



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

# РЕСУРСНОЕ СОСТОЯНИЕ КОМАНДЫ КАК ИЗМЕРЯТЬ И УПРАВЛЯТЬ

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ, КОТОРАЯ РАБОТАЕТ

Владимир Родченко

# Владимир Родченко



- Мастер-коуч первых лиц НФПМК
- Член Высшего экспертного совета Академии Социальных технологий.
- Соучредитель Национальной Федерации профессиональных менторов и коучей.
- Автор моделей «РЕГАТА», «Настоящий Мастермайнд», «СРС».
- Преподаватель и групповой коуч на программах FORBES и ВШЭ.
- Консультант по оценке HOGAN, BASE.PRO и Социальной панораме.
- Преподаватель Практик осознанности.
- Командный коуч бизнес и спортивных (яхтинг) команд.

Опыт в сфере «Обучение и создание команд» - с 1986 года.

Консультант владельцев бизнеса, топ – менеджеров

(компании- клиенты ГАЗПРОМБАНК, Nissan, Мегафон, Дептранс Москвы, М.Видео, Сбербанк, Virgin Connect, СИБУР, ПГК, ОМК, Норникель, Новонордиск, Газстройпром, ВТБ, Crocus Group, CATERPILLAR, Автобан, банк Открытие и т.д.).

# Действительно ли Вы и ваша команда в ресурсном состоянии?

**Знаете ли вы...?**

**£4.70** ROI  
(470% возврата)  
на каждый £1



- ✓ Компании получают £4.70 возврата на каждый £1 (Deloitte 2024)
- ✓ Но большинство не знает, как это измерять
- ✓ Сегодня: авторская модель для измерения и управления



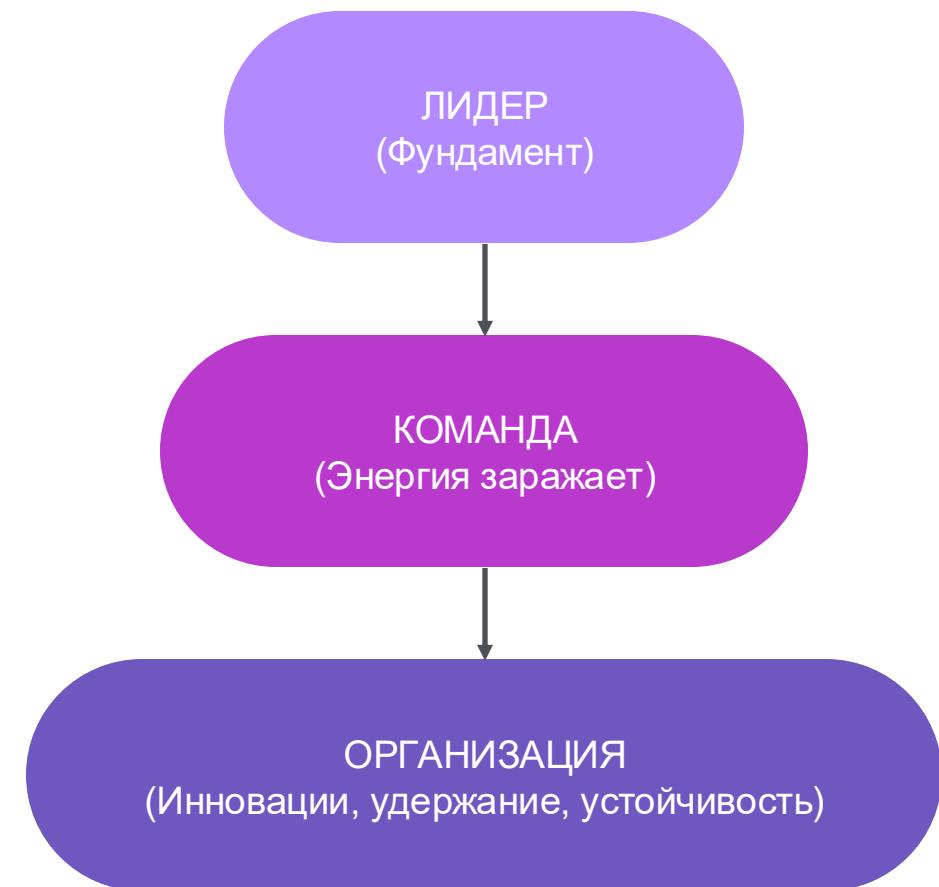
АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

