



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

ПРАКТИКА СОЗДАНИЯ ПРОЕКТНЫХ КОМАНД

ЦАПЛИН ЕВГЕНИЙ



Евгений Цаплин

Эксперт Центра разработок и аналитики ФОиР
Института ВШГУ Президентской Академии

МЕТОДОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ ПРОЕКТНЫХ КОМАНД

Методы формирования проектных команд

- Социально-сетевой анализ (ССА)
- Диагностика командных ролей по методике КРОС

Принципы формирования команд:

- Оптимальный уровень сплоченности
- Ролевой баланс
- Минимизация конфликтных зон



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

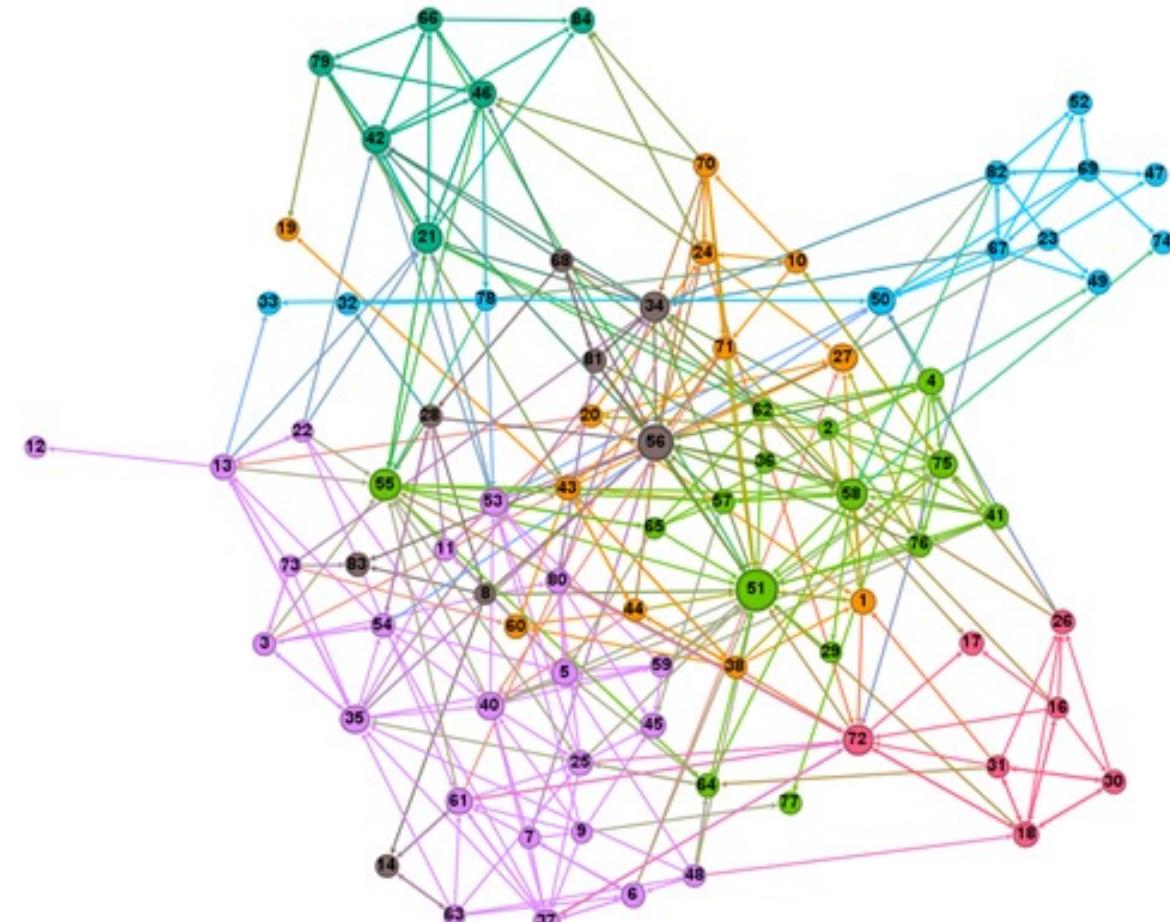


Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

СОЦИАЛЬНО-СЕТЕВОЙ АНАЛИЗ

- выявление сети социальных связей внутри групп
- изучение устойчивых позитивных и негативных связей между участниками
- выявление структуры взаимодействий внутри групп
- определение неформальных лидеров, интегрированных участников и возможных зон напряженности или изоляции



