



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

# Динамика тем вовлечения и вовлеченности: теория, практика, тренд

Волобуева Анна



## Волобуева Анна

- управляющий партнер Центра Командных Компетенций
- член высшего экспертного совета кафедры Командного менеджмента Академии Социальных Технологий
- автор концепта «Механизм 4 драйвера вовлечения»







Будущее планеты сейчас зависит от  
созидательности вовлеченных людей

Франц Вертфоллен  
писатель, философ, художник режиссер, композитор

# 1

## ТЕОРИЯ



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ



# Теоретические поиски в России и за рубежом

- 1 → завершение исследований по доказательной базе об отличиях вовлеченности со смежными понятиями
- 2 → продолжается поиск и моделирование факторов, влияющих на вовлеченность
- 3 → формируется «накопительная база» данных исследований вовлеченности по разнообразным моделям (сочетание диагностики и практики)



# Вовлеченность – это

повышенная эмоциональная связь с  
идеями, делом, задачей как следствие  
разделяемого смысла  
и привлекательного видения,  
благодаря которым человек **добровольно**  
прилагает больше усилий к достижению  
результата

А.Волобуева



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ



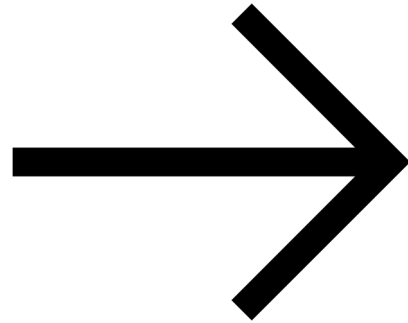
# 2

## ПРАКТИКА



Все исследователи мира согласны

до **70%**



**необходимо** наличие  
навыков вовлечения  
себя, другого, группы  
+ формирования  
вовлекающей среды

**зависит** от лидера  
и/или  
непосредственного  
руководителя



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ



К нам поступают запросы на вовлечение в...

1

Ценности

2

Изменения

3

Лидерство  
в команде



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

# Ориентировочная основа базового тренинга «Вовлечение и вовлеченность»



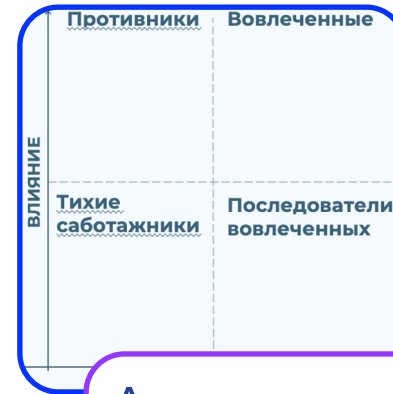
## Теория

- Понимание различий вовлеченности и смежных понятий



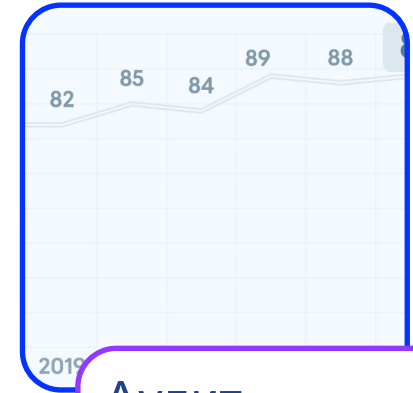
## Практика

- Авторский концепт «Механизм 4 драйвера вовлечения»