# Три уровня влияния



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

РЕСУРСНОЕ СОСТОЯНИЕ, В ОТЛИЧИИ ОТ  
КОМАНД, НУЖНО ВСЕМ

# Что такое ресурсное состояние?

Когда человек или группа/команда удовлетворены или видят позитивную динамику в трёх сферах:

 БЛАГОСОСТОЯНИЕ	 ОТНОШЕНИЯ	 ЗДОРОВЬЕ
<ul style="list-style-type: none"><li>• Финансовая стабильность</li><li>• Достаточность</li><li>• Перспективы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Доверие</li><li>• Поддержка</li><li>• Психологическая безопасность</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Физическое</li><li>• Эмоциональное</li><li>• Ментальное</li><li>• Социальное</li><li>• Духовное</li></ul>

Команды В РЕСУРСНОМ состоянии значительно (на десятки процентов) более эффективны и продуктивны



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

# Почему это важно для вас?

Почему это должно вас волновать?

## #1 — ТЕКУЧКА

 Около **11%** ниже  
(Mercer/Deloitte)

 Экономия на найме

 Стабильность

## #2 — ИННОВАЦИИ

 Команды в ресурсном состоянии  
предлагают больше идей и  
инициатив

## #3 — УСТОЙЧИВОСТЬ К КРИЗИСАМ

 В **4.2x** выше устойчивость  
 COVID: - на 59% менее  
подвержены финансовому  
дистрессу (McKinsey)



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

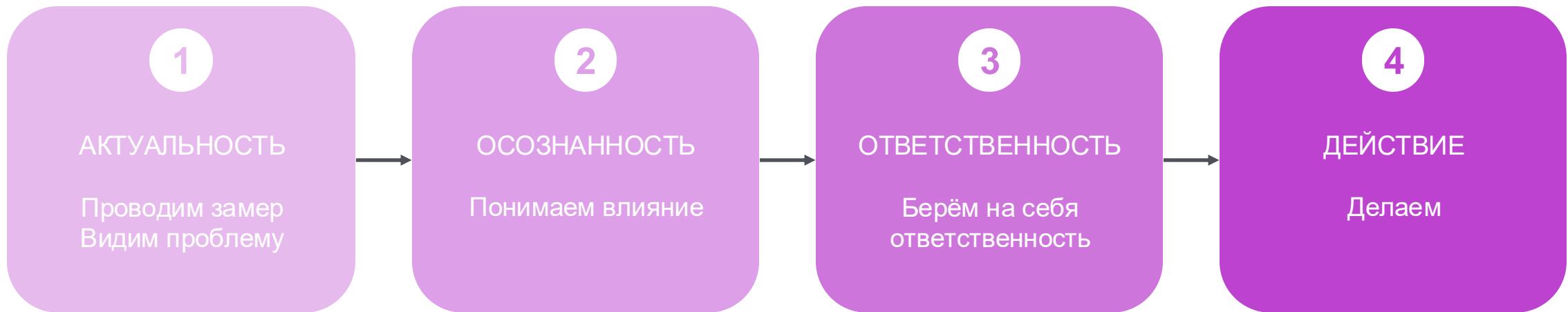


Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

# МОДЕЛЬ: 4 ШАГА УПРАВЛЕНИЯ

# Модель: 4 шага управления



Каждый шаг поддерживается индивидуальным/командным/групповым/ коучингом



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

# ШАГ 1: АКТУАЛЬНОСТЬ

# Шаг 1: Актуальность

Лидер видит проблему

**"Так больше нельзя. Что-то нужно менять."**

СИГНАЛЫ	ВОЗМОЖНОСТЬ	МОТИВАЦИЯ
↑ Текучка ↑ Конфликты ↓ Энергия	Команда может быть более эффективной	Это бизнес решение Не только мораль



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



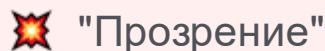
Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

## ШАГ 2: ОСОЗНАННОСТЬ

## Шаг 2: Осознанность

### ТИП 1: ВСПЫШКА (Озарение)



Моё состояние влияет на команду

Болезненно, но мощно

### ТИП 2: НАВЫК (Практика)



Устойчивость и системность

**"Осознанность = Концентрация + Ясность + Равнотность"**  
**(Шинзен Янг)**

Результат: Лидер более осознанный



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

# ШАГ 3: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

# Шаг 3: Ответственность

"Мы отвечаем за своё ресурсное состояние"

