



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«ШКОЛА № 1998 «ЛУКОМОРЬЕ»

115211, г. Москва,
ул. Борисовские пруды, дом 12, корп.3, тел. (495) 341-21-10
ОКПО 58101119, ОГРН 1027739786458, ИНН/КПП 7724240899/772401001

sch1998u.mskobr.ru
E-mail: 1998@edu.mos.ru

Рекомендательное письмо

ГБОУ Школа № 1998 «Лукоморье» выражает благодарность тренеру Елизавете Артамоновой за проведение выездного тренинга «Практики вербального и невербального влияния».

Тематика тренинга крайне актуальна для сотрудников школы. Был поставлен запрос на практико-ориентированный тренинг с демонстрацией технологий, приемов и методов использования и применения вербального и невербального влияния.

Программа тренинга была содержательна, полностью отвечала поставленным задачам, включала актуальные и крайне полезные практические приемы и позволила сотрудникам учреждения потренироваться в использовании предоставленного материала в легком игровом формате.

Тренинг прошел на высоком, профессиональном уровне. Елизавета дала набор инструментов вербального и невербального влияния, подробно рассказав и продемонстрировав все в процессе практической деятельности. Каждый участник имел возможность попробовать на практике приемы и техники и получить обратную связь от тренера.

Тренинг был организован в формате активного взаимодействия участников и отработки приемов и техник в ходе тематических и практических упражнений.

Особо хочется отметить простую и доступную структурированную подачу материала и грамотное, удачное сочетание теоретического материала, дополненного примерами из практики и упражнений.

Отдельно стоит подчеркнуть манеру общения тренера с аудиторией, участниками и комфортную атмосферу, в которой проходило занятие, было полное погружение в материал, давались наглядные примеры из жизни и рекомендации использования в профессиональной деятельности педагогов.

Елизавета продемонстрировала себя как профессиональный тренер, который отзывчив и грамотно использует современные ресурсы и технологии в своей работе с достаточно большой и разновозрастной аудиторией.

Участники выразили мнение, что тематика и содержание материала были точно и качественно подобраны, считают важным в использовании как в жизни, так и в своей работе, кроме того отметили ценность предложенных приемов, выразили благодарность за практические рекомендации и личностный подход.

По результатам тренинга сотрудники пересмотрели привычные речевые выражения и стратегии, освоили приемы невербального воздействия и взяли в работу другие полезные советы, связанные с использованием и организацией пространства. Это позволит выстраивать конструктивное общение в любых рабочих ситуациях и снизить количество конфликтных факторов.

Выражаем благодарность за профессионализм в подготовке и проведение обучения, доброжелательный подход, интересный формат и практическую направленность.

И.о. директора



И.А. Карачев