



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

Динамика тем
вовлечения и вовлеченности:
теория, практика, тренд

Волобуева Анна



Волобуева Анна

- управляющий партнер Центра Командных Компетенций
- член высшего экспертного совета кафедры Командного менеджмента Академии Социальных Технологий
- автор концепта «Механизм 4 драйвера вовлечения»



“

Будущее планеты сейчас зависит от
созидательности вовлеченных людей

Франц Вертфоллен
писатель, философ, художник режиссер, композитор

1

ТЕОРИЯ



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

Теоретические поиски в России и за рубежом

- 1 → завершение исследований по доказательной базе об отличиях вовлеченности со смежными понятиями
- 2 → продолжается поиск и моделирование факторов, влияющих на вовлеченность
- 3 → формируется «накопительная база» данных исследований вовлеченности по разнообразным моделям (сочетание диагностики и практики)



Вовлеченность – это

повышенная эмоциональная связь с
идеей, делом, задачей как следствие
разделяемого смысла
и привлекательного видения,
благодаря которым человек **добровольно**
прилагает больше усилий к достижению
результата

А.Волобуева

2

ПРАКТИКА



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

Все исследователи мира согласны

до **70%** →

зависит от лидера
и/или
непосредственного
руководителя

необходимо наличие
навыков вовлечения
себя, другого, группы
+ формирования
вовлекающей среды



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

К нам поступают запросы на вовлечение в...

1

Ценности

2

Изменения

3

Лидерство
в команде



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

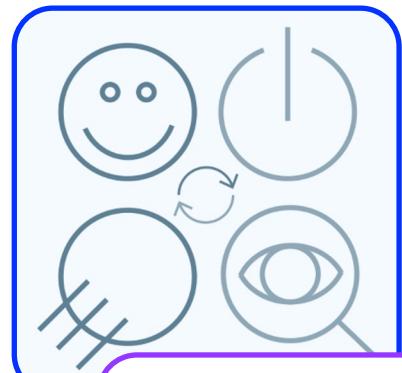
Ориентировочная основа базового тренинга

«Вовлечение и вовлеченность»



Теория

- Понимание различий вовлеченности и смежных понятий



Практика

- Авторский концепт «Механизм 4 драйвера вовлечения»