## 1. ПРИЗНАНИЕ

"Я отвечаю за своё состояние»

- Сон, питание
- Отношения
- Движение
- Работа

## 2. ГОТОВНОСТЬ УЧИТЬСЯ

"Пробуем, смотрим,  
корректируем"

Ошибки = обратная связь

## 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Каждый из нас и мы вместе  
создаем Культуру ресурсности.  
Понимание того, в чем  
ответственность коуча, в чем  
клиента/команды.

Виктимное мышление → Венаторное мышление



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

# ШАГ 4: ДЕЙСТВИЕ

# Шаг 4: Действие

ДЛЯ ЛИДЕРА	ДЛЯ КОМАНДЫ	ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ
<ul style="list-style-type: none"><li>• Коучинг</li><li>• Личная СРС</li><li>• Медитация</li><li>• Дыхание</li><li>• Рефлексия</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Групповой или командный коучинг</li><li>• Командная СРС</li><li>• Коммуникация</li><li>• Доверие</li><li>• Командная синхронизация</li><li>• Практики</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Измерение (регулярное)</li><li>• Мониторинг</li><li>• Адаптация подходов</li></ul>



Без действий осознанность остаётся теорией



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

# КАК ИЗМЕРЯТЬ РЕСУРСНОЕ СОСТОЯНИЕ

# "Что не измеряется, то не управляемся" (Питер Друкер)

## #1 — СУБЪЕКТИВНОЕ

Шкала 1-10

"Я доволен своим ресурсным состоянием"

- ✓ Быстро
- ✓ Просто

## #2 — СИСТЕМНОЕ

Полный опросник

По трём сферам:

- Благосостояние
- Отношения
- Здоровье (5 вид.)

- ✓ Полный профиль
- ✓ Узкие места

## #3 — ДИНАМИЧЕСКОЕ

Вектор, тренд

Растут или падают?

Главное — движение

Даже если сейчас 5.2, а было 4.1 — это работает



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

# ОПРОСНИК ДЛЯ ЛИДЕРА

## (12 вопросов)

## ОПРОСНИК ДЛЯ ЛИДЕРА (12 вопросов)

Оцени по шкале 1-10

### БЛАГОСОСТОЯНИЕ (2 вопроса)

1.  Я ощущаю стабильность и достаточность в финансовой сфере (или вижу перспективы роста)
2.  Я чувствую экономическую безопасность и контроль над ресурсами

### ОТНОШЕНИЯ (3 вопроса)

1.  Мои отношения с близкими построены на доверии и поддержке
2.  У меня есть качественные рабочие отношения, коллеги мне нравятся
3.  Я открыт(а) к новым контактам и способен(на) выстраивать связи



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

## ОПРОСНИК ДЛЯ ЛИДЕРА (12 вопросов)

Оцени по шкале 1-10

### ЗДОРОВЬЕ (5 вопросов)

1.  Мой физический энергетический уровень стабильно высокий
2.  Я умею регулировать свои эмоции и восстанавливаюсь после стресса
3.  Мои мысли ясны, я принимаю обоснованные решения
4.  Я чувствую подлинную поддержку и взаимопонимание
5.  Я чувствую смысл в том, что я делаю, и ощущаю внутреннюю опору

### УПРАВЛЕНИЕ И ВЛИЯНИЕ (2 вопроса)

1.  Я осознаю своё влияние на других людей и на команду
2.  Я готов(а) инвестировать в своё развитие и поддерживать ресурсное состояние



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

# ОПРОСНИК ДЛЯ КОМАНДЫ (12 вопросов)

## ОПРОСНИК ДЛЯ КОМАНДЫ (12 вопросов)

Оцени по шкале 1-10

### БЛАГОСОСТОЯНИЕ (1 вопрос)

1.  Мое финансовое благосостояние в работе либо устраивает, либо растёт (зарплата, бонусы, компенсации)

