



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

27-28 мая 2026 г.
онлайн

КОД ЧЕЛОВЕКА



АНТИХРУПКОСТЬ

Ирина Макаренко



Ирина Макаренко

Бизнес-спикер,

ТВ-эксперт («Утро Первых», «Распаковка» Ника ТВ),

Судебный эксперт, руководитель экспертного бюро судебной психофизиологии и поведенческого анализа,

Юридический и клинический психолог, криминалист,

Медиатор коллегии ТПП Калужской области,

Кандидат психологических наук.,

Спикер МИМОП ТПП РФ.



ВЫЗОВЫ

1



2





«Те важные проблемы, с которыми мы сталкиваемся, НЕ МОГУТ БЫТЬ РЕШЕНЫ НА ТОМ ЖЕ УРОВНЕ МЫШЛЕНИЯ, на котором мы находились, когда их создавали».

Альберт Эйнштейн

Hard skills

Soft skills

Meta skills

Главная мета-компетенция современности:

АНТИХРУПКОСТЬ



— *...это нечто больше, чем
устойчивость, это состояние системы,
при котором она улучшает свои
показатели и процветает в ответ на
хаос, стресс, потрясения,
нестабильность*.

Нассим Талеб

**АНТИХРУПКОСТЬ ТРЕБУЕТ ГОТОВНОСТИ
К ЭКСПЕРИМЕНТАМ ОШИБОК И
СПОСОБНОСТИ ИЗВЛЕКАТЬ
УРОКИ ИЗ НИХ**

1



**СОТРУДНИК СТАНОВИТСЯ СИЛЬНЕЕ,
УМНЕЕ И БЫСТРЕЕ, БЛАГОДАРЯ ХАОСУ**

ДЛЯ СОТРУДНИКА ЭТО:

НЕ ПРОСТО НЕ СЛОМАЛСЯ ПОСЛЕ КРИЗИСА

**А ИЗВЛЕК ВЫГОДУ: НОВЫЕ НАВЫКИ, ИНСАЙТЫ,
РАСШИРЕНИЕ ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**



Модель компетенции

Я воспринимаю сложности как возможность учиться и расти.

В случае неудачи я анализирую её без паники, ищу уроки.

Мои мысли нацелены на решение, а не на плач по ситуации.

Могу принимать разные точки зрения и адаптироваться к изменяющимся условиям



КАК ДУМАЕТ

Осторожно экспериментирую и не боюсь ошибок.

Быстро восстанавливаюсь после неудач или критики.

Ищу альтернативные пути выполнения задач при возникновении препятствий.

Проявляю эмоциональную устойчивость — сохраняю спокойствие и ясность ума.

Готов реализовать непопулярные идеи или менять подходы.



КАК ДЕЙСТВУЕТ

Поддерживаю коммуникацию с командой в кризисных ситуациях.

Делюсь опытом и учусь у коллег.

Проявляю умение признавать свои слабости и просить о помощи.

Способен вдохновлять команду своей устойчивостью.



КАК ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Уровни | Поведенческие проявления |
|---|--|
| 3 Уровень мастерства (в дополнении к уровню 2) | <ul style="list-style-type: none">Предполагает высокую степень развития соответствующей компетенции, помощь другим в развитии компетенции;Сотрудник полностью освоил компетенцию, эффективно проявляет ее в широком спектре рабочих ситуаций;Сотрудник успешно применяет ее в нестандартных ситуациях или для решения особо сложных задач. |
| 2 Базовый Уровень | <ul style="list-style-type: none">Сотрудник понимает важность всех составляющих компетенции;Демонстрирует уверенный навык применения большинства элементов компетенции при решении стандартных рабочих задач в стандартных ситуациях;Сотрудник инициативно проявляет компетенцию. |
| 1 Уровень развития | <ul style="list-style-type: none">Сотрудник имеет общее представление о составных элементах компетенции;Самостоятельно применяет отдельные элементы компетенции в стандартных рабочих задачах;Для выполнения компетенции требуется помощь руководителя или более опытных коллег. |
| 0 Уровень некомпетентности | <ul style="list-style-type: none">Компетенция не проявляется даже при решении простых и хорошо знакомых задач;Сотрудник не владеет компетенцией, не понимает ее важности, не пытается ее применять и развивать;Совершает действия, противоречащие компетенции. |



