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

В каких ситуациях развивается команда?

1. В работе

Долго и дорого



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

В каких ситуациях развивается команда?

1. В работе
2. В экстриме



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

В каких ситуациях развивается команда?

1. В работе
2. В экстриме

Дорого и опасно



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

В каких ситуациях развивается команда?

1. В работе
2. В экстриме
3. В неформальном общении



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

В каких ситуациях развивается команда?

1. В работе
2. В экстриме
3. В неформальном общении

Долго, без гарантии

В каких ситуациях развивается команда?

1. В работе
2. В экстриме
3. В неформальном общении
4. В совместном пути



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

В каких ситуациях развивается команда?

1. В работе
2. В экстриме
3. В неформальном общении
4. В совместном пути

Долго, без гарантии

В каких ситуациях развивается команда?

1. В работе Долго и дорого
2. В экстриме Дорого и опасно
3. В неформальном общении Долго, без гарантии
4. В совместном пути Долго, без гарантии

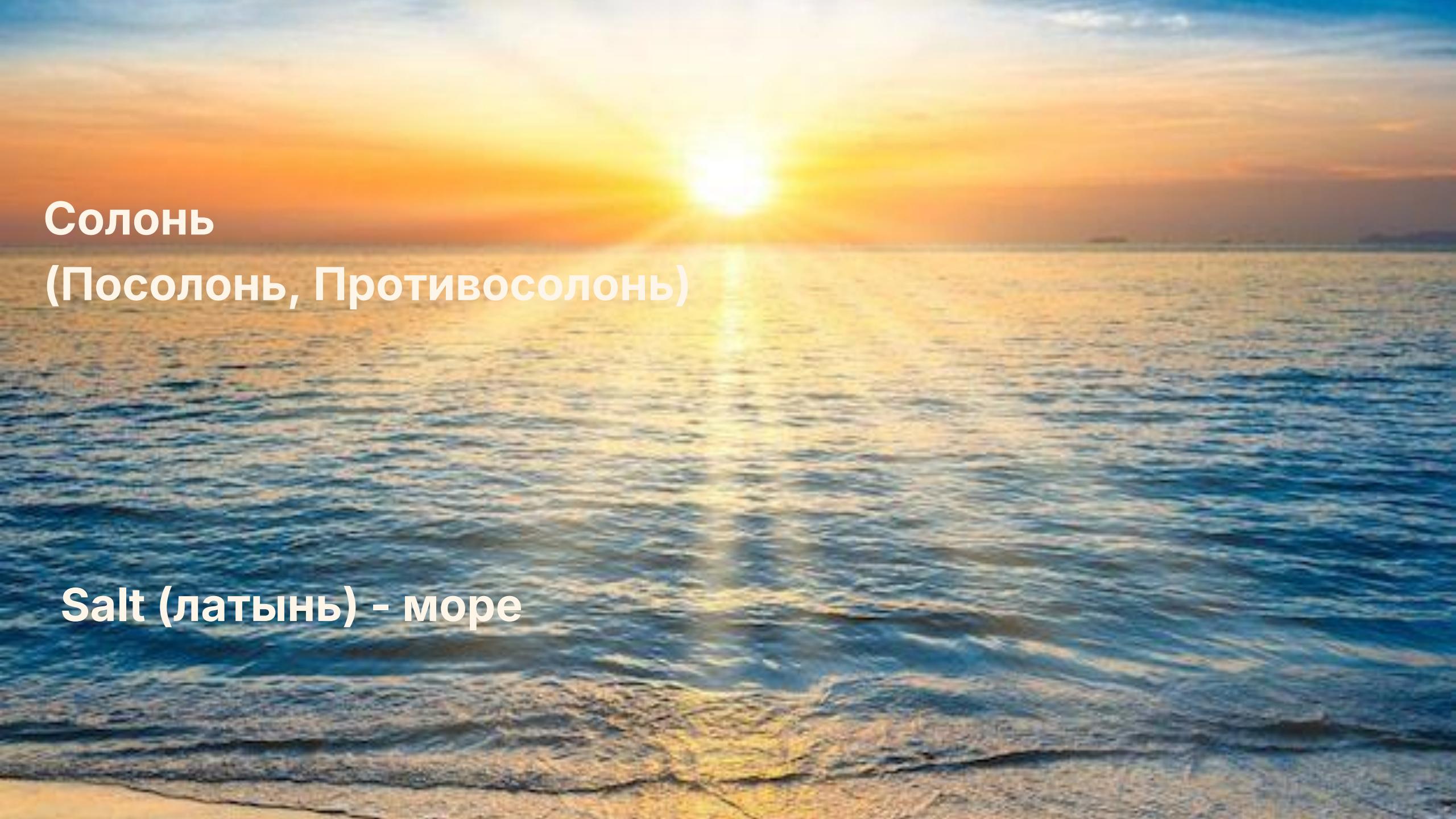
А нам нужна скорость!

