



Реальные истории и инсайты:

# СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ПСБ

Татьяна Меньшова  
Проректор Академии ПСБ





## Татьяна Меншова, ПСБ

### Проректор Академии ПСБ

Эксперт 20+ летним опытом в банковском HR

Основные профессиональные компетенции и экспертиза – обучение, развитие, оценка персонала, карьерное планирование.

Профессиональное увлечение – фасилитация

Опыт преподавания – в 2017г, НИУ «Высшая школа экономики», Факультет Бизнеса и Менеджмента, Управление человеческими ресурсами, в 2018 г – Президентская программа подготовки управленческих кадров.

### 3 факта о ПСБ:

- Российский Банк с государственным участием и особой миссией
- Опорный Банк для ОПК
- Универсальный банк, развивающий бизнес и с гражданскими клиентами



> **25**

лет на рынке

**80**

субъектов РФ,  
включая новые

> **30** **тыс.**

сотрудников, которые  
ежегодно проходят обучение

# Подход к развитию сотрудников в ПСБ завязан на жизненном цикле, который сотрудник начинает в своей роли от этапа пребординга



### 1,5

тыс. обучающих инструментов включает система

### > 750

тыс. часов обучения пройдено в рамках системы (9 мес. 2024 г.), 80% – внутреннее дистанционное и онлайн обучение

### > 30

тыс. слушателей прошли обучение по системе (9 мес. 2024 г.), 25 часов обучения на 1 слушателя

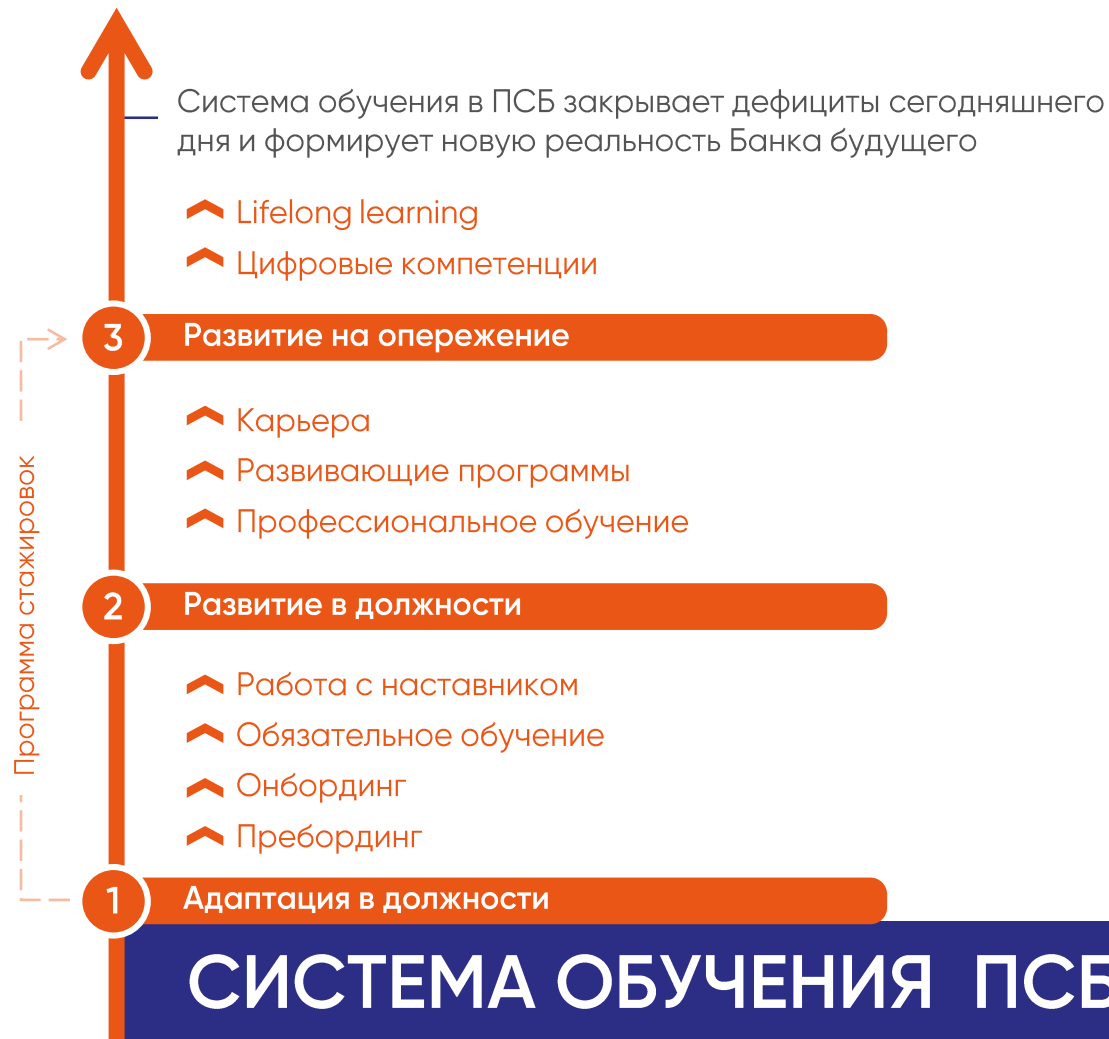
Цель системы обучения – обеспечить необходимую квалификацию сотрудников и создать развивающую среду для выполнения стратегических задач Банка.

