



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

Командное управление в НКО организациях на примере АНО «Вдохновители» и Хедлайнеры

Михаил Палей



Михаил Палей

Основатель и руководитель АНО «Вдохновители»

- **Эксперт по сообществам**: создатель 10+ успешных клубов для лидеров разных сфер: топ-менеджеров, предпринимателей, медиа и др.
- Создатель уникальной философии **импакт-предпринимательства**
- Член экспертного совета при Минэкономразвития и Член Центрального штаба Народного фронта



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ



1

Задача №1

Для Вдохновителей задача №1
максимизировать количество героев-
созидателей в стране



Лучший образ героя для процветания страны



Счастливый герой

Привлекательность технологии состоит еще и в том, что **герой счастлив на протяжении всего пути** к мечте



Свое определение ценностей

«**Ценность** – то, ради обретения или сохранения чего ты готов действовать, отдавая какую-то цену»

Из определения родились практики выявления ценностей и была модернизирована практика ЦССУ

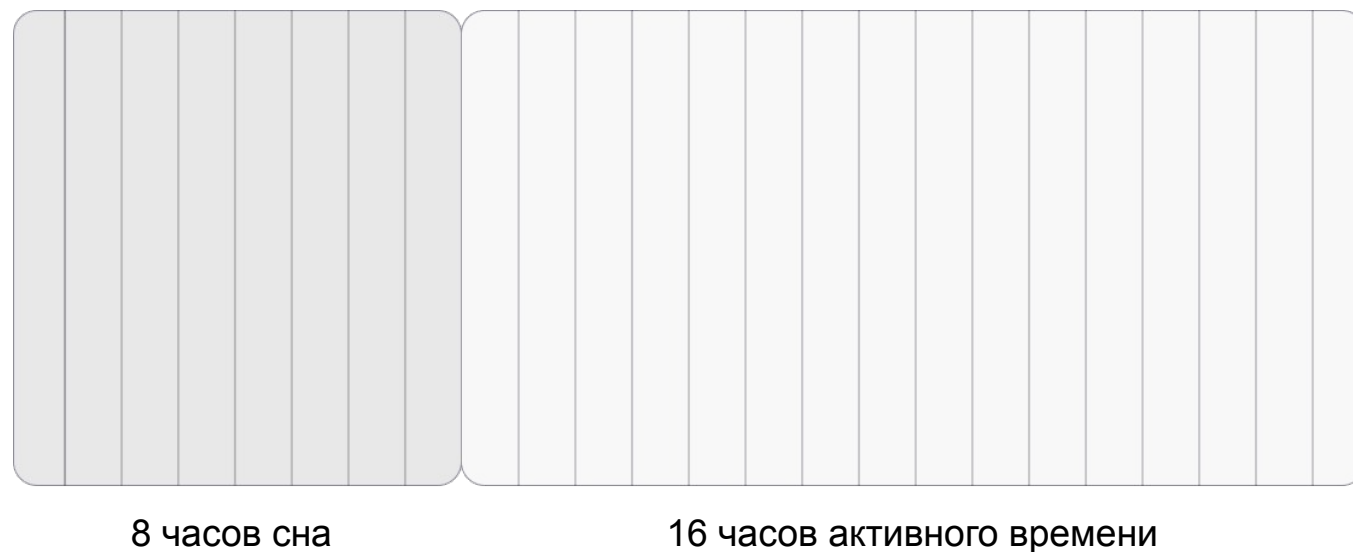


Своя технология счастливой жизни

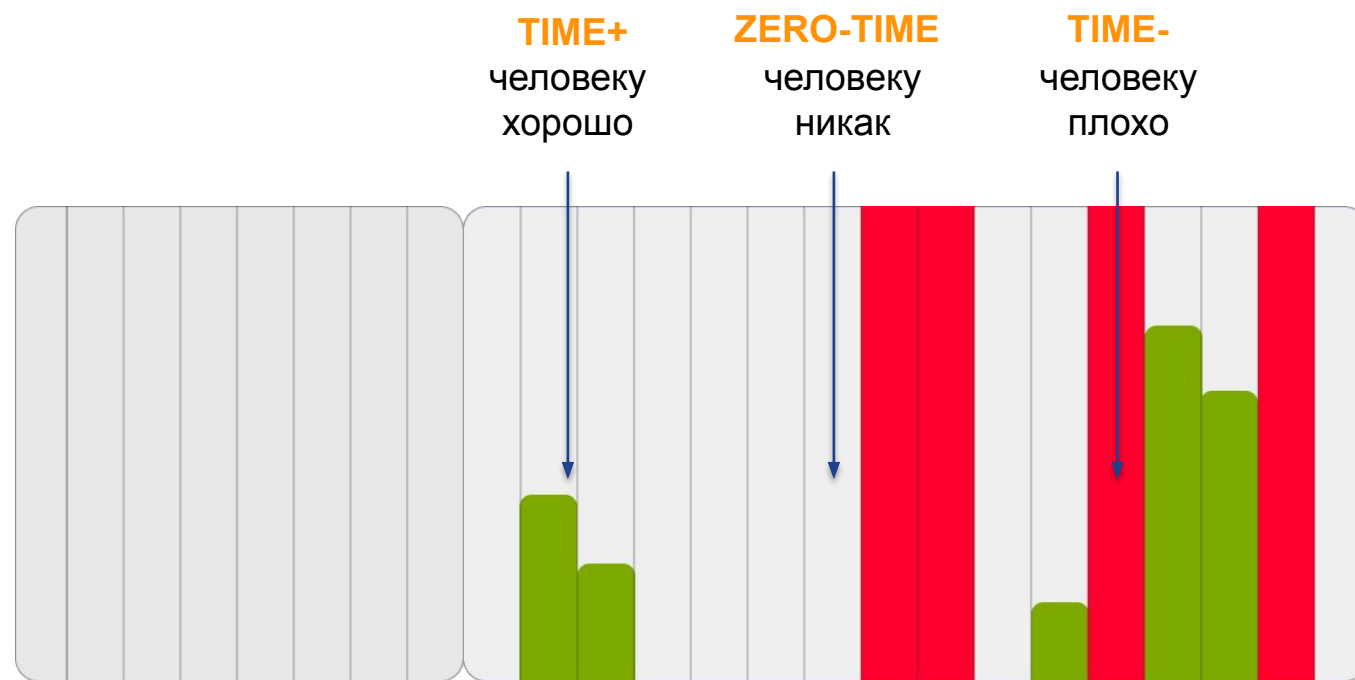
Импакт-тренинг, тренинг «Часы счастья»

Давайте представим день человека

У человека в день примерно 16 часов
активного времени



День



День

Назовем всю
совокупность состояний,
когда нам хорошо

(от радости или восторга
до томления
или умиротворения)

Назовем **время,
свободное
от проблем,**
но незаполненное
смыслом, радостью
и счастьем

Назовем время,
когда нам плохо

(мы боеем, голодны,
замерзаем, ссоримся и т.д.)

TIME+

Время, проведенное
со знаком «+»

ZERO-TIME

TIME-

Время, проведенное
со знаком «-»



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

Сон и блокаторы

Блокаторы счастья: голод, холод, конфликты, войны, болезни, страхи, обиды, психотравмы и т. п.