## Анализ

- Матрица поля вовлеченности группы
- Базовый опросник стиля вовлечения



## Аудит

- Данные опросов вовлеченности организации
- Практический опыт





# Рассматриваются 4 контура вовлечения



СЕБЯ



ДРУГОГО



ГРУППЫ



ОРГАНИЗАЦИИ



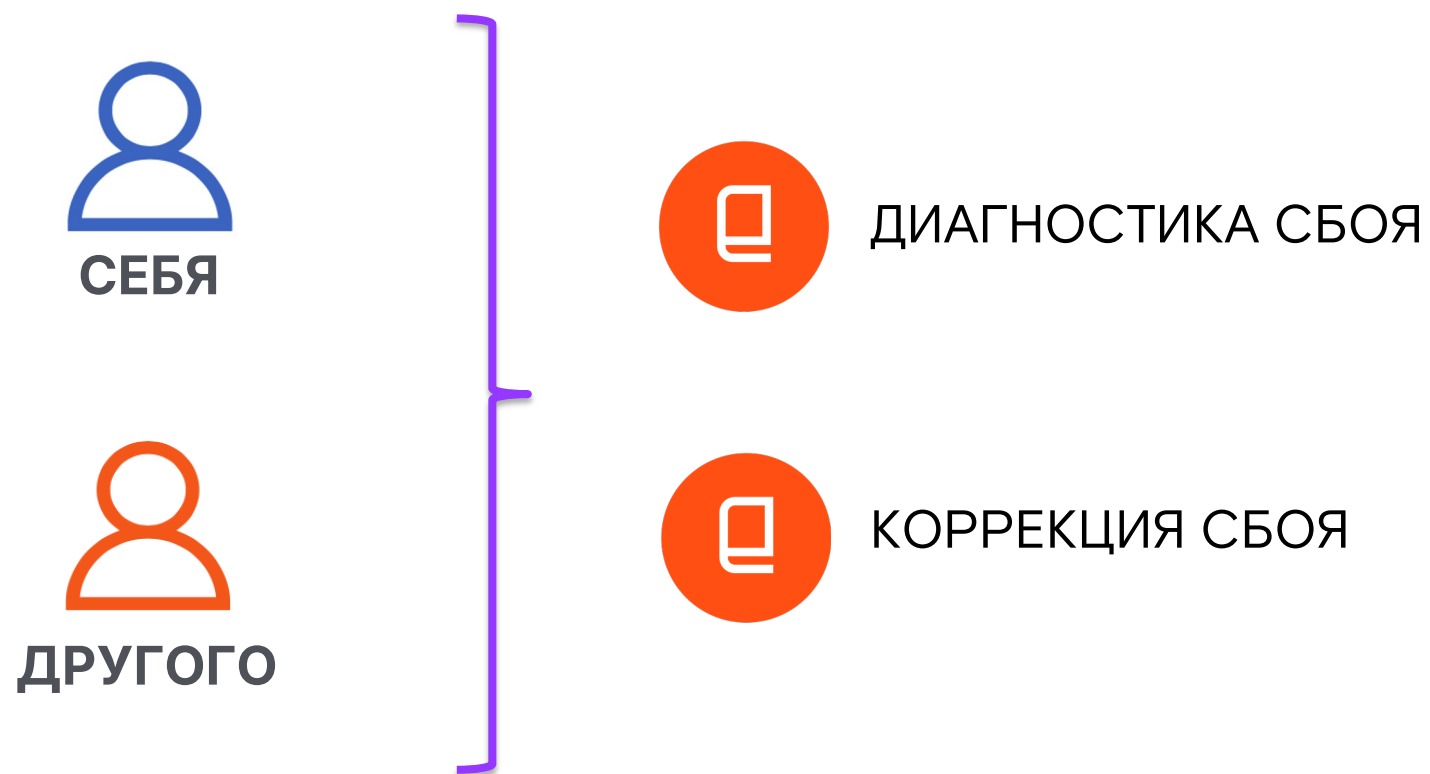
АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

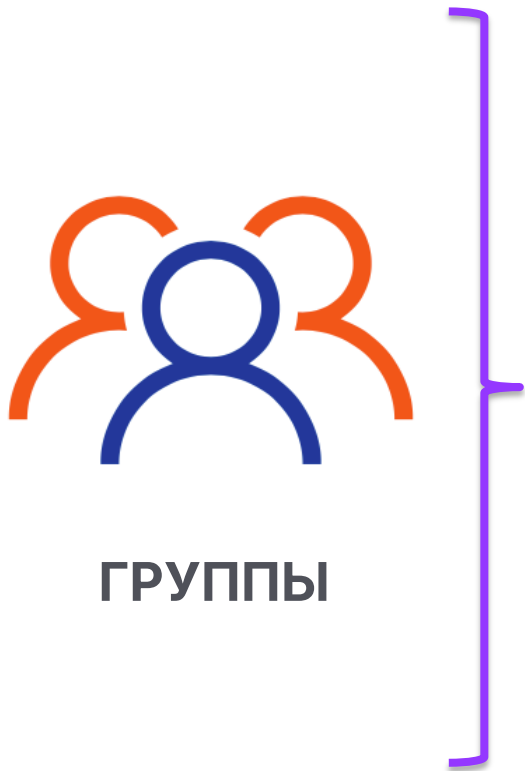
# Индивидуальная вовлеченность: тренировка 2х ключевых навыков