## Система работает на несколько целевых групп

**1. Кандидаты:**  
студенты, стажеры

**2. Сотрудники:**  
все сотрудники,  
руководители, фронт-  
офис, ОПК и ГОЗ, ИТ,

**3. Клиенты:**  
ДЗО, ОПК, социальное  
направление,  
открытый рынок



ОТ АДАПТАЦИИ В ДОЛЖНОСТИ К РАЗВИТИЮ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ

Lifelong learning		Подзарядка				Программа для выездных кросс-функциональных команд в Крыму			Лидерство в бизнесе ESG как драйвер успешного бизнеса Бизнес-лидер будущего
Цифровое		Reskilling Цифровые компетенции Цифровой иммунитет				Клуб цифровизаторов Управление большими данными			
<b>3. РАЗВИТИЕ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ</b>									
Карьера		Программа заметности Переквалификация	Кадровый резерв на должность РД	Карьерный навигатор					Управляющий предприятием
		Обучение наставничеству		Школа продаж: 4/4 «Лич. эффективность»				Программы соц. адаптации и переподготовке военнослужащих	
Развивающее		Спикерский клуб Лига переговорщиков	Конференции, сессии, бизнес-игры	Школа продаж: 3/4 «Наставничество»		Upskilling Школы цифровых ролей Банковское дело	Конгрессы и форумы	Курс малого бизнеса Финансовая грамотность сотрудников"	Курсы цифровой образовательной платформы: банковское дело, корп. финансы, финансовая и инвест. грамотность,
Профессиональное		Внешнее обучение Обучение на портале Тренинги «Продвижение»	Горизонты лидера Куратор Проекта	Школа продаж: 2/4 «Экспертные продажи» Школа инвестора	Программы обучения по ВНД и законодательству (внешнее обучение)	Школа РП Программа развития ИТ-руководителей	Программы повышения квалификации по ГОЗ и ОПК		
<b>2. РАЗВИТИЕ В ДОЛЖНОСТИ</b>									
Работа с наставником		Система адаптации новых сотрудников	Программа адаптации в должности УФ / РД	Наставничество для фронт-офиса					
Обязательное	Программа стажировок ПСБ ДРАЙВ	Комплаенс Информационная безопасность ПБ, ГО и ЧС, ОТ	Программа обучения сотрудников на первой упр. должности	Карты знаний: РБ, СМБ, кассовые работники	Карты знаний: ОПК, ГОЗ				
Онбординг		Welcome-тренинг Чат-бот	Стажировка в головном офисе для руководителей РС	Школа продаж: 1/4 «Стажерский офис»					
<b>1. АДАПТАЦИЯ В ДОЛЖНОСТИ</b>									



# СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ПСБ

ЗАКРЫВАЕТ ДЕФИЦИТЫ СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ И ФОРМИРУЕТ НОВУЮ РЕАЛЬНОСТЬ БАНКА БУДУЩЕГО

ОТ АДАПТАЦИИ В ДОЛЖНОСТИ К РАЗВИТИЮ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ



Lifelong learning		Подзарядка				Программа для выездных кросс-функциональных команд в Крыму			Лидерство в бизнесе ESG как драйвер успешного бизнеса Бизнес-лидер будущего	
Цифровое		Reskilling Цифровые компетенции Цифровой иммунитет				Клуб цифровизаторов Управление большими данными				
<b>3. РАЗВИТИЕ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ</b>										
Карьера		Программа заметности Переквалификация	<b>СИСТЕМА</b> Кадровый резерв на должность РД	Карьерный навигатор					Управляющий предприятием	
		Обучение наставничеству		<b>СИСТЕМА</b> Школа продаж: 4/4 «Личн. эффект»				Программы соц. адаптации и переподготовке военнослужащих		
Развивающее		Спикерский клуб Лига переговорщиков	Конференции, сессии, бизнес-игры	<b>СИСТЕМА</b> Школа продаж: 3/4 «Наставничество»		<b>СИСТЕМА</b> Школы цифровых ролей	Конгрессы и форумы	Курс малого бизнеса Финансовая грамотность сотрудников	Курсы цифровой образовательной платформы: банковское дело, корп. финансы, финансовая и инвест. грамотность,	
Профессиональное		Внешнее обучение Обучение на портале Тренинги «Продвижение»	<b>СИСТЕМА</b> Горизонты лидера	<b>СИСТЕМА</b> Школа продаж: 2/4 «Эксперт. продажи»	Программы обучения по ВНД и законодательству (внешнее обучение)	Школа РП Программа развития ИТ-руководителей	Программы повышения квалификации по ГОЗ и ОПК			
<b>2. РАЗВИТИЕ В ДОЛЖНОСТИ</b>										
Работа с наставником	<b>СИСТЕМА</b>	<b>СИСТЕМА</b> Система адаптации новых сотрудников	Программа адаптации в должности УФ / РД	Наставничество для фронт-офиса						
Обязательное	Программа стажировок ПСБ ДРАЙВ	Комплаенс Информационная безопасность ПБ, ГО и ЧС, ОТ	Программа обучения сотрудников на первой упр. должности	<b>СИСТЕМА</b> Карты знаний: РБ, СМБ, касса	<b>СИСТЕМА</b> Карты знаний: ОПК, ГОЗ					
Онбординг		Welcome-тренинг Чат-бот	Стажировка в головном офисе для руководителей РС	Школа продаж: 1/4 «Стажерский офис»						
<b>1. АДАПТАЦИЯ В ДОЛЖНОСТИ</b>										
	СТУДЕНТЫ	ВСЕ	РУКОВОДИТЕЛИ	ФРОНТ	ОПК	ИТ	ОПК	СОЦИАЛКА	РЫНОК	ДЗО
	КАНДИДАТЫ-	СОТРУДНИКИ ПСБ				КЛИЕНТЫ ПСБ				

# СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ПСБ

ЗАКРЫВАЕТ ДЕФИЦИТЫ СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ И ФОРМИРУЕТ НОВУЮ РЕАЛЬНОСТЬ БАНКА БУДУЩЕГО

ОТ АДАПТАЦИИ В ДОЛЖНОСТИ К РАЗВИТИЮ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ

Lifelong learning		<b>С</b> Подзарядка				<b>С</b> Программа для выездных КФК в Крыму			Лидерство в бизнесе ESG как драйвер успешного бизнеса Бизнес-лидер будущего	
Цифровое		<b>С</b> Reskilling Цифр. компетенции Цифровой иммунитет				<b>С</b> Клуб цифровизаторов				
<b>3. РАЗВИТИЕ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ</b>										
Карьера		<b>С</b> Программа заметности <b>Т</b> Переквалификация	<b>Т СИСТЕМА</b> Кадровый резерв на должность РД	Карьерный навигатор					Управляющий предприятием	
		<b>Т</b> Обучение наставничеству		<b>С СИСТЕМА</b> Школа продаж: 4/4 «Личная эффект.»				Программы соц. адаптации и переподготовке военнослужащих		
Развивающее		<b>С</b> Спикерский клуб Лига переговорщиков	<b>С</b> Конференции, сессии, бизнес-игры	<b>Т СИСТЕМА</b> Школа продаж: 3/4 «Наставничество»		<b>СИСТЕМА</b> <b>Т</b> Школы цифровых ролей	Конгрессы и форумы	Курс малого бизнеса Финансовая грамотность сотрудников	Курсы цифровой образовательной платформы: банковское дело, корп. финансы, финансовая и инвест. грамотность,	
Профессиональное		<b>Т</b> Внешнее обучение Обучение на «Продвижении»	<b>С СИСТЕМА</b> Горизонты лидера	<b>Т СИСТЕМА</b> Школа продаж: 2/4 «Эксперт. продажи»	<b>Т</b> Программы по ВНД и законодательству	<b>С</b> Школа РП <b>Т</b> Программа ИТ-руководителей	Программы повышения квалификации по ГОЗ и ОПК			
<b>2. РАЗВИТИЕ В ДОЛЖНОСТИ</b>										
Работа с наставником	<b>СИСТЕМА</b>	<b>Т СИСТЕМА</b> Система адаптации новых сотрудников	<b>Т</b> Программа адаптации в должности УФ / РД	<b>Т</b> Наставничество для фронт-офиса						
Обязательное	<b>С</b> Программа стажировок ПСБ ДРАЙВ	<b>Т</b> Комплаенс ИБ, ПБ, ГО и ЧС, ОТ	<b>Т</b> Программа обучения сотрудников первой упр. должности	<b>Т СИСТЕМА</b> Карты знаний: РБ, СМБ, касса	<b>Т СИСТЕМА</b> Карты знаний: ОПК, ГОЗ					
Онбординг		<b>Т</b> Welcome-тренинг Чат-бот	<b>Т</b> Стажировка в головном офисе для руководителей РС	<b>Т</b> Школа продаж: 1/4 «Стажерский офис»						
<b>1. АДАПТАЦИЯ В ДОЛЖНОСТИ</b>										
	СТУДЕНТЫ	ВСЕ	РУКОВОДИТЕЛИ	ФРОНТ	ОПК	ИТ	ОПК	СОЦИАЛКА	РЫНОК	ДЗО
	КАНДИДАТЫ-	СОТРУДНИКИ ПСБ				КЛИЕНТЫ ПСБ				

# СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ПСБ

ЗАКРЫВАЕТ ДЕФИЦИТЫ СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ И ФОРМИРУЕТ НОВУЮ РЕАЛЬНОСТЬ БАНКА БУДУЩЕГО



ОТ АДАПТАЦИИ В ДОЛЖНОСТИ К РАЗВИТИЮ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ

Lifelong learning	Подзарядка				Программа для выездных кросс-функциональных команд в Крыму			Лидерство в бизнесе ESG как драйвер успешного бизнеса Бизнес-лидер будущего
Цифровое	Reskilling Цифровые компетенции Цифровой иммунитет				Клуб цифровизаторов Управление большими данными			
<b>3. РАЗВИТИЕ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ</b>								
Карьера	Программа заметности Переквалификация	Кадровый резерв на должность РД	Карьерный навигатор					Управляющий предприятием
Развивающее								
Профессиональное								Курсы цифровой образовательной платформы: банковское дело, корп. финансы, финансовая и инвест. грамотность,
<b>2. РАЗВИТИЕ В ДОЛЖНОСТИ</b>								
Работа с наставником	СИСТЕМА							
Обязательное	Программа стажировок ПСБ ДРАЙВ							
Онбординг								
<b>1. АДАПТАЦИЯ В ДОЛЖНОСТИ</b>								
	СТУДЕНТЫ							
	КАНДИДАТЫ							

## ПСБ ДРАЙВ – ПРОГРАММА СТАЖИРОВОК



- **Цель:** увеличить долю молодых сотрудников в контуре Банка через привлечение, вывод и сопровождение стажеров
- **Суть:** Подготовка, сопровождение и вывод стажеров на требуемый уровень производительности
- **Результат:** 300 стажеров ежегодно



# СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ПСБ

ЗАКРЫВАЕТ ДЕФИЦИТЫ СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ И ФОРМИРУЕТ НОВУЮ РЕАЛЬНОСТЬ БАНКА БУДУЩЕГО



ОТ АДАПТАЦИИ В ДОЛЖНОСТИ К РАЗВИТИЮ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ

Lifelong learning	Подзарядка				Программа для выездных кросс-функциональных команд в Крыму			Лидерство в бизнесе ESG как драйвер успешного бизнеса Бизнес-лидер будущего
Цифровое	Reskilling Цифровые компетенции Цифровой иммунитет				Клуб цифровизаторов Управление большими данными			
<b>3. РАЗВИТИЕ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ</b>								
Карьера	Программа заметности Переквалификация	Кадровый резерв на должность РД	Карьерный навигатор					Управляющий предприятием
	Обучение наставничеству		Школа продаж: 4/4 «Наставничество»			Программы соц. адаптации и переподготовке военнослужащих		
Развивающее	Спикерский клуб Лига переговорщиков							
Профессиональное	Внешнее обучение Обучение на портале Тренинги «Продвижение»							
<b>2. РАЗВИТИЕ В ДОЛЖНОСТИ</b>								
Работа с наставником		Система адаптации новых сотрудников						
Обязательное	Программа стажировок ПСБ ДРАЙВ	Комплаенс Информационная безопасность ПБ ГО и ЧС. ОТ						
Онбординг								
<b>1. АДАПТАЦИЯ В ДОЛЖНОСТИ</b>								



## WELCOME-ТРЕНИНГ

- **Цель:** сократить время на адаптацию
- **Суть:** получение вводных знаний о ПСБ, условиях и возможностях развития через интерактивный онлайн-формат
- **Результат:** 500 участников каждого мероприятия





ОТ АДАПТАЦИИ В ДОЛЖНОСТИ К РАЗВИТИЮ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ

Lifelong learning	Подзарядка
Цифровое	<b>C</b> Цифровой иммунитет
<b>3. РАЗВИТИЕ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ</b>	
Карьера	Программа заметности Переквалификация  Обучение наставничеству
Развивающее	Спикерский клуб Лига переговорщиков
Профессиональное	Внешнее обучение Обучение на портале Тренинги «Продвижение»
<b>2. РАЗВИТИЕ В ДОЛЖНОСТИ</b>	
Работа с наставником	Система адаптации новых сотрудников
Обязательное	Программа стажировок ПСБ ДРАЙВ Комплаенс Информационная безопасность ПБ, ГО и ЧС, ОТ
Онбординг	Welcome-тренинг Чат-бот первой упр. должности работники Стажировка в головном офисе для руководителей РС Школа продаж: 1/4 «Стажерский офис»
<b>1. АДАПТАЦИЯ В ДОЛЖНОСТИ</b>	