В это время человек
технически не может
быть счастлив



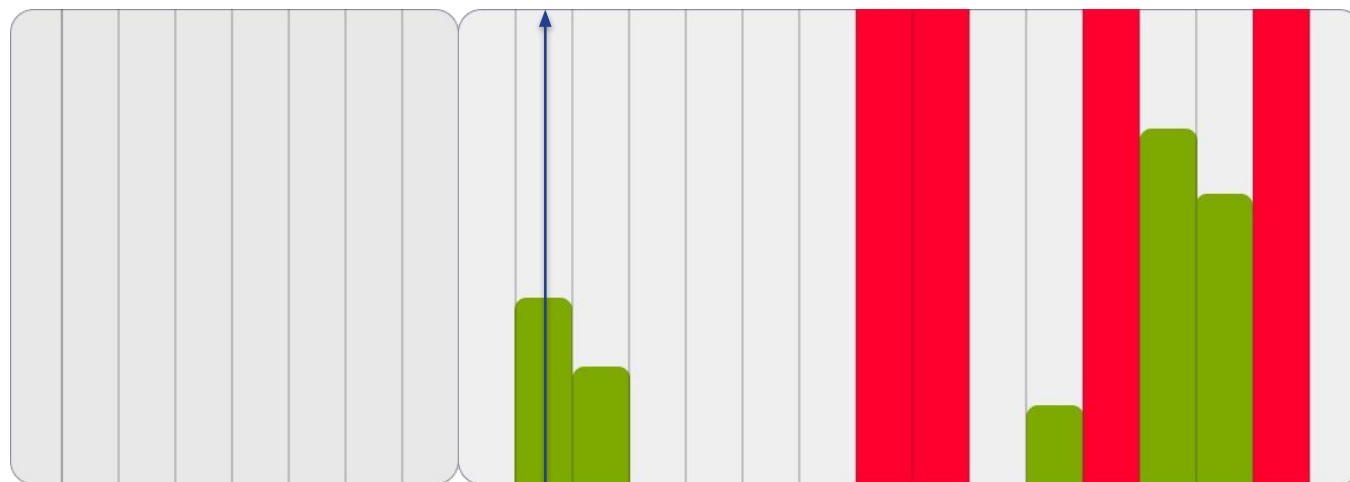
Как улучшить?

