



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

Командное управление в НКО
организациях на примере АНО
«Вдохновители» и Хедлайнеры

Михаил Палей



Михаил Палей

Основатель и руководитель АНО «Вдохновители»

- Эксперт по сообществам: создатель 10+ успешных клубов для лидеров разных сфер: топ-менеджеров, предпринимателей, медиа и др.
- Создатель уникальной философии **импакт-предпринимательства**
- Член экспертного совета при Минэкономразвития и Член Центрального штаба Народного фронта



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

1

Задача №1

Для Вдохновителей задача №1
максимизировать количество героев-
созидателей в стране



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

Лучший образ героя для процветания страны

Природа История Теплые отношения с другими людьми Пример любви к стране Культура, менталитет Малая родина



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

Счастливый герой

Привлекательность технологии состоит еще и в том, что герой счастлив на протяжении всего пути к мечте



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

Свое определение ценностей

«Ценность - то, ради обретения или
сохранения чего ты готов
действовать, отдавая какую-то
цену»

Из определения родились практики выявления
ценностей и была модернизирована практика
ЦССУ



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

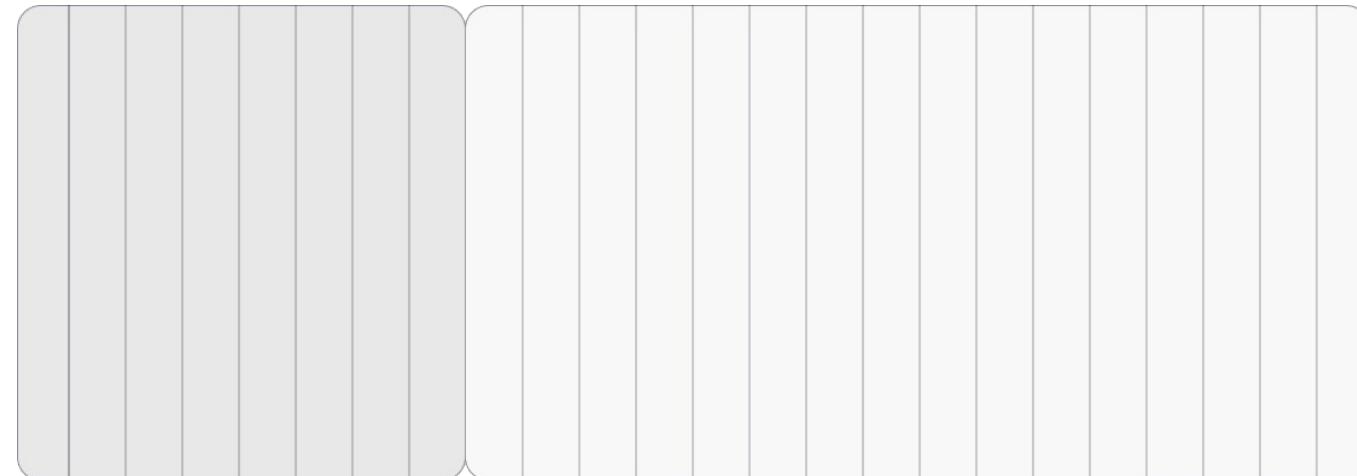
КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