Анализ

- Матрица поля вовлеченности группы
- Базовый опросник стиля вовлечения



Аудит

- Данные опросов вовлеченности организации
- Практический опыт



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

Рассматриваются 4 контура вовлечения



СЕБЯ



ДРУГОГО



ГРУППЫ



ОРГАНИЗАЦИИ



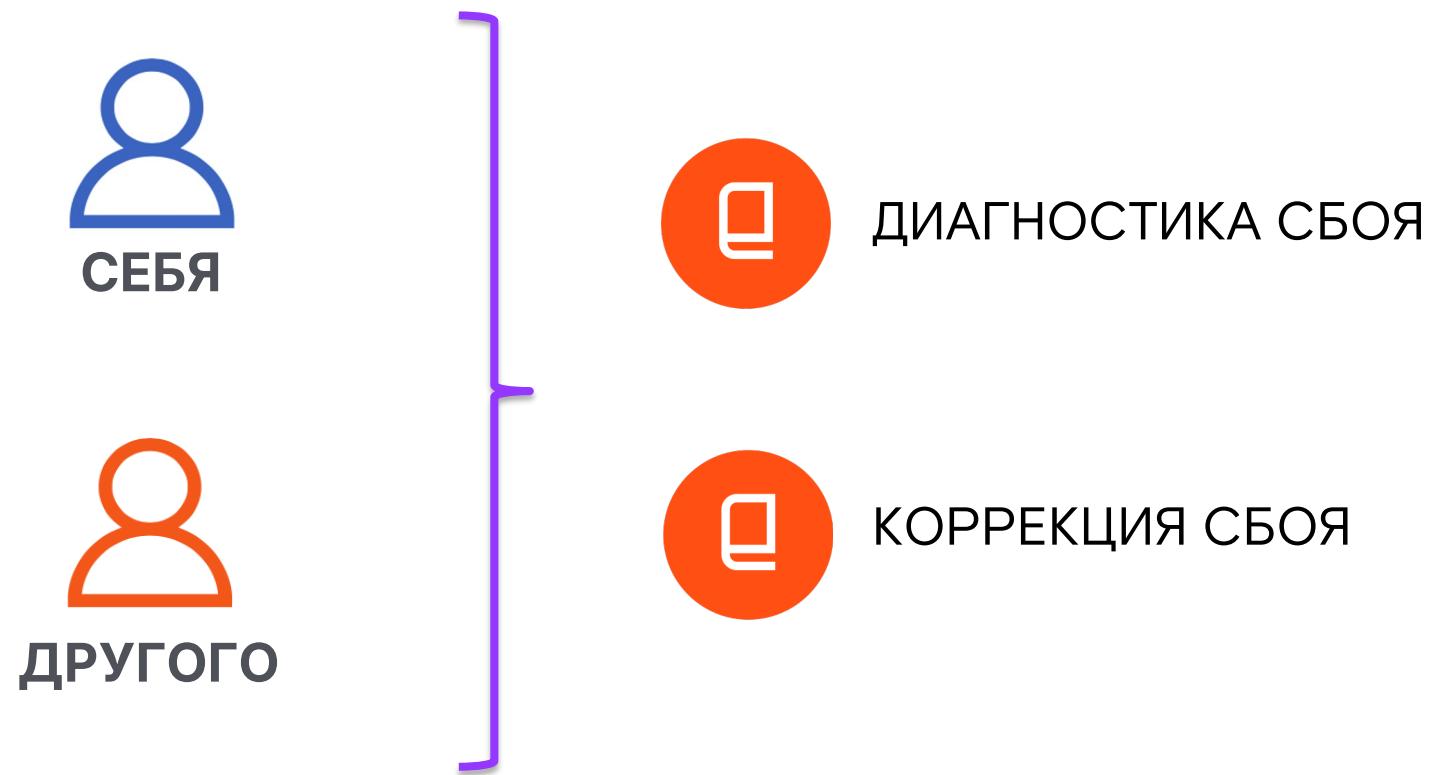
АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

Индивидуальная вовлеченность: тренировка 2х ключевых навыков



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

Групповая вовлеченность: тренировка 2х ключевых навыков



ГРУППЫ



ДИАГНОСТИКА
ПОЛЯ ВОВЛЕЧЕННОСТИ



ВЛИЯНИЕ
НА ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ГРУППЫ



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

Организационная вовлеченность: тренировка 2х ключевых навыков



ОРГАНИЗАЦИЯ



ЭКСПРЕСС-АУДИТ
ВОВЛЕКАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ



УСИЛЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ,
КОРРЕКЦИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