Наполнять смыслом
и счастьем

**Делать, чтобы
было хорошо**

Убирать
блокираторы
счастья

**Делать, чтобы
было неплохо**



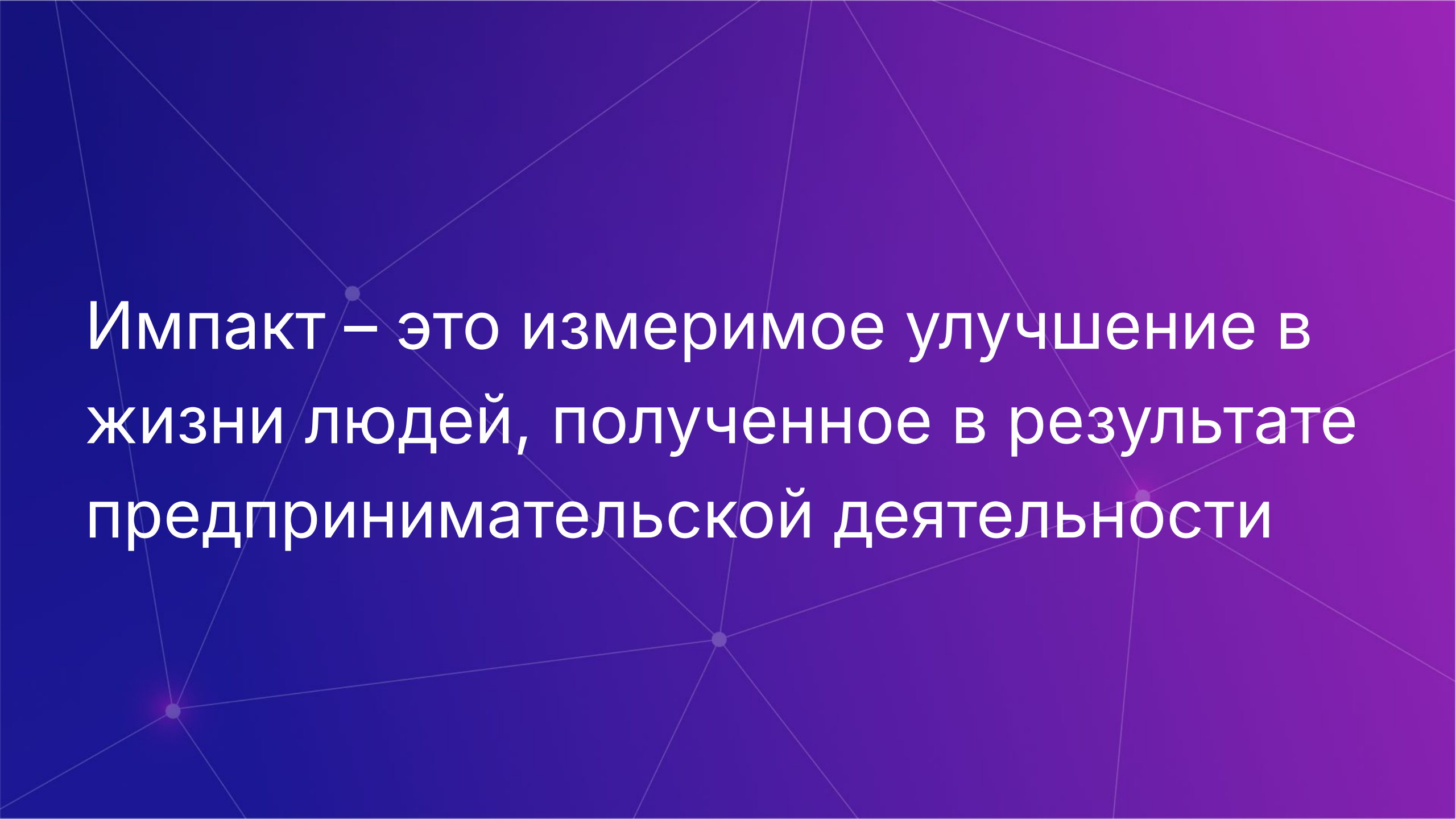
2 формы импакта



Импакт-продукт

- Улучшает жизнь регулярно и долгосрочно
- Может быть масштабирован на большое количество людей
- Не несет вред сейчас и потом
- Коммерчески успешен





Импакт – это измеримое улучшение в жизни людей, полученное в результате предпринимательской деятельности

Импакт начинается с самого предпринимателя

Импакт-Предприниматель:

- Любит свой продукт, который добавляет счастья в жизнь людей.

Он делится своей любовью с клиентами

- Проектирует импакт изначально при создании продукта



Как запланировать импакт?

Матрица импакт-эффектов

	Прямой эффект	Косвенный эффект
Импакт 1: Добавлять радости	<ul style="list-style-type: none">1. Больше...2. Лучше...3. Чаше...	<ul style="list-style-type: none">1. Больше...2. Лучше...3. Чаше...
Импакт 2: Снимать блокираторы радости	<ul style="list-style-type: none">1. Меньше...2. Реже...	<ul style="list-style-type: none">1. Меньше...2. Реже...



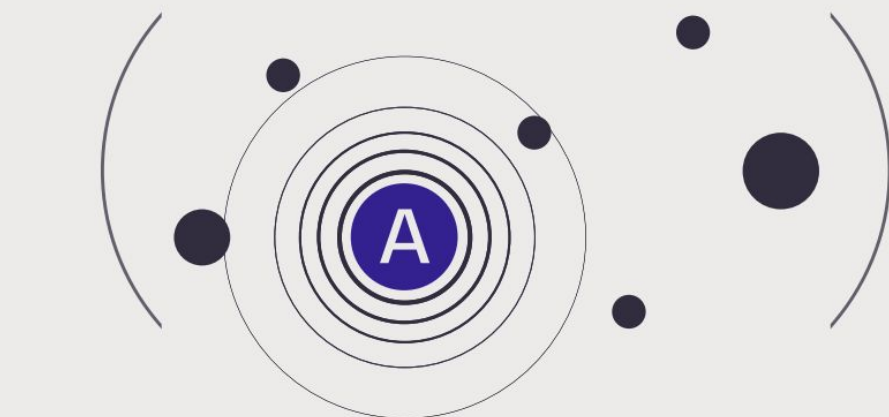
Подобно кругам на воде,
каждый из участников подает
сигналы в сообщество

Сигналами являются любые сообщения,
послания, информация, переданная другим
участниками на личных встречах и прочее