Своя технология счастливой жизни

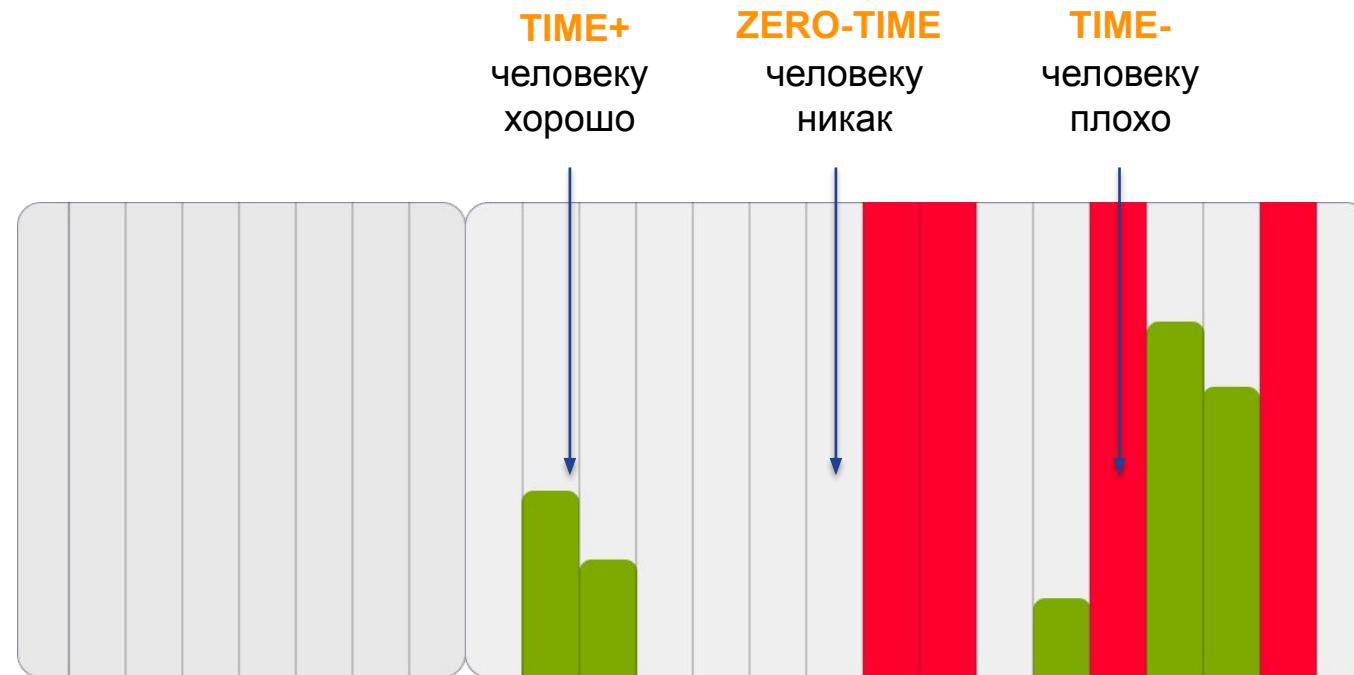
Импакт-тренинг, тренинг «Часы счастья»

Давайте представим день человека

У человека в день примерно 16 часов активного времени



День



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

День

Назовем всю
совокупность состояний,
когда нам хорошо
(от радости или восторга
до томления
или умиротворения)

Назовем время,
свободное
от проблем,
но незаполненное
смыслом, радостью
и счастьем

Назовем время,
когда нам плохо
(мы болеем, голодны,
замерзаем, ссоримся и т.д.)

TIME+

Время, проведенное
со знаком «+»

ZERO-TIME

TIME-

Время, проведенное
со знаком «-»



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



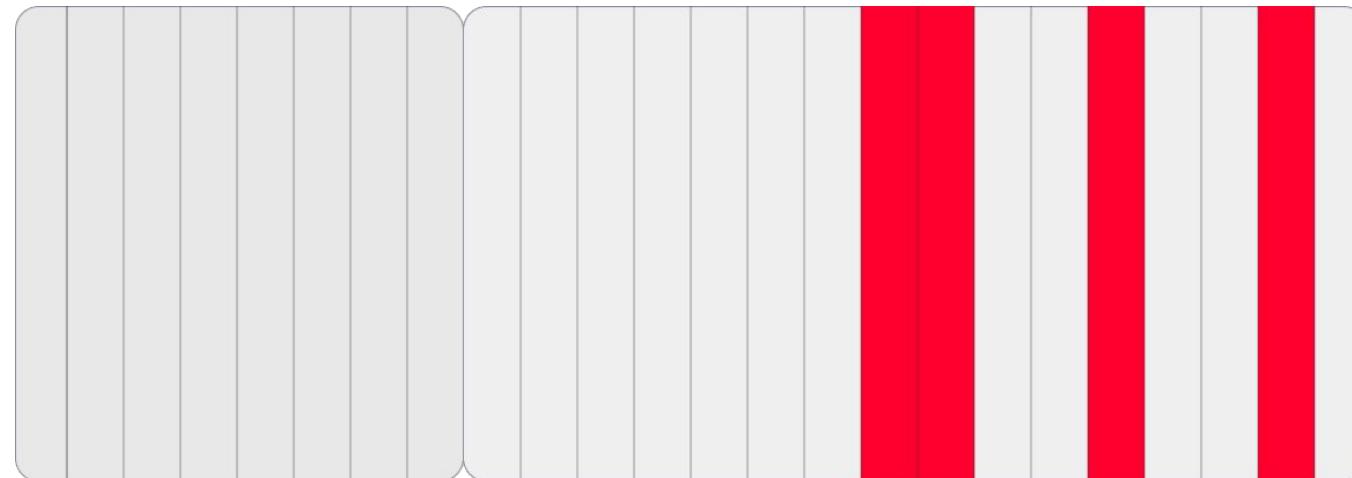
Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