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

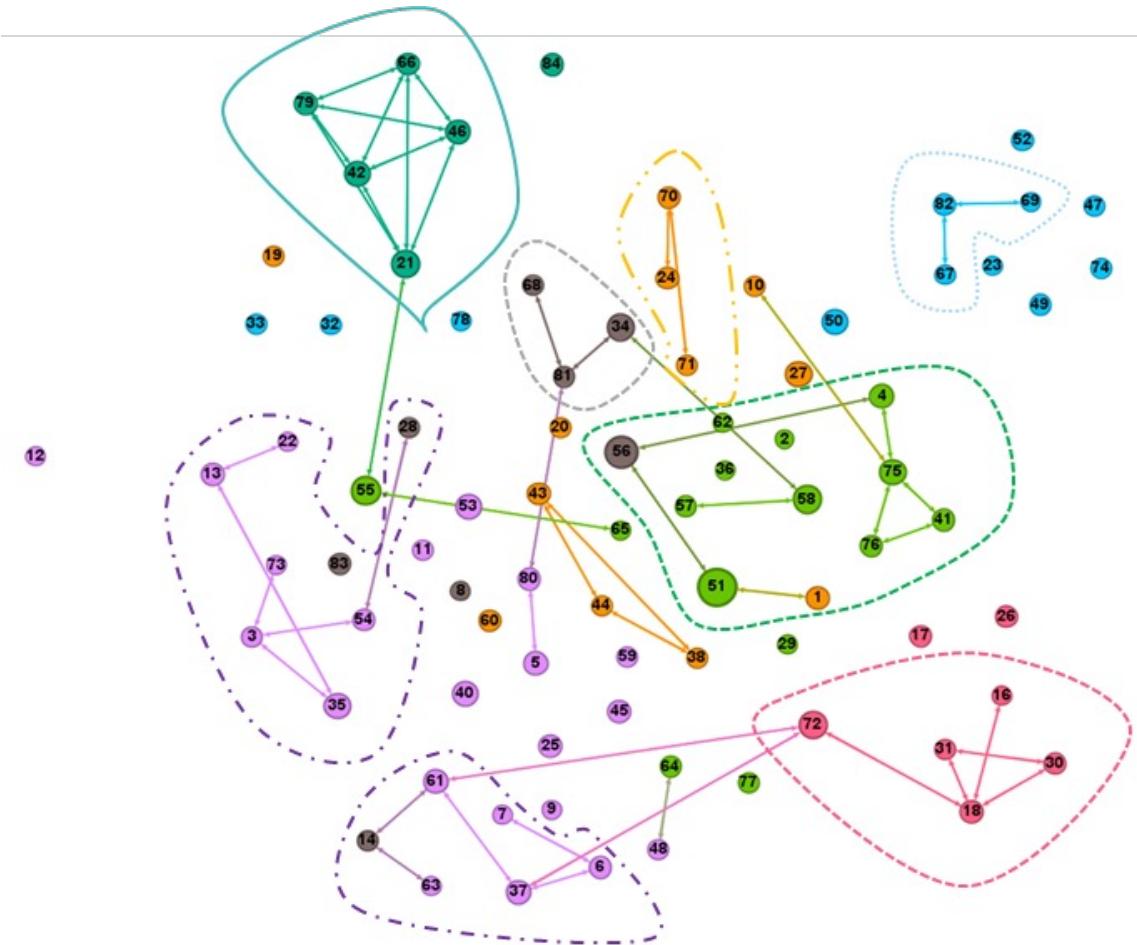


Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

СОЦИАЛЬНО-СЕТЕВОЙ АНАЛИЗ: команды

- выявление команд с учётом степени близости друг другу и силы взаимодействия
- определение групп с оптимальным уровнем сплоченности и изолированных групп или групп с напряженностью



