



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

УСПЕШНЫЙ  
КЕЙС В НЛП

23 февраля | онлайн

# Коммуникативная компетентность психолога при работе в аудиальном формате на горячей линии

Воробьева Людмила





# Имя и фамилия спикера

Людмила Воробьева,

Психолог,

Кризисный психолог,

НЛП – Мастер,

Психолог – волонтер горячей линии,

Психолог 112.

# Основы коммуникации



1. Этапы переговоров.
2. Активное слушание.
3. Раппорт.

# Факторы успеха коммуникации



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

УСПЕШНЫЙ  
КЕЙС В НЛП

1. Миссия.
2. Цель.
3. Состояние.
4. Коммуникативная компетентность.

- 1.Аудиальная чувствительность и гибкость.
- 2.Лингвистическая чувствительность и гибкость.
- 3.Схема «Идеальный собеседник».
- 4.Владение мета-модельными вопросами.
- 5.Владение метафорическим языком без буквализмов.
- 6.Навык смены уровней коммуникации.
- 7.Перемещение по аналогии.
- 8.Рефрейминг смысла и контекста.



# Специфика работы на горячей линии, в условиях ЧС и в ситуации неопределенности

1. Особенности лингвистики.
2. Работа с суицидальными абонентами.





Психологическое консультирование в аудиальном формате требует высокого уровня коммуникативной компетентности. И именно владение коммуникативными моделями НЛП обеспечивает возможность быстрого и качественного оказания помощи и поддержки людям в тяжелом психоэмоциональном состоянии.



[ast-academy.ru](https://ast-academy.ru)