«Доброе братство
дороже всякого богатства»

Русская поговорка



Что означает
слово «Соль»?

A wide-angle photograph of a sunset over a calm sea. The sky is filled with warm, orange, and yellow tones, which are reflected in the dark blue water. The horizon is visible in the distance, and the overall atmosphere is peaceful and scenic.

Солонь
(Посолонь, Противосолонь)

Salt (латынь) - море

Команде нужен
совместный опыт
достижений
и провалов!

Где же взять «пуд соли»,
чтобы развивать команду?



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

Необходимые критерии проявления команды

1. Значимость цели
2. Вынужденность совместности
3. Создание нужного стресса для проявления честной реакции
 - Создающее давление время и пространство
 - Неопределенность и непредсказуемость

Фразеологизм
«съесть пуд соли»
значит — хорошо узнать
кого-либо после долгого
знакомства, общения.

Решения в обучении и в работе

1. Кросс-команды и изменение состава команд
2. Встречи по обмену опытом
3. Создание продукта
4. Командные ретроспективы
5. Сравнительные диагностики
6. «Заземление» на своих подразделениях

Опыт обучения руководителей в ИТ -компании

- 3 года
- 180 человек
- 5 групп линейных руководителей –
6-ти месячный курс
- 1 группа ТОП-менеджеров –
9-ти месячный курс

1

Кросс-команды и изменение состава команд

Создание учебных команд для совместного выполнения домашних заданий

- Близкий уровень масштабности деятельности
- Близкий управленческий опыт
- Похожие бизнес-задачи

Объединение команд на совместные встречи

Поход в «гости»



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



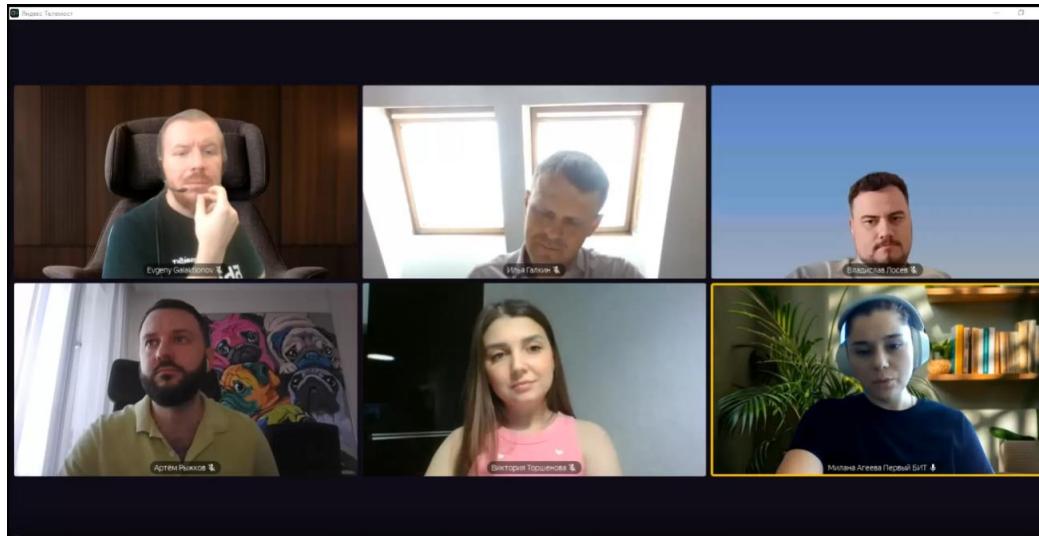
Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

2

Встречи по обмену опытом

1. День успехов
2. День ошибок
3. Мастермайнды



Мастермайнд — это групповой формат работы, в рамках которого участники обмениваются идеями, помогают друг другу решать проблемы и выполнять стоящие перед ними задачи.

