



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге Конференция



ТАТЬЯНА РУССУ

- Сертифицированный профессиональный бизнес коуч по международным (РСС ICF) и российским (СПБК НФПМК) стандартам
- Практикующий бизнес-коуч для руководителей (2000+ часов индивидуальных сессий)
- Руководитель Независимого подразделения по сертификации коучей НФПМК
- Организатор и член жюри премий «Коуч года», «ТОП-5 Executive коучей 2021», «Коучинг в бизнесе»
- Преподаватель Международного университета Global Coaching, приглашенный преподаватель НИУ ВШЭ, РУДН
- Бизнес-тренер, автор программ по развитию управленческих навыков
- Руководитель школы карьерного развития компании «ПартКом»
- Опыт работы в бизнесе – более 20 лет на руководящих постах





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



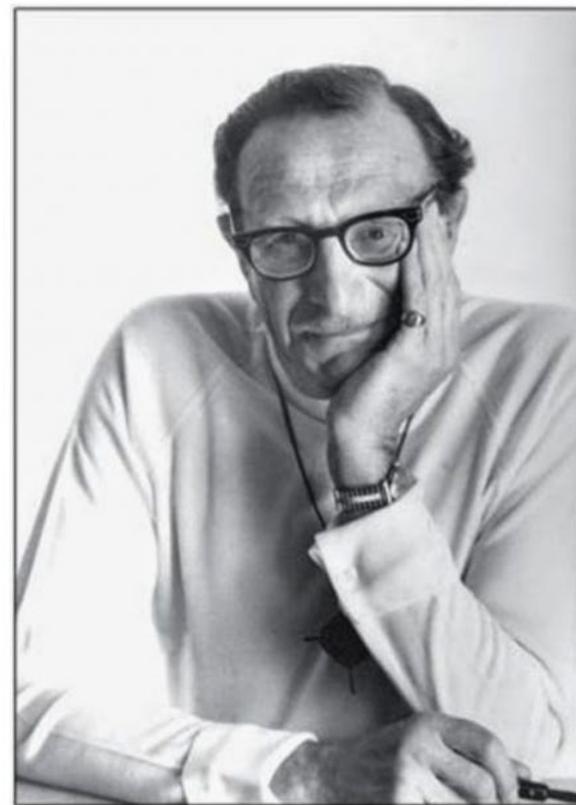
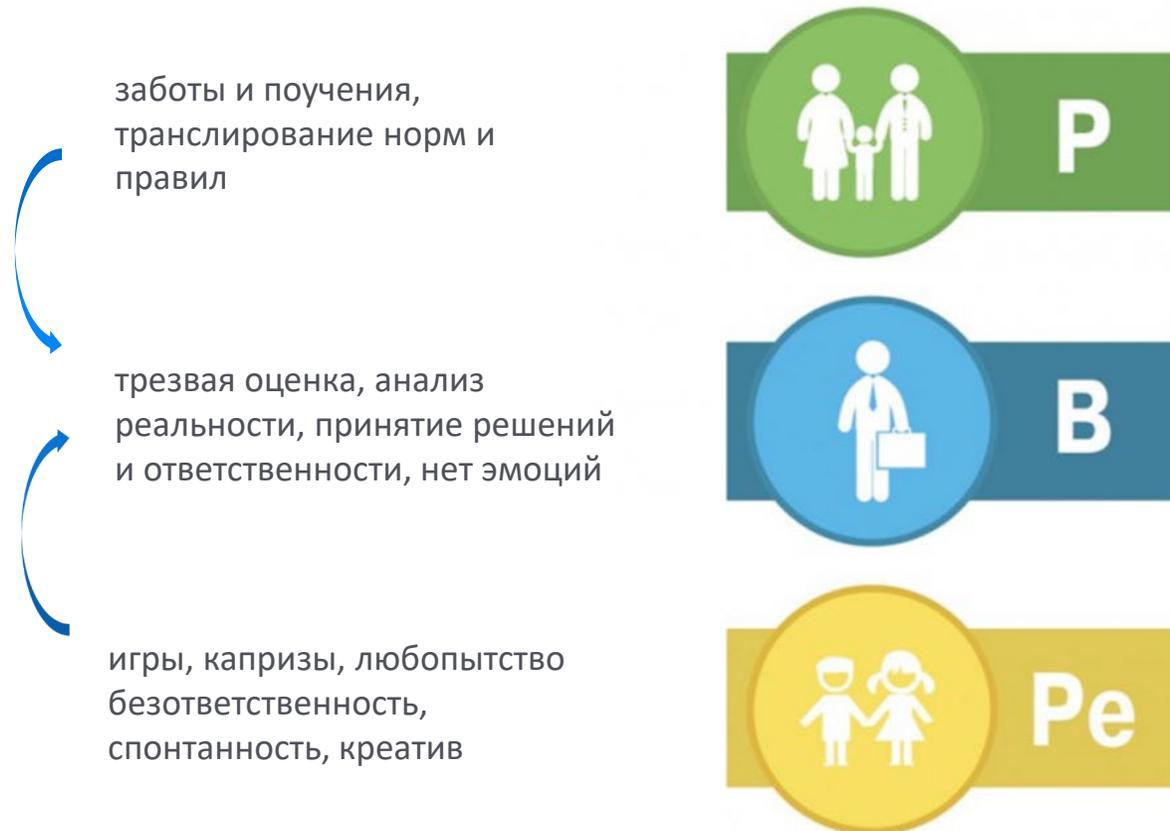
Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