# Групповая вовлеченность:

## тренировка 2х ключевых навыков



ДИАГНОСТИКА  
ПОЛЯ ВОВЛЕЧЕННОСТИ



ВЛИЯНИЕ  
НА ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ГРУППЫ



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

# Организационная вовлеченность: тренировка 2х ключевых навыков



ОРГАНИЗАЦИЯ



ЭКСПРЕСС-АУДИТ  
ВОВЛЕКАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ



УСИЛЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ,  
КОРРЕКЦИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

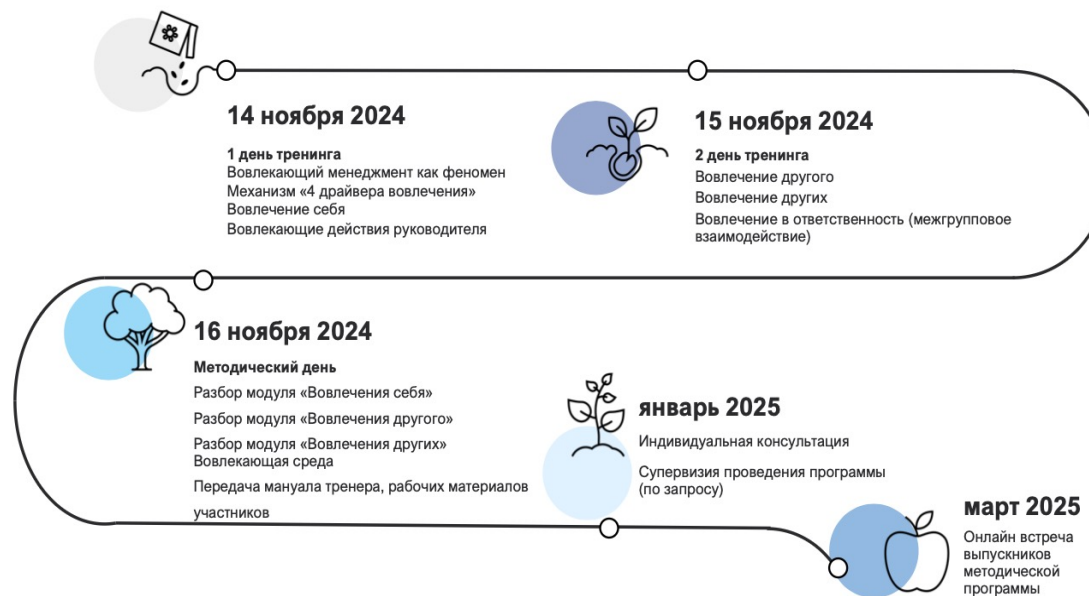
КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