Мастермайнд-группа — «личный совет директоров», который поможет достичь своих целей, получить новый опыт и поддержку в трудные моменты.

Считается, что впервые это понятие было описано в 1937 году в книге «Думай и богатей» Наполеона Хилла.



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

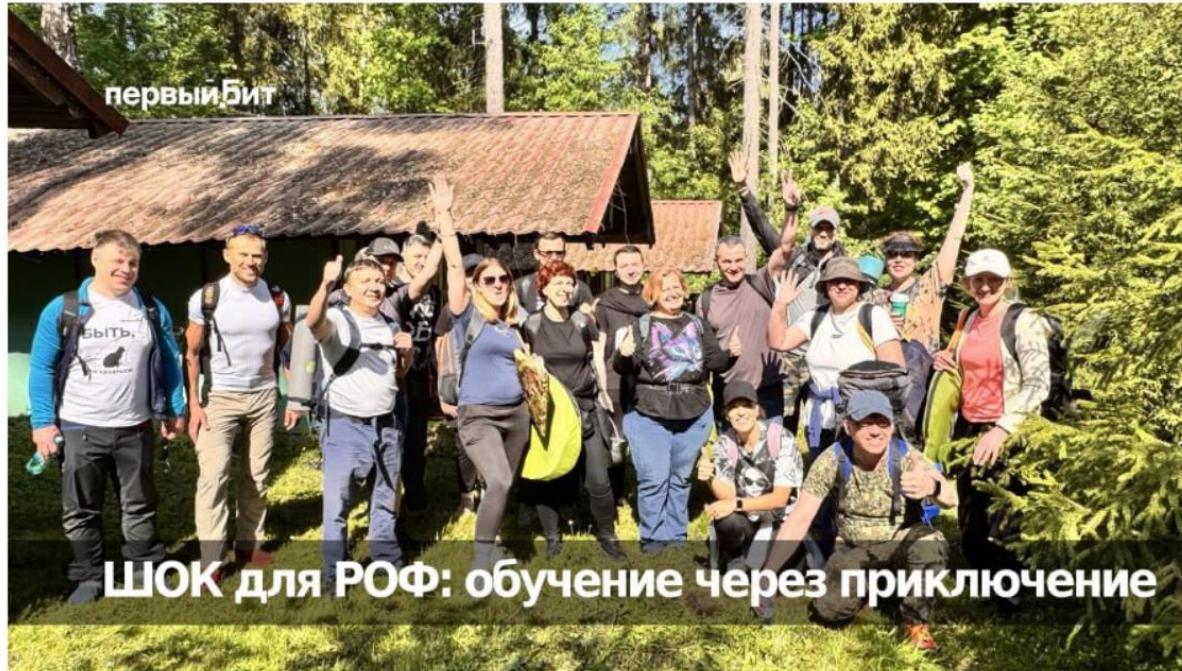
3

Создание продукта

Нестандартный формат встречи Школы опытного командира: обучение, приключение и командный дух



Шаравина Ольга 28 мая 2025



С 23 по 25 мая прошла очная встреча участников Школы опытного командира для руководителей офисов (РОФ) Компании.



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

Принципы

- Участники – организаторы
- У каждой команды своё задание
- Есть конкретизированный результат для каждой команды
- Вне офиса, нестандартное пространство – намеренный дискомфорт
- Качество мероприятия зависит полностью от участников

Обучение,
как
приключение!

Задания для команд на все три дня

Каждая команда реализует своё задание:

1. Организация питания, шашлыков
2. Организация размещения и походного бивака
3. Организация фото и видео съемки
4. Организация и проведение части обучения
5. Организация спорта, командообразующих мероприятий

ТОП –менеджеры и линейные руководители

ТОП-менеджеры

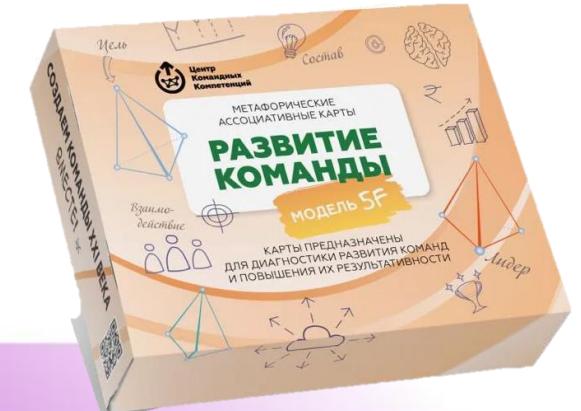
1. Модуль 3 из 9-ти
2. Основная тема: Лидерство и команда
 - Навыки лидера
 - Бренд-лидера
 - Роль лидера при создании команды
3. Ретроспектива по лидерству и командам
4. Подарок от компании – прогулка на теплоходе и шашлыки