Сон и блокаторы

Блокираторы счастья: голод, холод, конфликты, войны, болезни, страхи, обиды, психотравмы и т.

п.



В это время человек
технически не может
быть счастлив



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

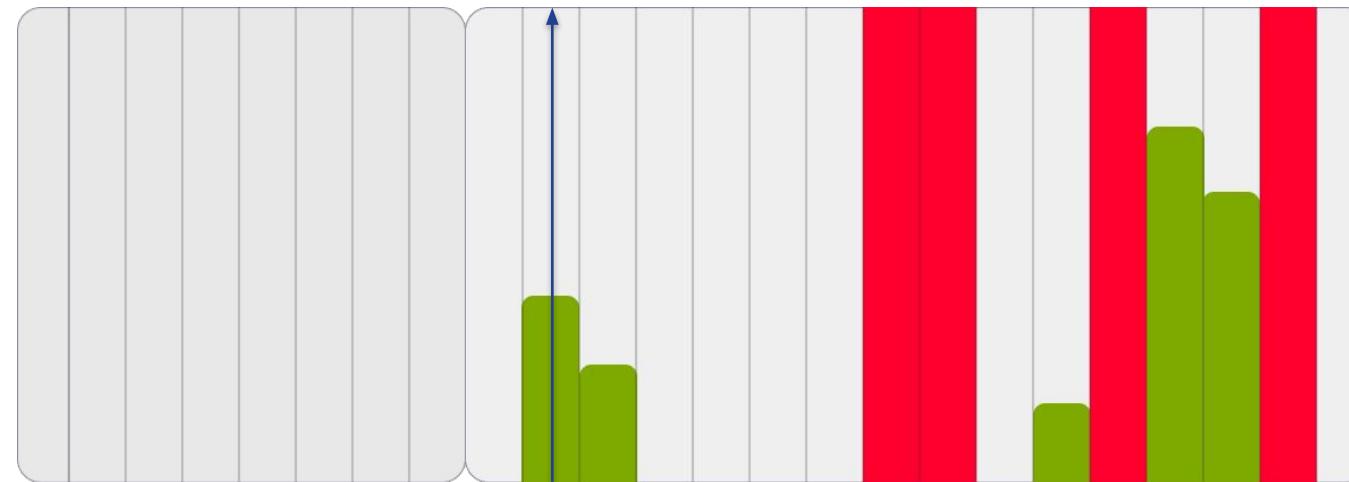
Как улучшить?