# Передача тренинговой программы

## 1 раз в год «тренинг для тренеров»



### КАРТА ПРОГРАММЫ



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

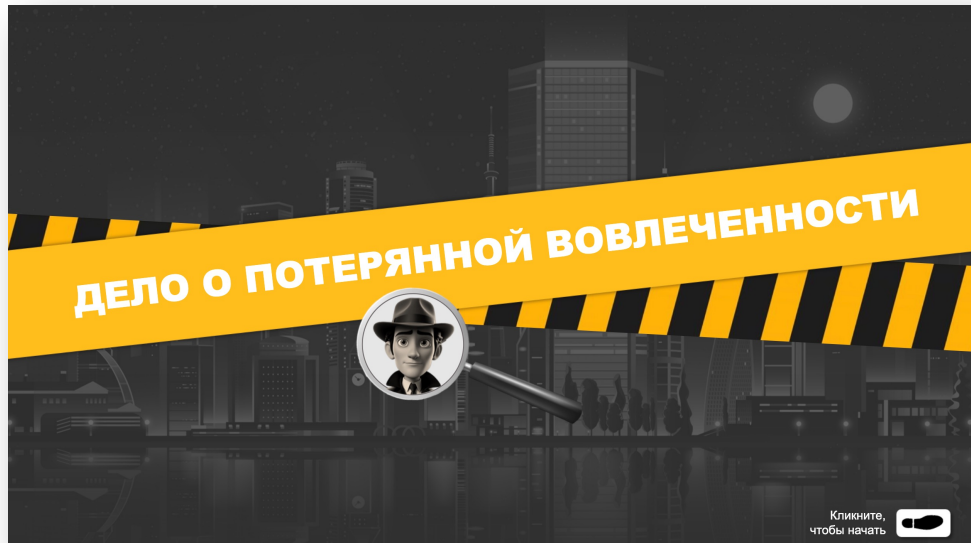


Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

# Пример инструментов

## Разработка корпоративного университета



Электронный курс



Онлайн метафорические карты





# Проектная работа

## Ключевые точки глубинного аудита

КАТЕГОРИЯ				
<b>Топ-менеджмент</b>	Формируют позитивные эмоции на тему вовлечения	Доносят в разных форматах важность смысла для себя лично, организации, отрасли и пр.	Формируют отчетливые образ будущего. Не допускают неопределенности	Задействованы в качестве рядового игрока в продвигаемой теме, наставника для своей команды
<b>Линейные руководители</b>	Транслируют позитивную поддержку продвигаемой темы	Поясняют смысл: для команды/участника/бригады/организации, говорят о собственном смысле в теме	Создают видение плана действий позадачно + видение конечного результата	Выступают в роли наставника на рабочем месте, инструктируют по необходимым действиям, организуют обсуждения
<b>Рядовые сотрудники</b>	В субкультуре позитивно поддерживают продвигаемую тему	Формулируют смысл для себя, команды/бригады/организации	Могут описать образ конечного результата и ближайший план действий	Знают и выполняют действия по поддержке темы вовлечения
<b>Наставник</b>	Позитивно отзываются о теме вовлечения	Отвечают на вопросы, доносят смыслы для себя, команды, подразделения, организации	Четко описывают образ результата, план действий	Показывают, корректируют, обучают
<b>Молодые специалисты</b>	В субкультуре позитивно продвигают идею вовлечения в ...	Знают и разделяют смысл, транслируют его	Могут описать привлекательный образ конечного результата	Имеют представление об обязательных действиях, проявляют инициативу
<b>Целевая группа потенциальных сотрудников</b>	Позитивно принимают идею вовлечения в тему ...	Разделяют и формулируют смысл для отрасли, города, себя лично	Представляют позитивный образ результата, видят свое место, свой вклад в этом образе	Понимают, какие действия необходимы для того, чтобы присоединиться к теме вовлечения в рамках организации



3

ТРЕНД



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

# Зарубежные и российские исследователи



- Гонка на уровне национальных исследовательских школ: поиск диагностики индивидуальной и групповой вовлеченности
- Обсуждение практик влияния на вовлеченность в разнообразных областях (от обучения, до медицины)
- Развитие инструментальных практик негативного и позитивного вовлечения больших масс







Будущее планеты сейчас зависит от  
созидательности вовлеченных людей

Франц Вертфоллен  
писатель, философ, художник режиссер, композитор



# КОНТАКТЫ Центра Командных Компетенций

Сайт



<https://team5f.ru/>

ВКонтакте



<https://vk.com/team5f>

Телеграмм



[https://t.me/team5f\\_ru](https://t.me/team5f_ru)



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ  
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

Спасибо за интерес к теме



+7 (913) 651 59 46



[avolobueva.priority@gmail.com](mailto:avolobueva.priority@gmail.com)