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

МЕТОДИКА КРОС

Модель Командные Роли: Опыт и Склонности –
современная научная модель, основанная на
методологии TREO (Team Role Experience
Optimization)

Авторы TREO: Дж. Мэтью, С.Танненбаум,
М.Кукенбергер, Дж.Донсбах, Дж Эллигер

Преимущества модели КРОС:

- учитывает динамику командных процессов, а не только фиксированные типы ролей
- основана на зарубежных исследованиях и адаптирована для российских команд
- позволяет измерять ролевые склонности и уровень развития ролей, а не просто распределять роли в команде



Организатор
планирует,
координирует
работу



Исполнитель
выполняет
задачи, доводит
до конца



Критик
анализирует,
оценивает риски



Инноватор
придумывает
нестандартные
решения



Гармонизатор
создаёт комфортную
рабочую атмосферу



Связующий
обеспечивает
коммуникацию



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

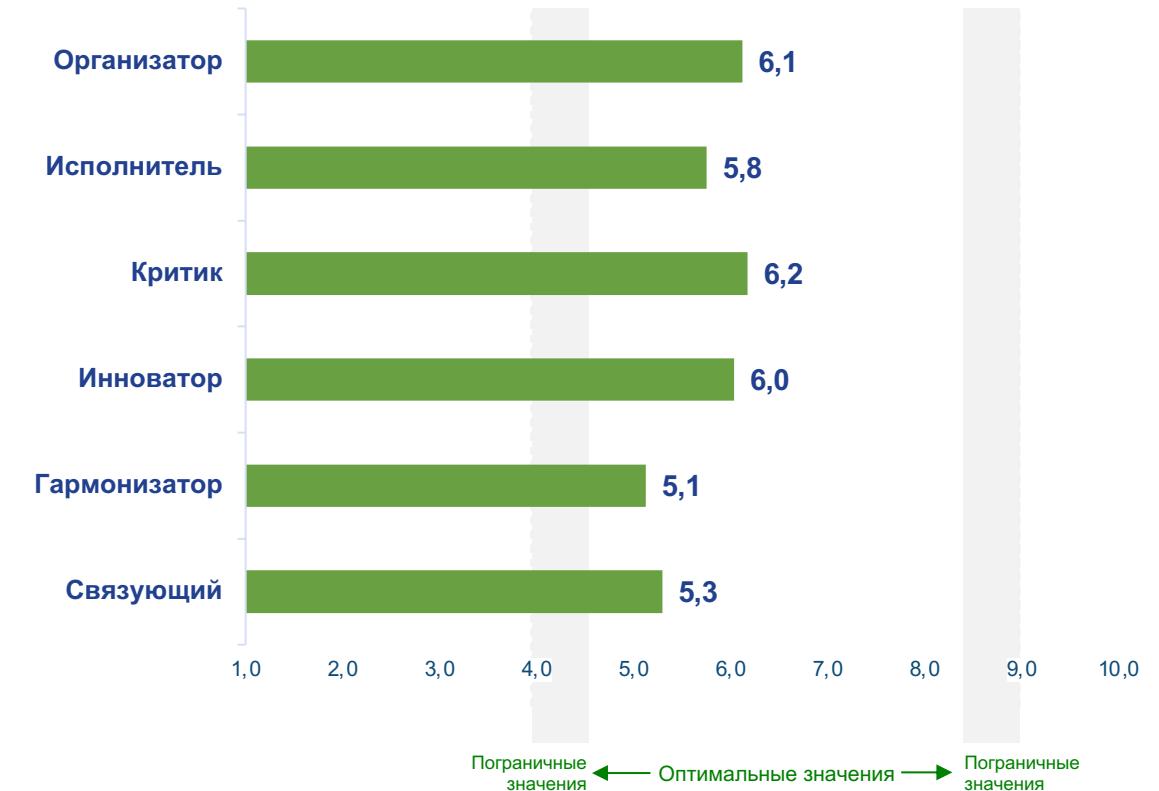
Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

МЕТОДИКА КРОС: балансировка команд

Балансировка осуществлялась так:

- корректировка представленности участников с проявленными склонностями к ролям в команде
- «выравнивание перекосов в мощности» ролей в команде за счет корректировки командного состава