Наполнять смыслом
и счастьем

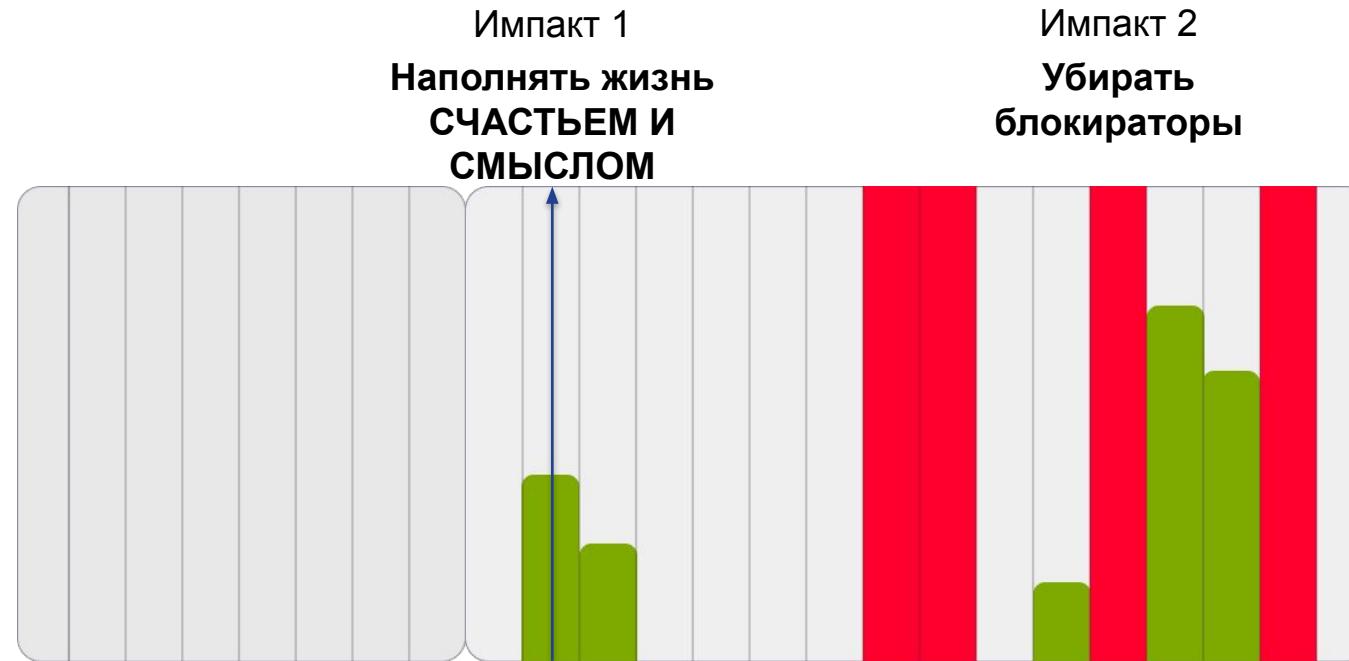
**Делать, чтобы
было хорошо**

Убирать
блокираторы
счастья

**Делать, чтобы
было неплохо**



2 формы импакта



Импакт-продукт

- Улучшает жизнь регулярно и долгосрочно
- Может быть масштабирован на большое количество людей
- Не несет вред сейчас и потом
- Коммерчески успешен