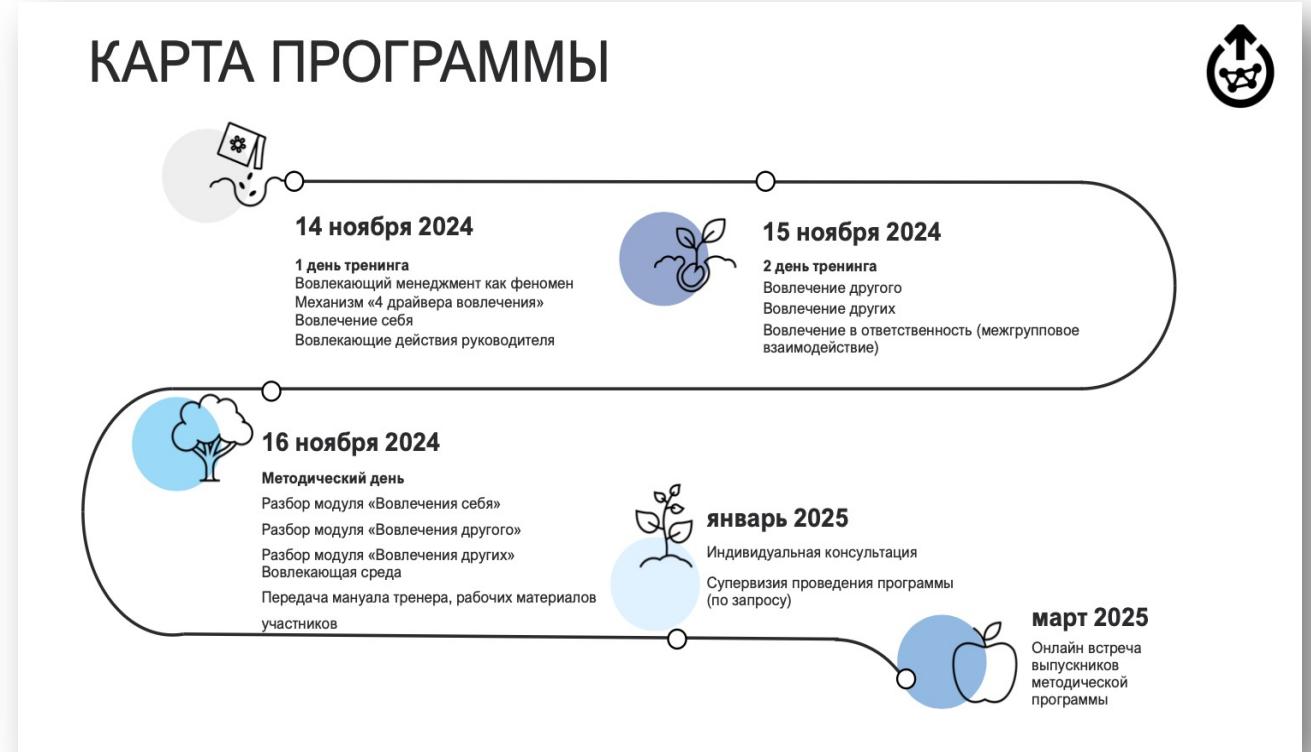
КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

Передача тренинговой программы

1 раз в год «тренинг для тренеров»



