

# Обучение как инструмент управления жизненным циклом сотрудника

Марина Щербакова



# Марина Щербакова



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Основатель компании **Лаборатория EDU3.0**

Руководитель академического качества **Universal University**  
программ ДПО

Академический руководитель **магистратуры "Педагогический дизайн"**, МПГУ

ex-академический директор Кодиум, руководитель отдела  
обучения и развития преподавателей Algorithmics Global,  
педагогический дизайнер отдела развития бизнеса Skillfactory

руководитель отдела развития образовательных программ  
MI.University

Создала 100+ продуктов для разных ЦА с 2004 года

Магистр образования, НИУ ВШЭ, 2018

Эксперт минцифры по программам ТОП-ИТ, Цифровые кафедры

# КЕЙС: сезонный найм навсегда



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

## ЧТО С НАМИ НЕ ТАК?

Компания нанимает  
**до 700** человек  
(всего **2000 сотрудников** по РФ)  
высококвалифицированных кадров  
**в сезон** ежегодно,

дообучает  
и теряет **8%** сотрудников  
через **4 месяца** работы.

Замены влияют на клиентский опыт,  
требуется экстренная замена “день-в-  
день”.

# КЕЙС: сезонный найм навсегда



Задачи:

- 1) существенно **увеличить срок работы сотрудника** в компании
- 1) понять где и почему происходит отток
- 1) **починить**
- 1) получить дополнительный **позитивный репутационный эффект**

# Новые сегменты ЦА: пересобрать найм



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

Молодой учитель, ведёт информатику или работает в младших классах (для курса ОЛиП)



**Возраст:** 22-27

**Опыт работы:** от 2х до 5ти лет

**Профиль:** учитель информатики,  
учитель младших классов

**Опыт преподавания:** интересуется  
современными технологиями,  
участвует в учительских тусовках  
(розетка, гики), ездит по форумам и  
конференциям

**Зачем я учу детей?**

Это лучшее, что можно делать в жизни

**Важно в работе**

Выйти за границы школы  
Получить дополнительный заработок

Молодой IT-специалист, проработавший в своей сфере от 2х до 5ти лет



**Возраст:** 22-27

**Опыт работы:** от 2х до 5ти лет

**Профиль:** программирование,  
приоритет на новые сферы, там  
больше пассионариев

**Опыт преподавания:** нравится  
преподавать детям то, что изучает  
сам, возможно лагерь, доп. курсы

**Зачем я учу детей?**

"Кармический" - считаю, что важно не т  
отдавать и обучение детей это хороши  
"Подработка" - зарплата не такая уж и б  
время, почувствовать себя профи, и по  
перспектива

**Важно в работе**

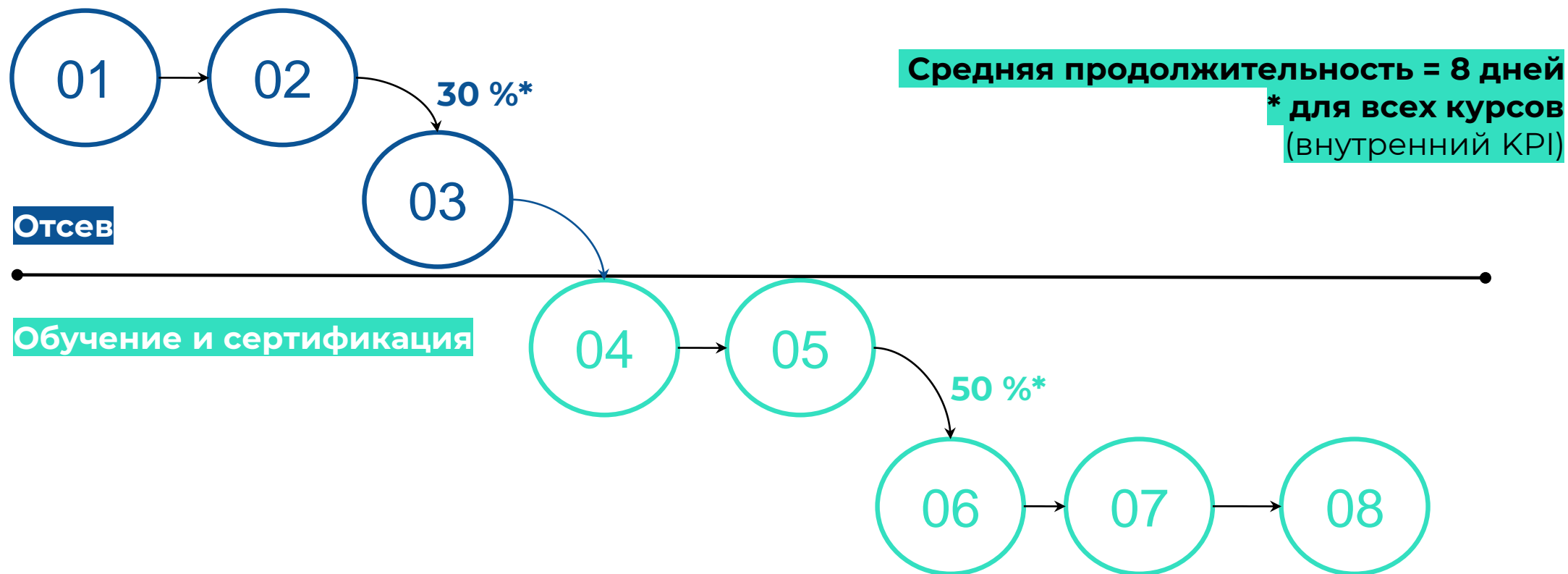
Чувствовать себя специалистом  
Помогать другим расти