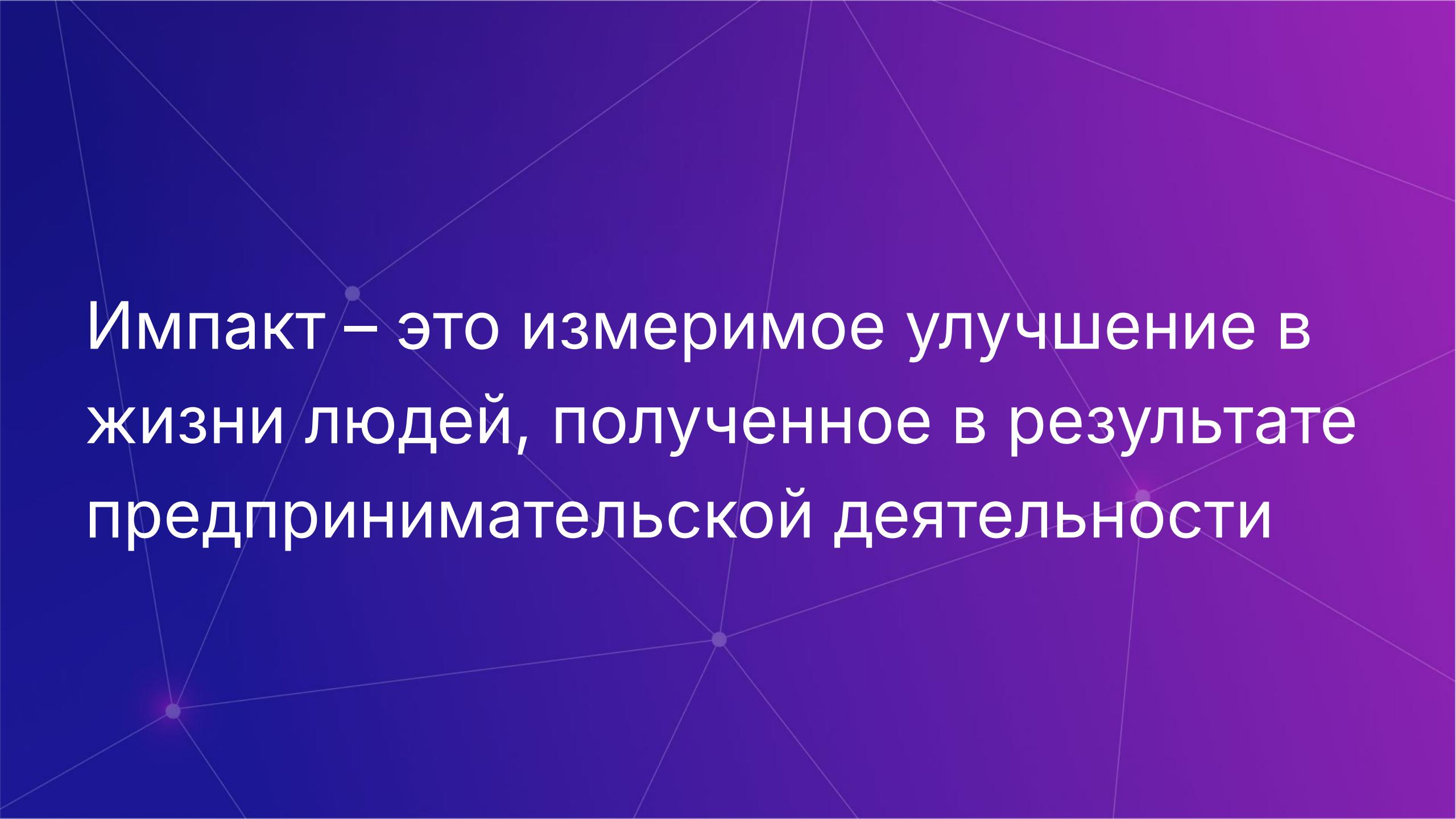


АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ



Импакт – это измеримое улучшение в жизни людей, полученное в результате предпринимательской деятельности

Импакт начинается с самого предпринимателя

Импакт-Предприниматель:

- Любит свой продукт, который добавляет счастья в жизнь людей.

Он делится своей любовью с клиентами

- Проектирует импакт изначально при создании продукта



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

Как запланировать импакт?

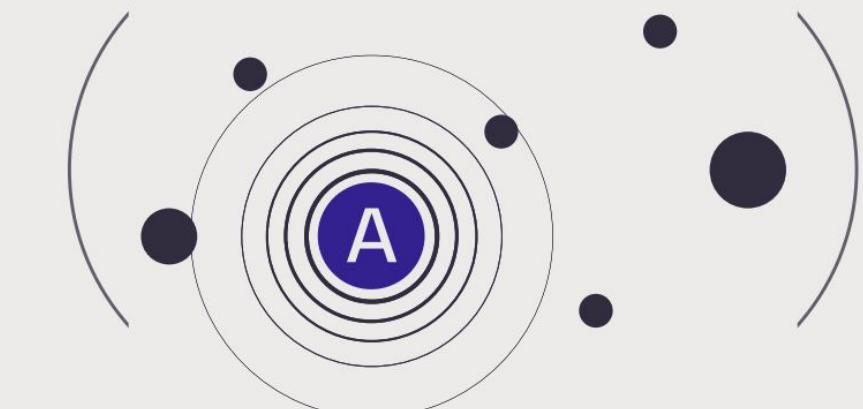
Матрица импакт-эффектов



Подобно кругам на воде,
каждый из участников подает
сигналы в сообщество

Сигналами являются любые сообщения,
послания, информация, переданная другим
участниками на личных встречах и прочее