КАРТА ПРОГРАММЫ



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

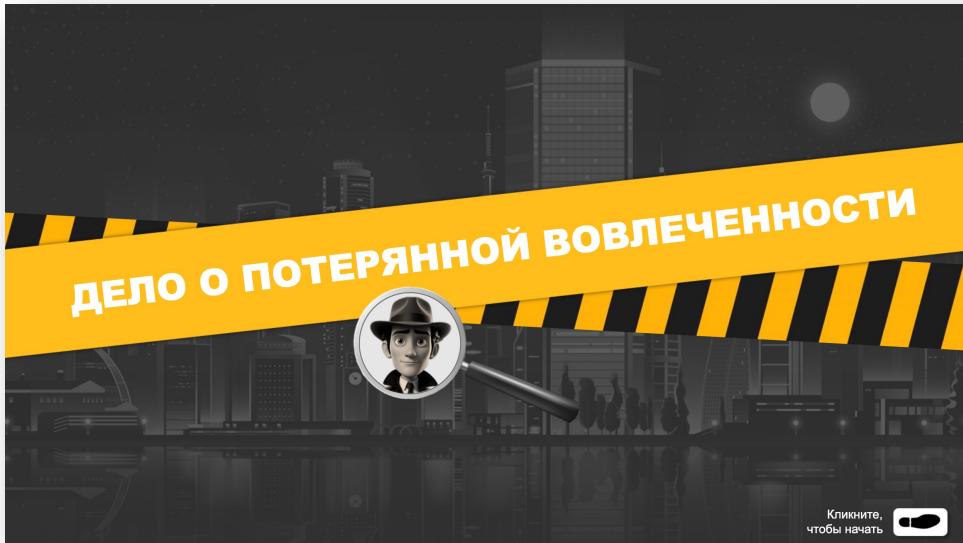


Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

Пример инструментов

Разработка корпоративного университета



Электронный курс



Онлайн метафорические карты



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

Проектная работа

Ключевые точки глубинного аудита

КАТЕГОРИЯ	😊	💡	🔍	👤
Топ-менеджмент	Формируют позитивные эмоции на тему вовлечения	Доносят в разных формах важность смысла для себя лично, организации, отрасли и пр.	Формируют отчетливые образ будущего. Не допускают неопределенности	Задействованы в качестве рядового игрока в продвигаемой теме, наставника для своей команды
Линейные руководители	Транслируют позитивную поддержку продвигаемой темы	Поясняют смысл: для команды/участника/бригады/организации, говорят о собственном смысле в теме	Создают видение плана действий позадачно + видение конечного результата	Выступают в роли наставника на рабочем месте, инструктируют по необходимым действиям, организуют обсуждения
Рядовые сотрудники	В субкультуре позитивно поддерживают продвигаемую тему	Формулируют смысл для себя, команды/бригады/организации	Могут описать образ конечного результата и ближайший план действий	Знают и выполняют действия по поддержке темы вовлечения
Наставник	Позитивно отзываются о теме вовлечения	Отвечают на вопросы, доносят смыслы для себя, команды, подразделения, организации	Четко описывают образ результата, план действий	Показывают, корректируют, обучают
Молодые специалисты	В субкультуре позитивно продвигают идею вовлечения в ...	Знают и разделяют смысл, транслируют его	Могут описать привлекательный образ конечного результата	Имеют представление об обязательных действиях, проявляют инициативу
Целевая группа потенциальных сотрудников	Позитивно принимают идею вовлечения в тему ...	Разделяют и формулируют смысл для отрасли, города, себя лично	Представляют позитивный образ результата, видят свое место, свой вклад в этом образе	Понимают, какие действия необходимы для того, чтобы присоединиться к теме вовлечения в рамках организации



3

ТРЕНД



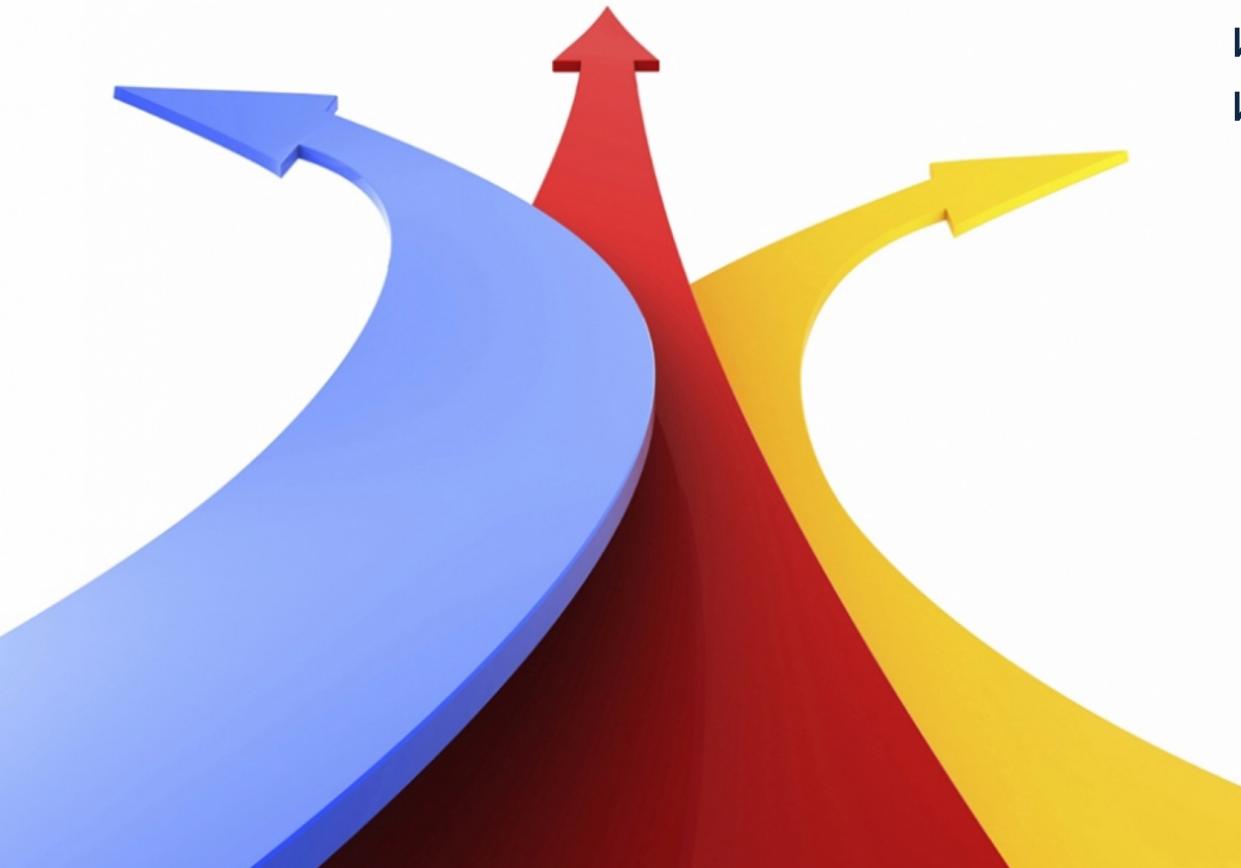
АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХI ВЕКЕ