## ЦИФРОВОЙ ИММУНИТЕТ

- Цель:** снижение вероятности причинения ущерба сотрудникам и Банку от противоправных действий в цифровом пространстве
- Суть:** марафон практических знаний, направленный на повышение цифровой грамотности сотрудников
- Результат:** 1500 участников

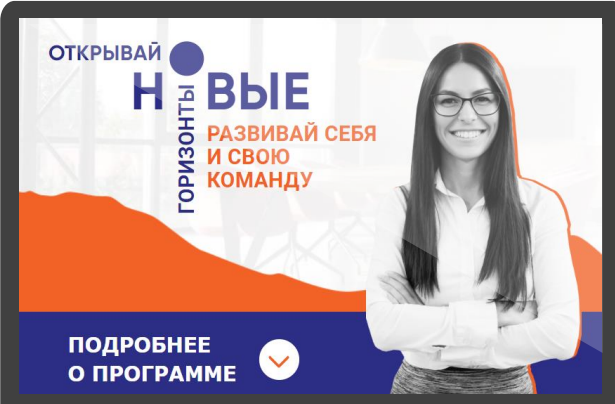
# СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ПСБ

ЗАКРЫВАЕТ ДЕФИЦИТЫ СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ И ФОРМИРУЕТ НОВУЮ РЕАЛЬНОСТЬ БАНКА БУДУЩЕГО

ОТ АДАПТАЦИИ В ДОЛЖНОСТИ К РАЗВИТИЮ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ

Lifelong learning	Мастерская	Программа для выездных кросс-функциональных команд в Крыму	Лидерство в бизнесе ESG как драйвер успешного бизнеса Бизнес-лидер будущего
Цифровое	Reskilling Цифровые компетенции Цифровой иммунитет	Клуб цифровизаторов Управление большими данными	
<b>3. РАЗВИТИЕ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ</b>			
Карьера	Программа заметности Переквалификация	Кадровый резерв на должность РД	
Развивающее	Обучение наставничеству		
Профессиональное	Спикерский клуб Лига переговорщиков	Конференции, сессии бизнес-игры	
Профессиональное	Внешнее обучение Обучение на портале Тренинги «Продвижение»	<b>СИСТЕМА Горизонты лидера</b>	
<b>2. РАЗВИТИЕ В ДОЛЖНОСТИ</b>			
Работа с наставником	Программа стажировок ПСБ ДРАЙВ	Система адаптации новых сотрудников	Программа адаптации в должности УФ / РД
Обязательное	Комплаенс Информационная безопасность ПБ, ГО и ЧС, ОТ	Программа обучения сотрудников на первой упр. должности	
Онбординг	Welcome-тренинг Чат-бот	Стажировка в головном офисе для руководителей РС	
<b>1. АДАПТАЦИЯ В ДОЛЖНОСТИ</b>			
КАНДИДАТЫ	ВСЕ	РУКОВОДИТЕЛИ	

## ГОРИЗОНТЫ ЛИДЕРА



- **Цель:** развивать управленческие навыки для решения актуальных бизнес-задач, генерировать стратегические инициативы с учетом трендов и реалий Банка
- **Суть:** руководители прокачивают управленческие навыки в удобном для себя формате по 5 компетенциям
- **Результат:** 2500 участников