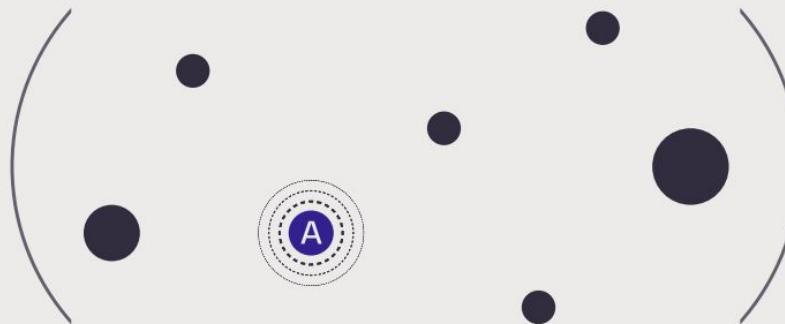
Большое вовлечение =
большой уровень сигналов



(Мастерская сообществ
Вдохновители)

Размер сигналов участников
пропорционален их уровню
вовлечения в сообщество

Маленькое вовлечение =
почти незаметные сигналы



Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел
"Параметры".



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

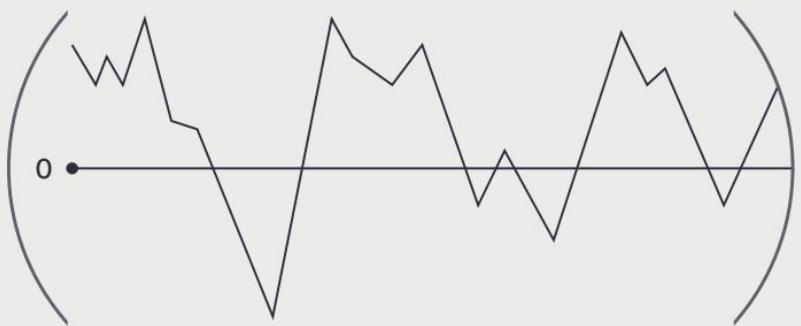
КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

Энергетическая теория сообществ



Как только сигнал одного из участников сообщества доходит до другого, он также воспроизводит свой, но уже слегка искаженный. Вместе они отражают текущее состояние сообщества – его энергию (S)

Энергия сообщества:



(Мастерская сообществ
Вдохновители)

Схема относительно участника A:



Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел
"Параметры".



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

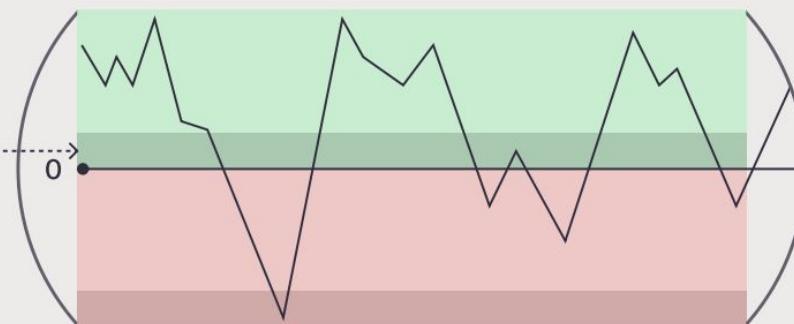
Энергетическая теория сообществ



Энергия сообщества может быть положительной или отрицательной в зависимости от сигналов, подаваемых его участниками в сообщество. Но ее наиболее важное значение – по [\[модулю\]](#)

Даже негативная энергия менее губительна для сообщества, чем ее полное отсутствие. Существует [критическое состояние энергии сообщества](#), при котором в нем почти ничего не происходит

Схема относительно участника А:



Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

(Мастерская сообществ
Вдохновители)