Зарубежные и российские исследователи



- Гонка на уровне национальных исследовательских школ: поиск диагностики индивидуальной и групповой вовлеченности
- Обсуждение практик влияния на вовлеченность в разнообразных областях (от обучения, до медицины)
- Развитие инструментальных практик негативного и позитивного вовлечения больших масс



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ХХІ ВЕКЕ

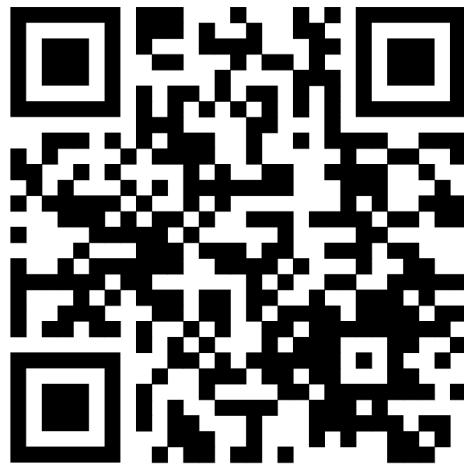
“

Будущее планеты сейчас зависит от
созидательности вовлеченных людей

Франц Вертфоллен
писатель, философ, художник режиссер, композитор

КОНТАКТЫ Центра Командных Компетенций

Сайт



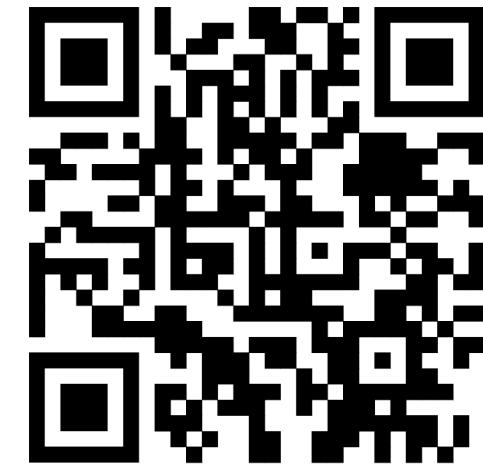
<https://team5f.ru/>

ВКонтакте



<https://vk.com/team5f>

Телеграмм



https://t.me/team5f_ru



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



КОНФЕРЕНЦИЯ
КОМАНДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В XXI ВЕКЕ

Спасибо за интерес к теме



+7 (913) 651 59 46



avolobueva.priority@gmail.com