Линейные руководители

1. Модуль 4 из 5-ти
2. Основная тема: Команда и ситуационное управление
 - Формирование и развитие команды
 - Диагностика команд
 - Ситуационное лидерство
3. Ретроспектива по командам
4. Подарок от компании - шашлыки

Общее

1. Полная организация от участников
2. Однаковые условия проживания и обучения
3. Выход на природу, одинаковое снаряжение
4. Применение метафорических ассоциативных карт «Развитие команды 5F»



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

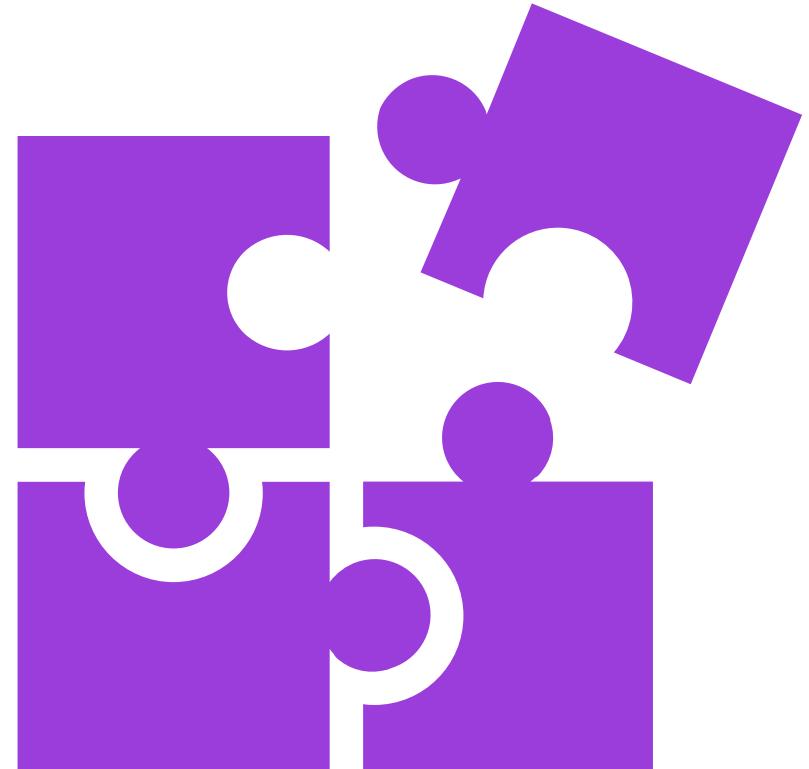


Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

Начало:

Квест без мобильников
Фанты из мобильников



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

Тайминг трех дней

День	Содержание
День 1	<ol style="list-style-type: none">1. Заезд – экскурсия в трансфере2. Знакомство с территорией3. Обучение – тренинг по формированию команды, лидерству...4. Подготовка к выходу на природу
День 2	<ol style="list-style-type: none">1. Выход на природу – реализация всех задач, которые были поставлены командам2. Проверка выполненных задач3. Подарок от компании – прогулка на кораблике4. Шашлыки и метафорические ассоциативные карты для команд
День 3	<ol style="list-style-type: none">1. Ретроспектива организации выезда и действий команд2. Обратная связь от Лидеров Лидерам3. Завершение обучения



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Роль ведущего тренера

1. Определить основные задачи командам и критерии оценки результата
2. Проводить постоянное наблюдение и фиксирование результатов и поведенческих проявлений для ретроспективы
3. Проведение на равных своей части обучения
4. Поддержка через развивающие вопросы, исключая подсказки действий
5. Организация обсуждения эмоциональных впечатлений
6. Проведение сессии с метафорическими ассоциативными картами

4

Командные ретроспективы

По завершению мероприятия

Через 1-2 недели – подготовка анализа команд



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

5

Сравнительные диагностики

Диагностики:

1. По модели 5F
2. Ролевой портрет команды
3. Стадии развития по Б. Такману
4. Пороки команды
5. Метафорический образ