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

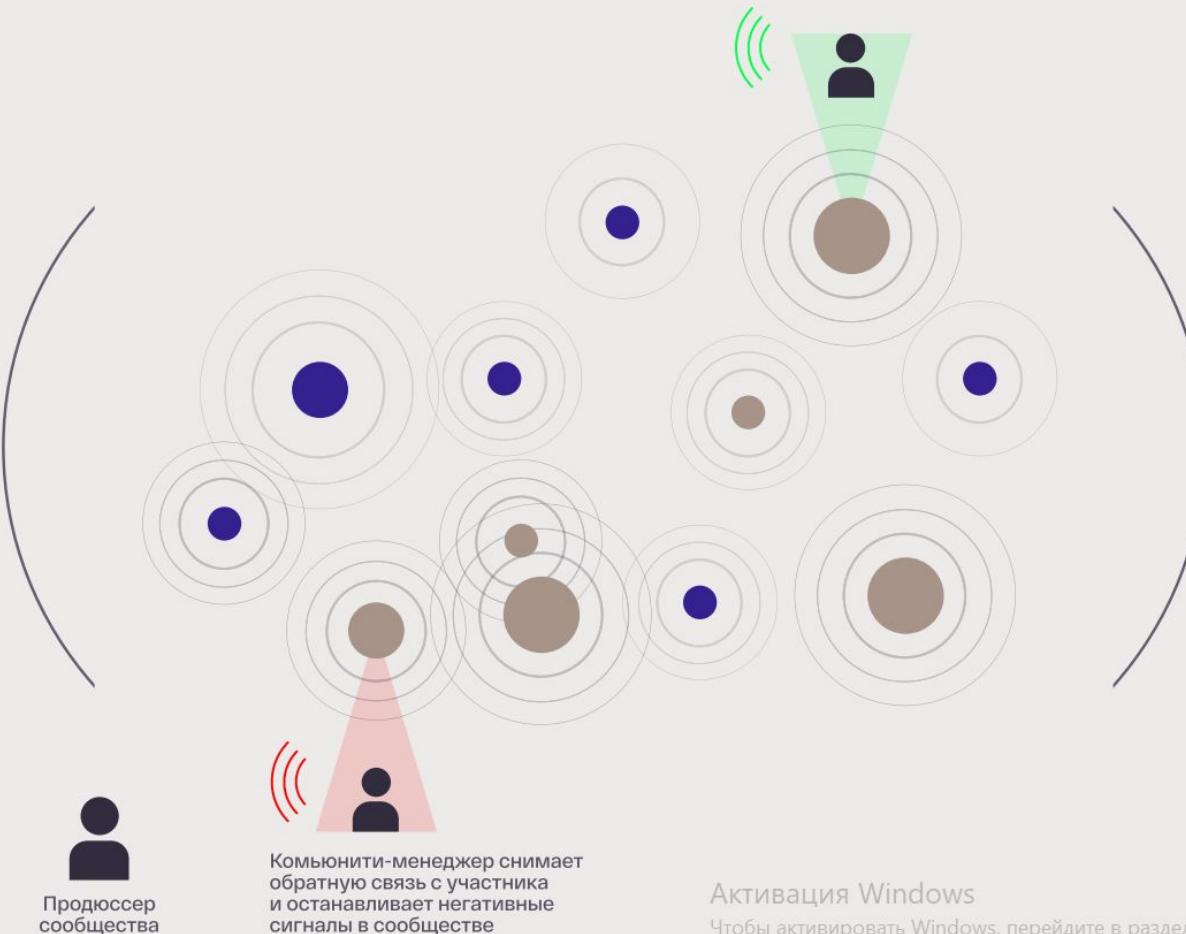
Комьюнити-менеджер

Комьюнити-менеджер
должен регулярно снимать
обратную связь от частников

Это может помочь остановить его
негативные сигналы и вывести их
за пределы сообщества в случае,
если его что-то беспокоит /
раздражает, или усилить
позитивные сигналы,
когда это необходимо

(Мастерская сообществ
Вдохновители)

Комьюнити-менеджер снимает
обратную связь и помогает
транслировать позитивные
сигналы в сообществе



Комьюнити-менеджер снимает
обратную связь с участника
и останавливает негативные
сигналы в сообществе

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел
"Параметры".



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

Продюсер



Роль Продюсера – управление энергией сообщества и трансляция позитивных сигналов внутрь, а также оперативное принятие решений по сложным ситуациям

в том числе при помощи Комьюнити-менеджеров

(Мастерская сообществ
Вдохновители)

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел
"Параметры".



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