### ОТНОШЕНИЯ (4 вопроса)

1.  Мои отношения в команде построены на доверии и поддержке
2.  В команде есть психологическая безопасность — я могу быть собой, выражать мнение
3.  Я чувствую подлинную связь с членами команды, не только профессиональную
4.  Каждый член команды ясно понимает свою роль, ответственность и как это связано с целями команды



## ОПРОСНИК ДЛЯ КОМАНДЫ (12 вопросов)

Оцени по шкале 1-10

### ЗДОРОВЬЕ (5 вопросов)

1.  У команды стабильно высокий уровень энергии — отсутствует выгорание и переутомление
2.  Эмоциональная атмосфера в команде позитивная, конструктивная
3.  Командное мышление ясное — решения принимаются осознанно
4.  Между членами команды есть взаимопомощь и поддержка
5.  Команда объединена общими ценностями и миссией

### ЛИДЕРСТВО И РАЗВИТИЕ (2 вопроса)

1.  Лидер команды поддерживает нас — заботится о нагрузке, состоянии, ресурсах
2.  Команда развивается, растёт, движется в нужном направлении



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

## КАК ИЗМЕРЯТЬ И ОТСЛЕЖИВАТЬ ДИНАМИКУ?

BASE!PRO

Дашборд

Шаблоны

Пользователи

Команды

Дашборд



Добро пожаловать, Родченко Владимир

Выход



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

# ТИПИЧНЫЕ СЛУЧАИ ИЗ ПРАКТИКИ

Дашборд

Шаблоны

Пользователи

Команды

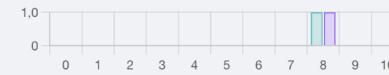
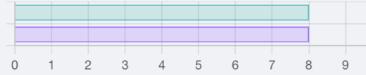
## СЕССИИ КОМАНДЫ: СРС Лидер 68

СВОДНЫЕ ДАННЫЕ

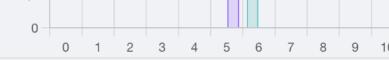
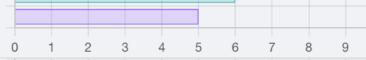
2 ЗАМЕР

1 ЗАМЕР

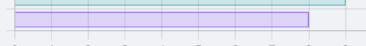
Я ощущаю стабильность и достаточность в финансовой сфере (или вижу перспективы роста)



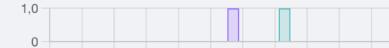
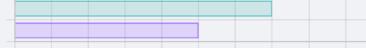
Я чувствую экономическую безопасность и контроль над ресурсами



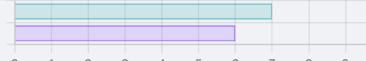
Мои отношения с близкими построены на доверии и поддержке



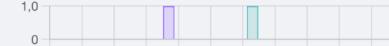
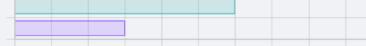
У меня есть качественные рабочие отношения, коллеги мне нравятся



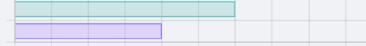
Я открыт(а) к новым контактам и способен(на) выстраивать связи



Мой физический энергетический уровень стабильно высокий



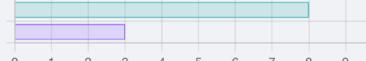
Я умею регулировать свои эмоции и восстанавливаюсь после стресса



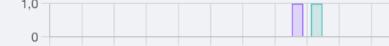
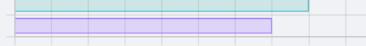
Мои мысли ясны, я принимаю обоснованные решения



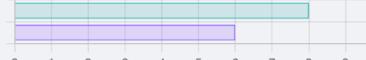
Я чувствую подлинную поддержку и взаимопонимание в моей команде



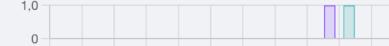
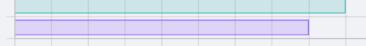
Я чувствую смысл в том, что я делаю, и ощущаю внутреннюю опору



Я осознаю своё влияние на других людей и на команду



Я готов(а) инвестировать в своё развитие и поддерживать ресурсное состояние



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

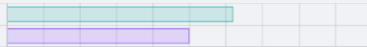
КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

- [Дашборд](#)
- [Шаблоны](#)
- [Пользователи](#)
- [Команды](#)