Командная роль	Организатор	Исполнитель	Критик	Инноватор	Гармонизатор	Связующий
Количество участников демонстрирующих роль	42	33	42	35	26	25



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

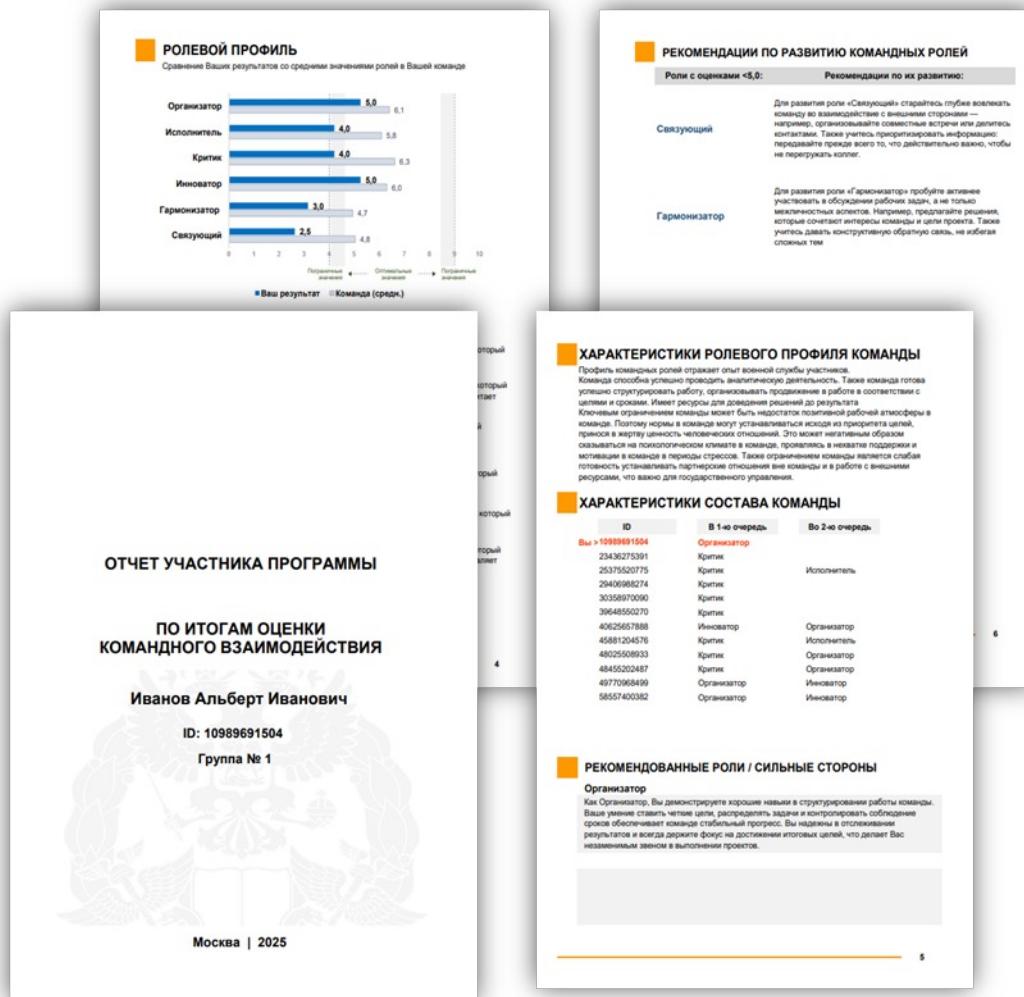


КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

ПРИМЕР ОТЧЁТА

Структура отчёта:

- ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ
- ИНСТРУКЦИЯ
- РОЛЕВОЙ ПРОФИЛЬ
- ХАРАКТЕРИСТИКА СОСТАВА КОМАНДЫ
- РЕКОМЕНДОВАННЫЕ РОЛИ
- РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ КОМАНДНЫХ РОЛЕЙ



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

СПАСИБО!



@caplinev



caplin.evgeniy@mail.ru



+7 909 742 91 89