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

6

«Заземление» на своих подразделениях

- Проведение командных сессий на основе диагностики и выработка плана действий для развития своих команд
- Обратная связь от «команд» в Днях успеха/провалов



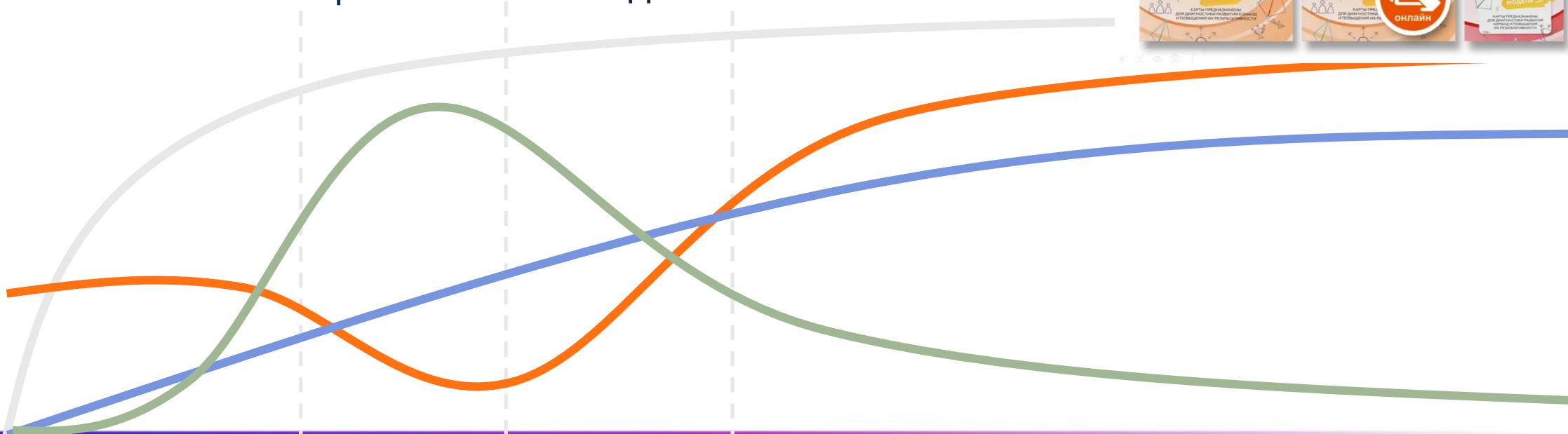
Что даёт такой формат компании и участнику?

1. Демонстрация «честной» реакции – диагностика и отсев
2. Проживание опыта – повышение качества работы внутри своих подразделений
3. Нетворкинг и опыт работы в создаваемых командах на короткий период
4. Повышение значимости работы команд для реальной практики



Пример работы команды ЦКК по созданию продуктов

- Метафорические ассоциативные карты Развитие команд 5F
- Дополнительная колода «Возможности и угрозы»
- Настольная игра «Сила команды»



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

НАШИ КОНТАКТЫ

Сайт



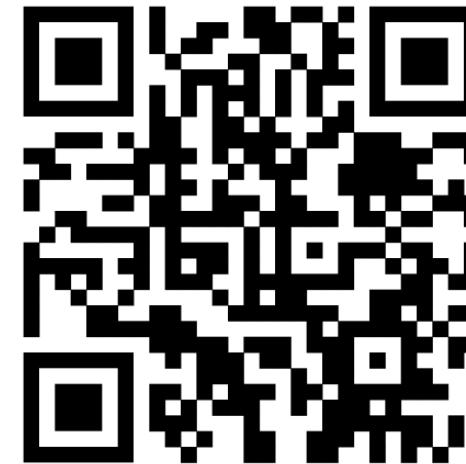
<https://team5f.ru/>

ВКонтакте



<https://vk.com/team5f>

Телеграмм



https://t.me/team5f_ru



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

ТРЕНЕР КОМАНД, методический курс

Программа профессиональной
переподготовки (288 ч)

Центра Командных Компетенций,
Открытого университета Марка Кукушкина
и Академии социальных технологий

<https://team5f.ru/metodkurs>



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

Центр Командных Компетенций

предлагает инструменты для развития команд:



<https://team5f.ru/shop>



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

Светлана Долгова



<https://sdolgova.ru>



8(915)373-72-91



t.me/sadolgova2022



svetado2009@yandex.ru



8(915)373-72-91