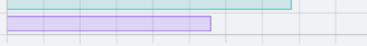
## СЕССИИ КОМАНДЫ: СРС Команда 68

[СВОДНЫЕ ДАННЫЕ](#)
[2 ЗАМЕР](#)
[1 ЗАМЕР](#)

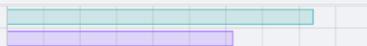
Мое финансовое благосостояние в работе либо устраивает, либо растёт (зарплата, бонусы, компенсации)



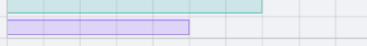
Мои отношения в команде построены на доверии и поддержке



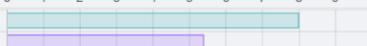
В команде есть психологическая безопасность — я могу быть собой, выражать мнение



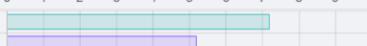
Я чувствую подлинную связь с членами команды, не только профессиональную



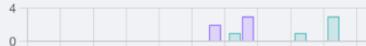
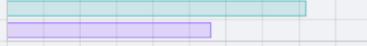
Каждый член команды ясно понимает свою роль, ответственность и как это связано с целями команды



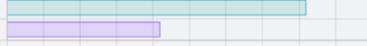
У команды стабильно высокий уровень энергии — отсутствует выгорание и переутомление



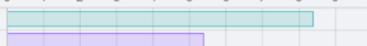
Эмоциональная атмосфера в команде позитивная и конструктивная



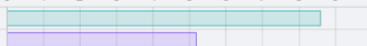
Командное мышление ясное — решения принимаются осознанно



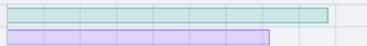
Между членами команды есть взаимопомощь и поддержка



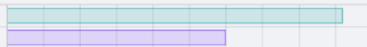
Команда объединена общими ценностями и миссиями