ПОЧЕМУ ГОВОРим О ДЕТЯХ И СОТРУДНИКАХ ОДНОВРЕМЕННО?

"Я хочу, чтобы он стал ответственным, самостоятельным и добился результата"



Эрик Берн



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



ЧТО С ДОВЕРИЕМ?





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



ЧТО НАРУШАЕТ ДОВЕРИЕ

Общение из позиции «родителя»

Обесценивание способностей

Сравнение с идеалом/с другими

Негативная оценка

Конкурентная среда

Преувеличение значимости результата, не нужного человеку



ДОВЕРИЕ – ОБЩЕНИЕ НА РАВНЫХ

Как развивать «взрослого»?



Терпение

Уважение к другому

Умение «видеть взрослость» и
поощрять ее

Коучинговый принцип «СО ВСЕМИ ВСЕ ОК»

- Принятие человека таким, какой он есть
- Признание его уникальности и способностей
- Интерес к его мнению и образу мыслей/действий



ИЗ ЧЕГО СКЛАДЫВАЕТСЯ ДОВЕРИЕ





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция

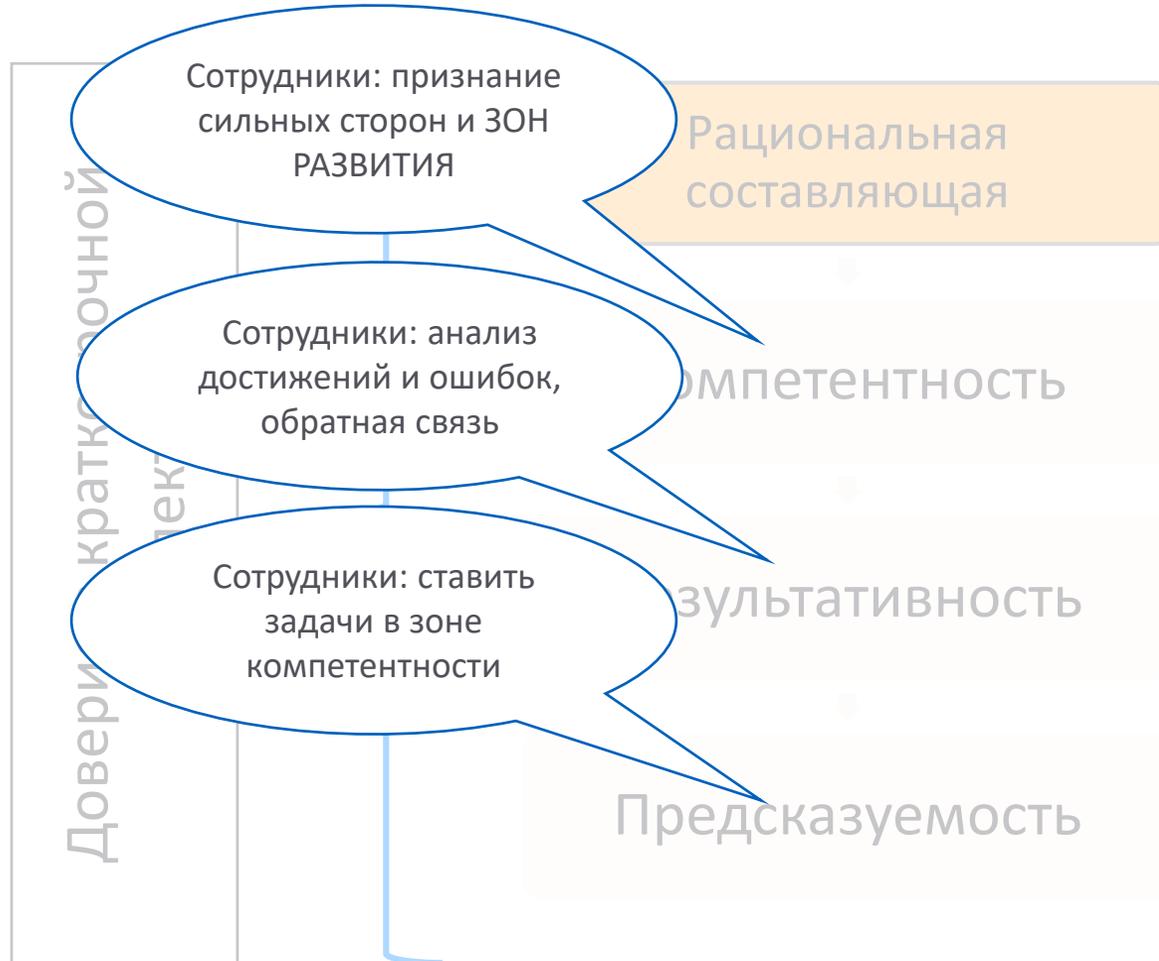


БЫЛО ЛИ ДОВЕРИЕ?





ИЗ ЧЕГО СКЛАДЫВАЕТСЯ ДОВЕРИЕ





ДОВЕРЯЕМ ТАМ, ГДЕ ЕСТЬ ЗНАНИЯ И ОПЫТ

Уровень самостоятельности	Образ мыслей	Тип отношений	Доверие/контроль
1	Пассивная инфантильная позиция. Нежелание думать и решать самостоятельно	Прямые указания. Пошаговые алгоритмы	Постоянный контроль, доверия нет
2	Проявляет интерес, спрашивает как. Ответственность не берет, решения сам не принимает	Вовлекать: «Как ты думаешь?» Учить принимать решения	Доверия нет, контроль постоянный
3	Вовлекается, предлагает идеи. Пытается принимать решения, ответственность не берет	Прислушиваться к мнению. Поддерживать.	Минимальное доверие. Контроль + обратная связь
4	Разбирается в вопросе. Принимает решение сам. Обсуждает результаты	Четко очертить рамки, где решение принимает он сам	Доверять в рамках. Контролировать план, анализировать результат
5	Предлагает решения, берет на себя ответственность за результат	Договориться о точках и целях контроля	Полное доверие. Контроль планирования

«Отпускаем»