- 1) Проанализировали сегменты ЦА: кто у нас работает, их интересы, цели  
- мы брали не всех, к нам попадали "неуверенные в целях", "ненадежные";  
- мы **не работали** в найме с категорией, у которой самый длинный срок жизни в компании.
- 1) Проанализировали **причины** ухода сотрудников

# Пересобратить онбординг: отсев - обучение - отбор



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Post vacancy,  
work with CV  
CHANGED CRITERIA

Initial  
testing

Registration on  
the platform  
**NEW!**  
**+OFFER**

Welcome  
modul

Subject modul  
& Testing:  
**First  
certification  
step**

Pedagogical  
modul,  
trainings

Test  
Introductory  
lesson

Certification  
complete

# Контроль и тест изменений



с 02.08

Новая версия

По курсам

## Воронка прохождения онбординга сен

Зашли в тестирование	121	119	169	78	77	147	-	69	25	34	30	9
% завершения тестирования	90	92	80,4	121,7	75,3	89,1	-	98,6	96	98	97	100
Верно решили тестирование	x											
Зашли в онбординг (новые)	109	109	136	95	58	131	-	68	24	33	29	9
Прошли сертификацию по предмету	83	67	135	92	34	60	-	130	25	37	28	23
% завершения предметного этапа	75,4	52,7	58	31,5	58,6	52,6	-	40,4	42,3	46,8	56	60,5
Отправили ТМК							328					
Закончили курс							97					

# Аналитика для эффективного использования ресурсов



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

**Кто нуждается в поддержке в первую очередь?**

**Как понять приоритет?**

**Дано:**

**2 000 + сотрудников** (в РФ), сталкивающихся со сложностями, не всегда способных их диагностировать как сложности, не всегда готовых о них говорить

**4 R&D специалиста**, осуществляющих поддержку

# Аналитика для эффективного использования ресурсов



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

**Кто нуждается в поддержке в первую очередь?**

**Как понять приоритет?**

**НАЙТИ КРИТЕРИИ, по которым выделяется группа риска, и использовать предиктивную аналитику**

**Дано:**

**2 000 + сотрудников** (в РФ), сталкивающихся со сложностями, не всегда способных их диагностировать как сложности, не всегда готовых о них говорить

**4 R&D специалиста**, осуществляющих поддержку

# Системные решения: поддержка, обучение и удержание



Линейка продуктов под задачи и основные проблемные точки:



Сообщество как инструмент **peer-to-peer** поддержки и внутреннего роста преподавателей

Не сомневайтесь в том, что небольшая группа мыслящих и самоотверженных людей может изменить мир.

В действительности лишь они и приносят эти изменения.

*Маргарет Мид*



## **Сократили потери вдвое**

(до 4% по компании)

за первые 4-6 месяцев работы.

## **Увеличение средней**

**продолжительности жизни**

**сотрудника** в компании - нет данных.

Оценка: сегмент - средняя

продолжительность было / стало

## **КАК СЧИТАТЬ ROI**

таких проектов





## Марина Щербакова

8 (977) 856 77 50

ТГ-канал



Обучение



Разработка