Лидер команды поддерживает нас — заботится о нагрузке, состоянии, ресурсах



Команда развивается, растёт, движется в нужном направлении

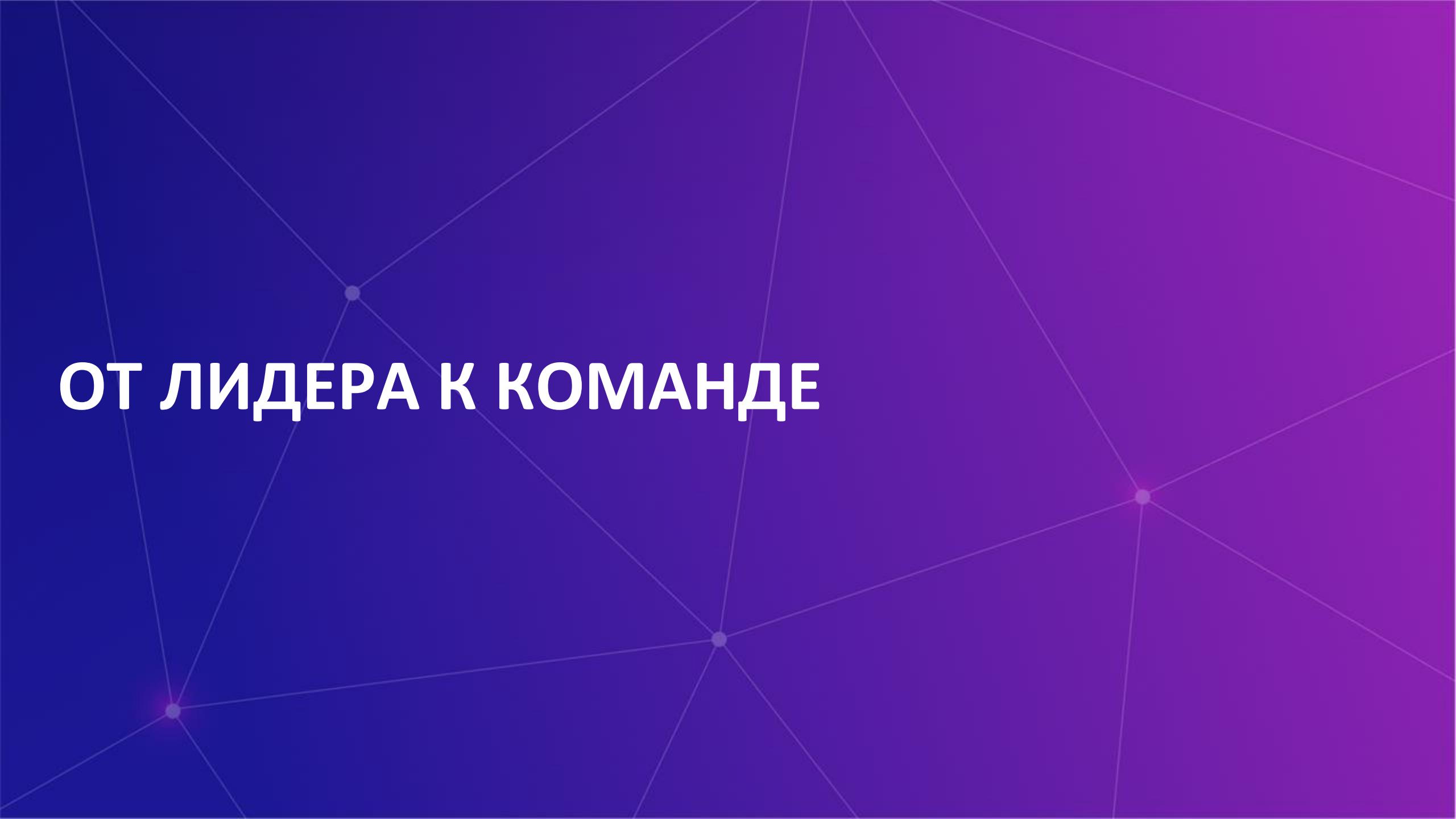


АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



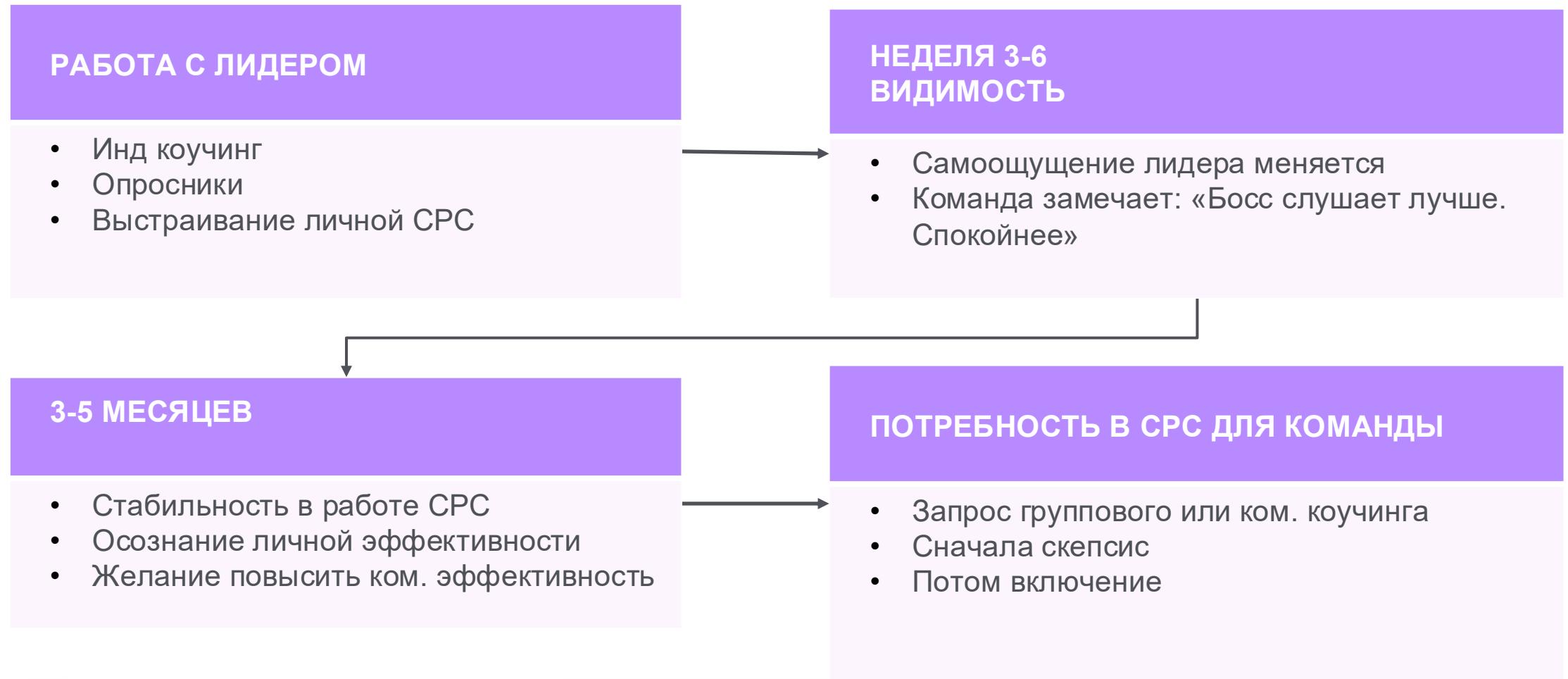
Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ



ОТ ЛИДЕРА К КОМАНДЕ

# От лидера к команде: реальный путь



«ЛЮДИ НЕ ПРОТИВ ПЕРЕМЕН. ОНИ НЕ ХОТЯТ, ЧТОБЫ ИХ МЕНЯЛИ»  
ПИТЕР БРЕГМАН

# КОМАНДНЫЙ КОУЧИНГ: исследования и ROI

# Командный коучинг — результаты исследований

МЕТРИКИ УЛУЧШЕНИЯ	ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ	ROI КОУЧИНГА
<ul style="list-style-type: none"><li>📈 39-50% улучшение командной производительности</li><li>📈 45% увеличение психологической безопасности</li><li>📈 72% увеличение командной вовлечённости</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ясность ролей повышается естественным образом</li><li>✓ Психологическая безопасность усиливается</li><li>✓ Эмоциональное здоровье команды крепнет</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>💰 7x ROI — Median от инвестиций</li><li>💰 19% получили ROI 50x и выше</li><li>💰 788% ROI для executive coaching</li></ul>

Коучинг — это инвестиция в главный ресурс: людей



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

# Три ключевых инсайта

1

## ВСЁ НАЧИНАЕТСЯ С ЛИДЕРА

Ресурсное состояние команды начинается с лидера

- Если лидер в ресурсе, команда будет в ресурсе
- Это не мистика — это психология и системность

2

## МОЖНО ИЗМЕРЯТЬ И УПРАВЛЯТЬ

Можно управлять системно, не наугад

- У нас есть инструменты и методология
- Есть опросники и понимание как использовать полученные данные

3

## КОУЧИНГ — КАТАЛИЗАТОР

С его помощью компания достигает результатов в 2-3 раза быстрее

- ROI доказан: \$1 → \$7
- 86% окупили инвестиции
- Это работает



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

# Хотите использовать эту модель?

Я предлагаю три варианта взаимодействия:

## ВАРИАНТ 1 ДИАГНОСТИКА

- 2 часа
- Сессия с лидером
- Анонимный опрос команды
- Полный отчёт + рекомендации
- Индивидуально

## ВАРИАНТ 2 ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

- 4-8 недель/два полных дня
- Обучение СРС и инструментам в групповом формате
- Работа с платформой

## ВАРИАНТ 3 ONGOING КОУЧИНГ

- Не реже раза в месяц
- 60-90 минут
- Создание и реализация личной СРС
- Работа с платформой



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

# Ссылки на открытые исследования

<https://coachingfederation.org/blog/coaching-statistics-the-roi-of-coaching-in-2024/>

<https://boldly.app/blog/team-coaching-a-powerful-tool>

<https://work.life/blog/workplace-wellbeing-programs-470-percent-roi-returns/>

<https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/organizational-health-is-still-the-key->

<https://luisazhou.com/blog/coaching-statistics/>



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

**"Люди — это ваш главный актив. Их ресурсное состояние — ваша конкурентоспособность."**

Это не "soft skills" и не wellness-программа, которая хорошо звучит, но никому не нужна.

Это HARD BUSINESS:

- Экономика: £4.70 на £1
- Продуктивность
- Удержание людей
- Инновации
- Устойчивость

**КОГДА КОМАНДЫ В РЕСУРСНОМ СОСТОЯНИИ - ОНИ ВЫИГРЫВАЮТ**

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Готов ответить на ваши вопросы**



<https://vladimir-rodchenko.ru>



@rodchenko\_coach



v.r@vladimir-rodchenko.ru



+7 919 777 0171