



КУЛЬТУРА
ЗАБОТЫ

Разработка индивидуального плана развития

Имя _____

Дата _____

Вопросы	Ваши ответы
В какой сфере и в каком направлении есть желание развиваться в ближайшие три года? Что приносит наибольшую радость и удовлетворение?	
Какие навыки, умения, знания уже есть для развития в этом направлении? За что вас уже ценят коллеги и заказчики?	
Как умения, знания, навыки (soft & hard) вы хотели бы развить, чтобы реализовываться в интересующем вас направлении?	
Что вы можете делать сами для профессионального и личного развития (книги, вебинары и т.д.)?	<i>Цели развития на 3-6 месяцев:</i> _____ <i>Цели развития на 12 месяцев:</i> _____
Какая поддержка окружающих (коллег, руководителя, сообщества) поможет вам в развитии (например, кросс-тренинги, наставничество и т.д.)?	<i>Цели развития на 3-6 месяцев:</i> _____ <i>Цели развития на 12 месяцев:</i> _____
Что самое маленькое можно начать делать уже в ближайшее время?	



[Культура Заботы: PRO
человечный сервис.](#)

Тут кейсы, примеры и инструменты для развития сервисной культуры и повышения качества обслуживания



[Напишите свой
запрос:](#)

Мы поддержим в развитии человеческой и эффективной сервисной стратегии



@alena_angelcheva



+ 7 965 104 26 36



kulturazaboty.ru

Дорожная карта развития

Направления и способы развития	Мои действия	Сроки	Прогресс и статус
Образовательные мероприятия (курсы, сертификации, профессиональная переподготовка)			
Самостоятельное погружение в тему (книги, видео, методички)			
Участие в профессиональных сообществах			
Развитие своего профессионального персонального бренда (статьи, выступления на конференциях и т.д.)			
Повышение эффективности (автоматизация рутинных задач, обучение навыкам планирования)			
Сопровождение в развитии (наставничество, менторинг, коучинг)			
Развитие стрессоустойчивости, поддержание здоровья			
Развитие насмотренности и расширение кругозора (путешествия, культурные мероприятия и т.д.)			



[Культура Заботы: PRO
человечный сервис.](#)

Тут кейсы, примеры и инструменты для развития сервисной культуры и повышения качества обслуживания



[Напишите свой
запрос:](#)

Мы поддержим в развитии человеческой и эффективной сервисной стратегии



@alena_angelcheva



+ 7 965 104 26 36



kulturazaboty.ru