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



ЧТО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ДОВЕРЯТЬ

Позиция наблюдателя

- Не пытаться переделывать, а замечать особенности

Быть безоценочным

- Отделять факты от оценки и интерпретации





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге Конференция



ФАКТ

лат. Factum — свершившееся,
наблюдаемое, конкретное событие

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

индивидуальная трактовка

ОЦЕНКА

субъективное эмоциональное отношение



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция

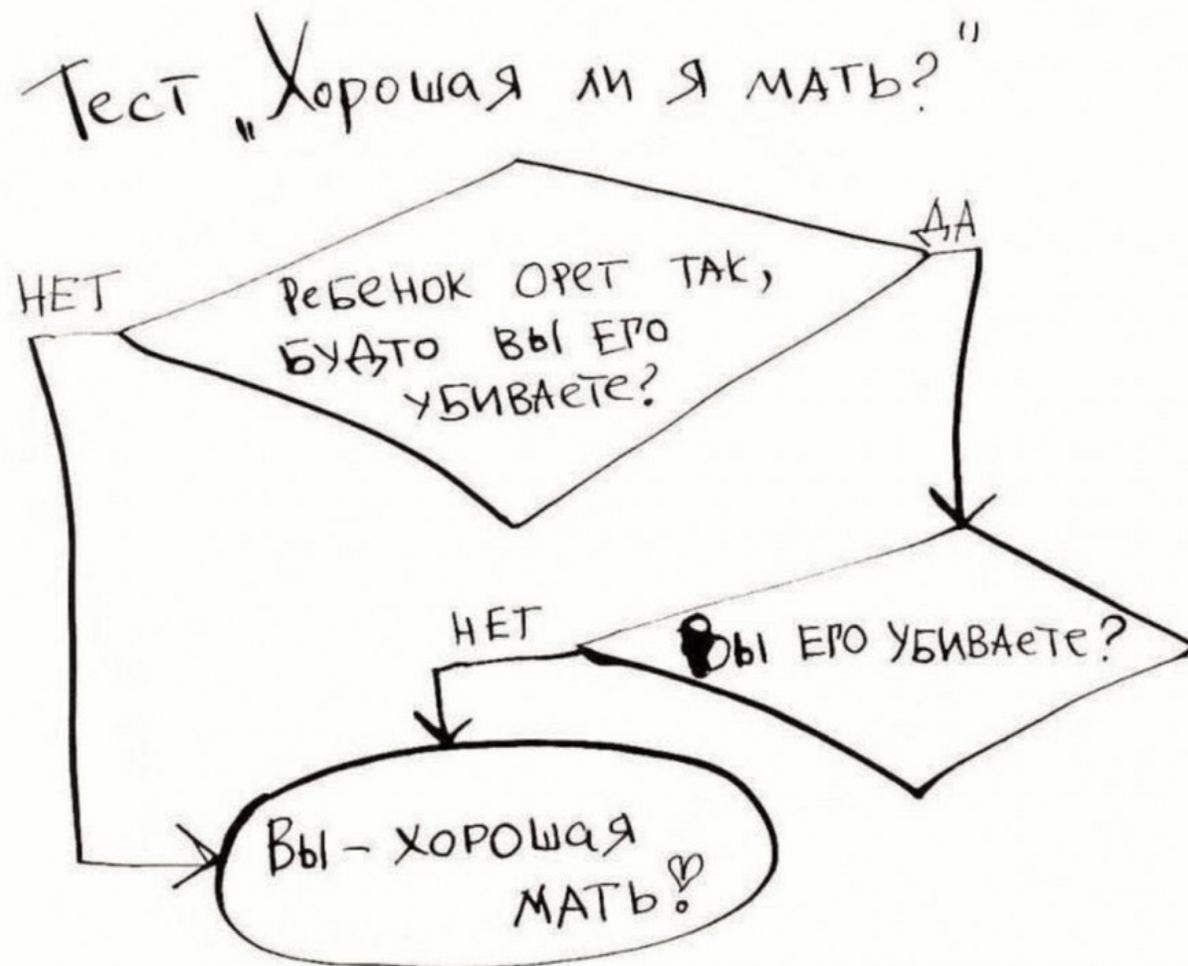


УРОВНИ ДОВЕРИЯ

Доверять себе

Доверять другому

Доверять ситуации





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



КАКИЕ УРОВНИ ДОВЕРИЯ?





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



ДОВЕРИЕ В КОУЧИНГЕ

Вы тренируетесь видеть «взрослость» человека

Вы учитесь доверять себе

Вы развиваете позицию наблюдателя

Вы умеете быть заинтересованным



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция

Обучайтесь коучингу!

Чтобы быть полезным себе и другим

Татьяна Руссу

+7 910 793 98 86