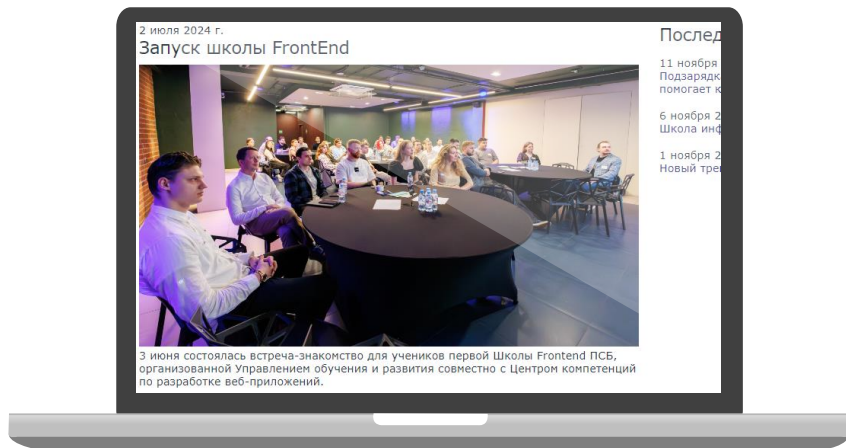
# СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ T&D + АКАДЕМИЯ ПСБ

ЗАКРЫВАЕТ ДЕФИЦИТЫ СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ И ФОРМИРУЕТ НОВУЮ РЕАЛЬНОСТЬ БАНКА БУДУЩЕГО

ОТ АДАПТАЦИИ В ДОЛЖНОСТИ К РАЗВИТИЮ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ

Lifelong learning		Подзарядка				Программа для выездных кросс-функциональных команд в Крыму
Цифровое		Reskilling Цифровые компетенции Цифровой иммунитет				Клуб цифровизаторов Управление большими данными
<b>3. РАЗВИТИЕ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ</b>						
Карьера		Программа заметности Переквалификация	Кадровый резерв на должность РД	Карьерный навигатор		
		Обучение наставничеству		Школа продаж: 4/4 «Наставничество»		
Развивающее		Спикерский клуб Лига переговорщиков	Конференции, сессии, бизнес-игры	Школа продаж: 3/4 «Личная эффективность»		<b>СИСТЕМА</b> Школы цифровых ролей
		Внешнее обучение Обучение на портале Тренинги «Продвижение»	Горизонты лидера Куратор Проекта	Школа продаж: 2/4 «Экспертные продажи» Школа инвестора	Программы обучения по ВНД и законодательству (внешнее обучение)	
<b>2. РАЗВИТИЕ В ДОЛЖНОСТИ</b>						
Профессиональное		Внешнее обучение Обучение на портале Тренинги «Продвижение»	Горизонты лидера Куратор Проекта	Школа продаж: 2/4 «Экспертные продажи» Школа инвестора	Программы обучения по ВНД и законодательству (внешнее обучение)	Школа РП Программа развития ИТ-руководителей
Работа с наставником		Система адаптации новых сотрудников	Программа адаптации в должности УФ / РД	Наставничество для фронт-офиса		
Обязательное	Программа стажировок ПСБ ДРАЙВ	Комплаенс Информационная безопасность ПБ, ГО и ЧС, ОТ	Программа обучения сотрудников на первой упр. должности	Карты знаний: РБ, СМБ, кассовые работники	Карты знаний: ОПК, ГОЗ	
Онбординг		Welcome-тренинг Чат-бот	Стажировка в головном офисе для руководителей РС	Школа продаж: 1/4 «Стажерский офис»		
<b>1. АДАПТАЦИЯ В ДОЛЖНОСТИ</b>						
	КАНДИДАТЫ	ВСЕ	РУКОВОДИТЕЛИ	ФРОНТ	ОПК	ИТ

# ШКОЛЫ ЦИФРОВЫХ РОЛЕЙ



- **Цель:** Обеспечить укомплектованность ИТ в условиях масштабного дефицита кадров, обеспечить ИТ-специалистов необходимым набором знаний и навыков для выполнения задач цифровой трансформации
- **Суть:** участники проходят стажировку в продуктовых командах, по результатам которой полностью готовы к работе в ПСБ.
- **Результат:** запущено 8 школ, более 100 выпускников ежегодно

## СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ПСБ

ЗАКРЫВАЕТ ДЕФИЦИТЫ СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ И ФОРМИРУЕТ НОВУЮ РЕАЛЬНОСТЬ БАНКА БУДУЩЕГО

ОТ АДАПТАЦИИ В ДОЛЖНОСТИ К РАЗВИТИЮ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ

Lifelong learning		<b>C</b> Подзарядка				<b>C</b> Программа для выездных КФК в Крыму
Цифровое		<b>C</b> Reskilling Цифр. компетенции Цифровой иммунитет				<b>C</b> Клуб цифровизаторов
<b>3. РАЗВИТИЕ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ</b>						
Карьера		<b>C</b> Программа заметности <b>T</b> Переквалификация	<b>T</b> СИСТЕМА Кадровый резерв на должность РД	Карьерный навигатор		
		<b>T</b> Обучение наставничеству		<b>C</b> СИСТЕМА Школа продаж: 4/4 «Личная эффект.»		
Развивающее		<b>C</b> Спикерский клуб Лига переговорщиков	<b>C</b> Конференции, сессии, бизнес-игры	<b>T</b> СИСТЕМА Школа продаж: 3/4 «Наставничество»		<b>СИСТЕМА</b> <b>T</b> Школы цифровых ролей
		<b>T</b> Внешнее обучение Обучение на «Продвижении»	<b>C</b> СИСТЕМА Горизонты лидера	<b>T</b> СИСТЕМА Школа продаж: 2/4 «Эксперт. продажи»	<b>T</b> Программы по ВНД и законодательству	<b>C</b> Школа РП <b>T</b> Программа ИТ-руководителей
<b>2. РАЗВИТИЕ В ДОЛЖНОСТИ</b>						
Работа с наставником	<b>СИСТЕМА</b>	<b>T</b> СИСТЕМА Система адаптации новых сотрудников	<b>T</b> Программа адаптации в должности УФ / РД	<b>T</b> Наставничество для фронт-офиса		
Обязательное	<b>C</b> Программа стажировок ПСБ ДРАЙВ	<b>T</b> Комплаенс ИБ, ПБ, ГО и ЧС, ОТ	<b>T</b> Программа обучения сотрудников первой упр. должности	<b>T</b> СИСТЕМА Карты знаний: РБ, СМБ, касса	<b>T</b> СИСТЕМА Карты знаний: ОПК, ГОЗ	
Онбординг		<b>T</b> Welcome-тренинг Чат-бот	<b>T</b> Стажировка в головном офисе для руководителей РС	<b>T</b> Школа продаж: 1/4 «Стажерский офис»		
<b>1. АДАПТАЦИЯ В ДОЛЖНОСТИ</b>						
	СТУДЕНТЫ	ВСЕ	РУКОВОДИТЕЛИ	ФРОНТ	ОПК	ИТ
	КАНДИДАТЫ-	СОТРУДНИКИ ПСБ				

# > 50 человек

## в команде корпоративного университета

- Проведение обучения
- Управление бюджетом
- Логистика обучения
- Система адаптации и наставничества
- Управление карьерой, развитие преемственности
- Методология обучения и развития
- Оценка эффективности обучения
- Оценка компетенций сотрудников
- **Работа с молодежью и выпускниками**
- Управление брендом работодателя для молодежи
- **Разработка (продакшн) и продвижение (маркетинг) учебного контента**
- **Развитие учебного портала**
- **Создание и развитие профессиональных сообществ**

# СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ПСБ

ЗАКРЫВАЕТ ДЕФИЦИТЫ СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ И ФОРМИРУЕТ НОВУЮ РЕАЛЬНОСТЬ БАНКА БУДУЩЕГО

# Развитие системы обучения является одним из ключевых векторов стратегии «Человеческий капитал» на ближайшие 5 лет



## ТРИ ВЕКТОРА РАЗВИТИЯ

- 01** *Взаимосвязь и автоматизация HR-процессов*
- 02** *Прорыв в обучении*
- 03** *Привлечение и удержание специалистов фокусных направлений*





Давайте обсудим?