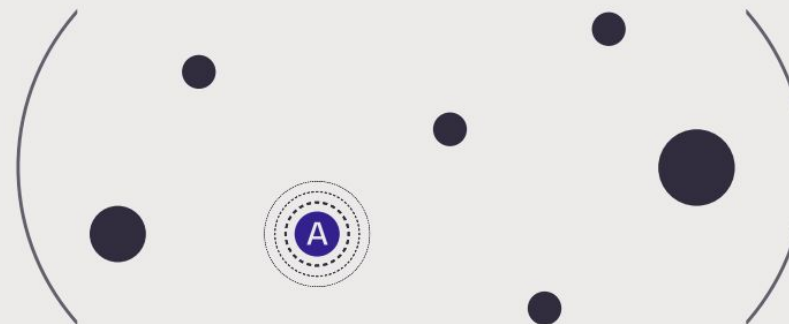
Размер сигналов участников
пропорционален их уровню
вовлечения в сообщество

Большое вовлечение =
большой уровень сигналов

Маленькое вовлечение =
почти незаметные сигналы



(Мастерская сообществ
Вдохновители)



Активация Windows

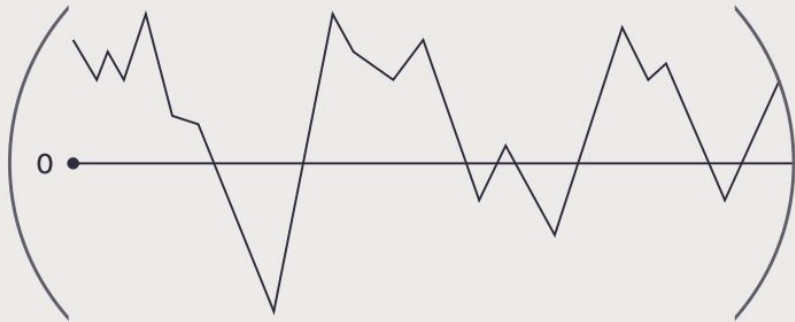
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел
"Параметры".

Энергетическая теория сообществ



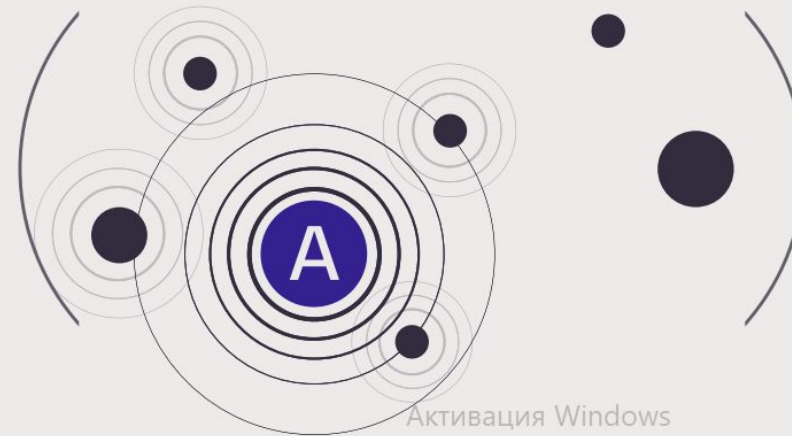
Как только сигнал одного из участников сообщества доходит до другого, он также воспроизводит свой, но уже слегка искаженный. Вместе они отражают текущее состояние сообщества – его энергию (S)

Энергия
сообщества:



(Мастерская сообществ
Вдохновители)

Схема относительно
участника А:



Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

Энергия сообщества может быть положительной или отрицательной в зависимости от сигналов, подаваемых его участниками в сообщество.

Но ее наиболее важное значение – по [модулю](#)

Даже негативная энергия менее губительна для сообщества, чем ее полное отсутствие. Существует [критическое состояние энергии сообщества](#), при котором в нем почти ничего не происходит

Схема относительно участника А:



Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

(Мастерская сообществ
Вдохновители)