Измеримые показатели для оценки антихрупкости

| Критерий | Вопрос/Описание |
|----------------------------|---|
| Эмоциональная устойчивость | Способен сохранять спокойствие и разумность в стрессовых или неожиданных ситуациях? |
| Гибкость мышления | Может менять подходы и искать альтернативные решения при возникновении проблем? |
| Реакция на ошибки | Реагирует ли конструктивно и быстро исправляет свои ошибки, не сдаётся? |
| Быстрое восстановление | После неудачи или критики восстанавливается и продолжает работу? |
| Адаптивность | Легко приспосабливается к изменениям в ситуации или требованиях? |
| Поддержка и взаимодействие | Помогает коллегам и взаимодействует конструктивно при трудных ситуациях? |
| Настрой на развитие | Проявляет ли желание учиться и развиваться после трудных случаев? |

В ПОВЕДЕНЧЕСКОМ АНАЛИЗЕ:

Умение выразить от
первого лица,
Я-высказывания

Открытость

Вера в себя, доброе,
лучшее будущее

Оптимизм

Умение реагировать
быстро и вариативно

Спонтанность

Уважение к мнению
окружающих, интерес

Принятие



**ЧЕСТНО, ЭФФЕКТИВНО И ПРЯМО ВЫРАЖАТЬ СВОИ МЫСЛИ,
ЧУВСТВА, ЖЕЛАНИЯ И УБЕЖДЕНИЯ.**

ВЕДЯ СЕБЯ УВЕРЕННО, МЫ ОТСТАИВАМ СВОИ ПРАВА, НЕ НАРУШАЯ ПРАВА ОКРУЖАЮЩИХ

ПРИМЕР «Судиться-Рядиться», механика игры

Количество игроков: от 4 до 10 человек (в командном формате возможно до 50 участников).

Сюжет: действие происходит в Новгороде XII века. Бояре отправляют крестьян в окрестности города, чтобы добыть ресурсы (рыбу, хмель, мёд, пушнину) и продать их на ярмарке заморским купцам. Цель — набрать больше всех монет (денег).

Ресурсы генерируются в ограниченном количестве случайным образом с помощью алгоритма: ведущая бросает игральную кость, а полученное значение нужно прибавить, вычесть, разделить или умножить на число, указанное в специальной большой карте.

Ход игры:

Игроки расставляют крестьян на поле. Один крестьянин может унести с поля один ресурс, двое — два ресурса. Если ресурсов не хватает на всех игроков (что происходит регулярно из-за их ограниченности), возникают конфликтные ситуации. Участники могут выбрать один из вариантов:

Договориться. Использовать стратегии переговоров, чтобы распределить ресурсы.

Посудиться. Инициировать суд. Тот, кто это делает, платит государственную пошлину. Судьёй выступает игральная кость: у кого больше выпадет значение, тот и выиграл суд. Есть возможность нанять адвоката и подать жалобу.

Подражаться. Игровой вариант физического конфликта.

Ярмарка происходит каждый второй ход. После того как игроки расставят крестьян за ширмой, фигурки переносят на поле.



Кейсы +

1

АССЕССМЕНТ
(интервью,
собеседование,
решение задач)

+

ГЕЙМИФИКАЦИЯ

2

ГЕЙМИФИКАЦИЯ

+

СТРАТСЕССИЯ

3

ОБУЧЕНИЕ

+

СТРАТСЕССИЯ

«Антихрупкость
личности и
витрувианские
команды»
(флагманский курс
2026 г. МИМОП ТПП)

Тренинговая
программа по
креативности
«Взломай шаблон»

Тренинговая
программа по стресс-
иммунитету

Тренинговая
программа «Наука
побеждать 2.0.»

ДА ПРИБУДЕТ С ВАМИ СИЛА

<http://makarenko-uspeh.ru/>

<https://ast-academy.ru/experts/makarenko/>