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

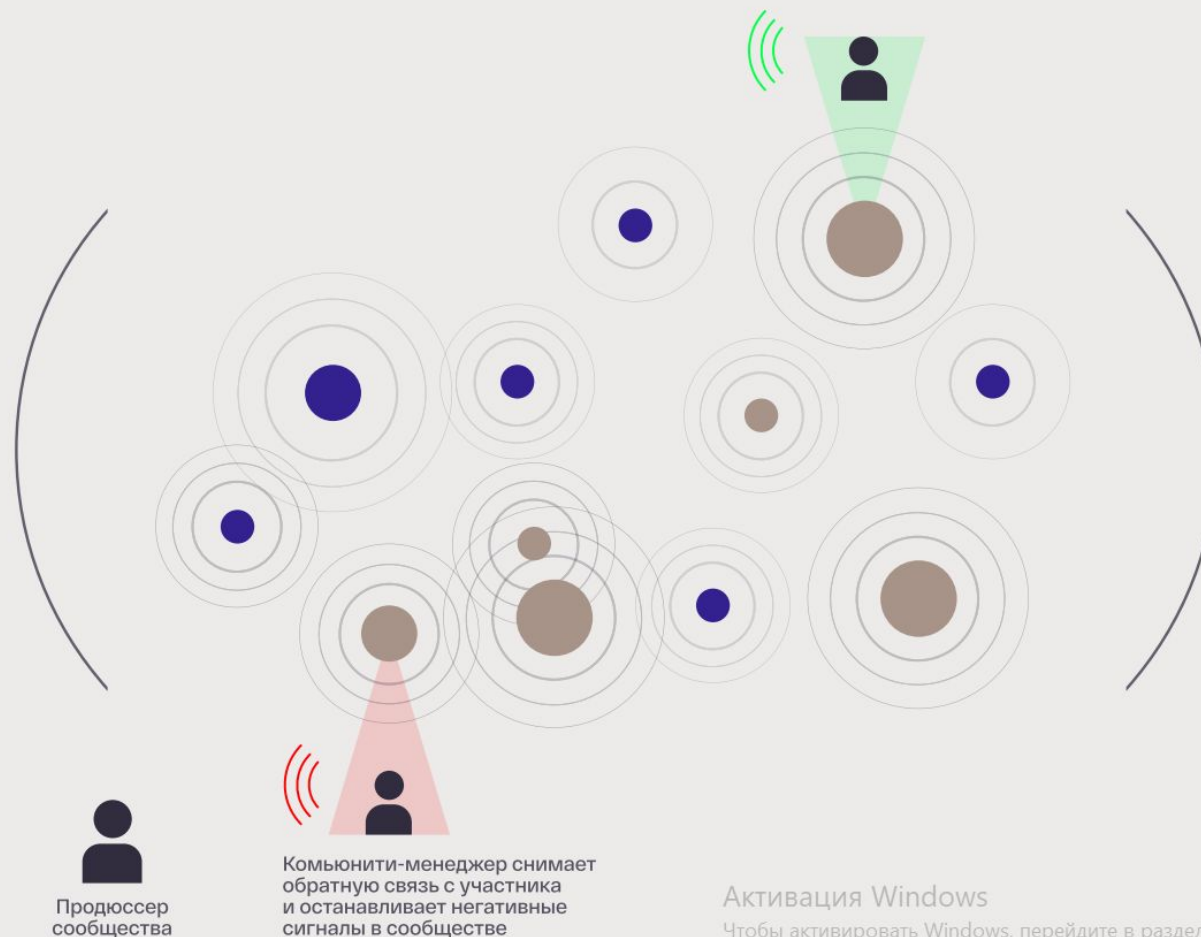
Комьюнити-менеджер

Комьюнити-менеджер должен регулярно снимать обратную связь от участников

Это может помочь остановить его негативные сигналы и вывести их за пределы сообщества в случае, если его что-то беспокоит / раздражает, или усилить позитивные сигналы, когда это необходимо



Комьюнити-менеджер снимает обратную связь и помогает транслировать позитивные сигналы в сообществе



Продюсер сообщества

Комьюнити-менеджер снимает обратную связь с участника и останавливает негативные сигналы в сообществе

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

(Мастерская сообществ Вдохновители)



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

Продюсер



Роль Продюсера – управление энергией сообщества и трансляция позитивных сигналов внутрь, а также оперативное принятие решений по сложным ситуациям

в том числе при помощи Комьюнити-менеджеров

(Мастерская сообществ
Вдохновители)

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