



ROOMS

КОМПАНИИ
для всех
ВОЗРАСТОВ



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

ИРИНА ОСТРОВСКАЯ
к. псих. н; МВА;
филиал ВМА им. С.М. Кирова;
зам. гл. редактора журнала
«Медицинская сестра»;
руководитель секции
«Научные исследования
в сестринском деле»
ROOMS (Москва)

КРУГЛЫЙ СТОЛ

ДЕСТРУКТИВНЫЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ: ОТ ОБЩЕЙ КАРТИНЫ К КОНКРЕТНЫМ РЕШЕНИЯМ

14 АПРЕЛЯ • 19:00-21:00 МСК • ОНЛАЙН

ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЙ
СЕСТРИНСКОГО ПЕРСОНАЛА



VIOLENCE

НАСИЛИЕ

ЖЕСТОКОСТЬ

СИЛА

2001

**ОБЪЕДИНИМ
УСИЛИЯ
ПРОТИВ
НАСИЛИЯ**

НЕИСТОВСТВО

СТРЕМИТЕЛЬНОСТЬ

<https://www.icn.ch/>

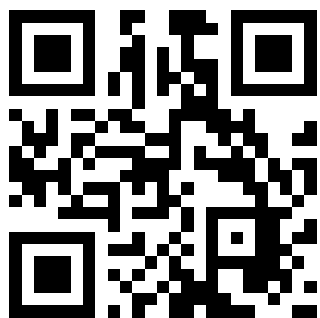
86% респондентов сообщают о том, что подвергаются насилию со стороны пациентов или населения; **2/3** сталкиваются с насилием со стороны коллег;

68,2% респондентов указали, что в их стране действуют НПА по предотвращению насилия в отношении медицинского персонала, однако **четверть** респондентов оценили эффективность этих НПА как плохую или очень плохую, подчеркнув пробелы в защите сестринского персонала.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ДЕНЬ МЕДСЕСТРИН 2025

Забота о медсестрах
укрепляет экономику

2025



ГЛАВНЫЙ ВРАГ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ?



МММММ

... ВОЗЬМЕМСЯ ЗА РУКИ, ДРУЗЬЯ, ЧТОБ НЕ ПРОПАСТЬ
ПООДИНОЧКЕ...

В продолжение начатого неделю назад разговора о **КРИКЕ** почему-то захотелось поговорить об одном из самых ужасных результатов воздействия окружающей среды на человека - самоубийстве.

Печально, что число медсестер и медбратьев, совершивших самоубийства, **пропорционально выше**, чем в общей популяции.

Коллеги из Чувашского государственного университета **проанализировали** опубликованные в электронных СМИ случаи самоубийств в регионах России, совершенные **средним медицинским персоналом**. За период с 2007 по 2023 годы было выявлено 43 случая (9 мужчин и 34 женщины) самоубийств медработников в возрасте от 21 до 59 лет (средний возраст – 37,2 ± 10,1 года).

Из причин самоубийств (без различий между гендерными группами) лидировали личные проблемы (12), конфликты на работе (10), судебные разбирательства (5), различные болезни (5), прочие (11). Среди способов самоубийств - самоповешение (9), падение с высоты (7), отравление лекарственными средствами (6), вскрытие вен (5), удар транспортом (4).

В России выявлены схожие с зарубежными странами факторы, способствующие суицидальной активности сестринского персонала.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Замечать и помогать. Помогать себе, помогать другим.

Есть такой замечательный скрипт для реагирования

NURSE

СКРИПТ (англ. script - сценарий) — это сценарий разговора человека с человеком, который содержит шаблоны фраз, вопросов, комментариев, речевых оборотов. Это подсказка, которую используют, чтобы во время общения не растеряться и не отойти от темы.

NAME – назвать эмоцию, чувство: я вижу, что вас что-то беспокоит; мне показалось, что вы расстроены (огорчены, обижены, оскорблены, озабочены, подавлены, испуганы и т.д.)

UNDERSTAND - выразить понимание чувства, эмоции: я понимаю, какой это стресс узнать такое про свое здоровье.

RESPECT - проявить уважение к переживаниям, поведению, состоянию; я действительно впечатлена тем, как вы справляетесь со всем этим; я восхищаюсь вашей преданностью семье...

SUPPORT - продемонстрировать желание поддержать: хотите, я поговорю об этом с вашей семьей?

EXPLORE - к этому шагу человек должен почувствовать себя намного спокойнее; вместе можно исследовать, что делать дальше и прояснить оставшиеся вопросы о переживаниях собеседника: расскажите мне подробнее, что вы имеете в виду, когда говорите, что не хотите сдаваться; помогите мне лучше понять, что вам нужно для соблюдения рекомендаций.

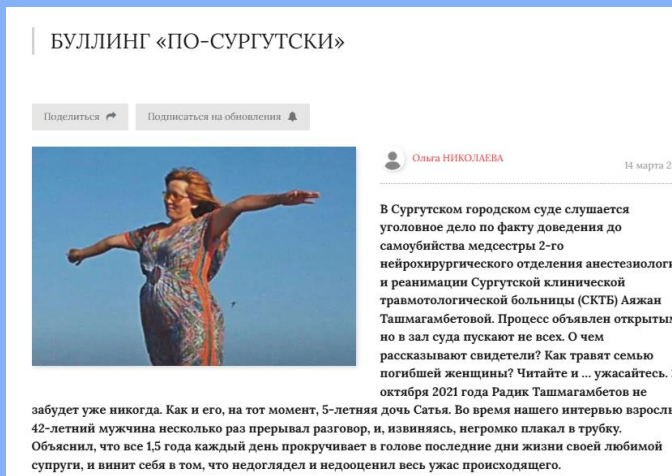
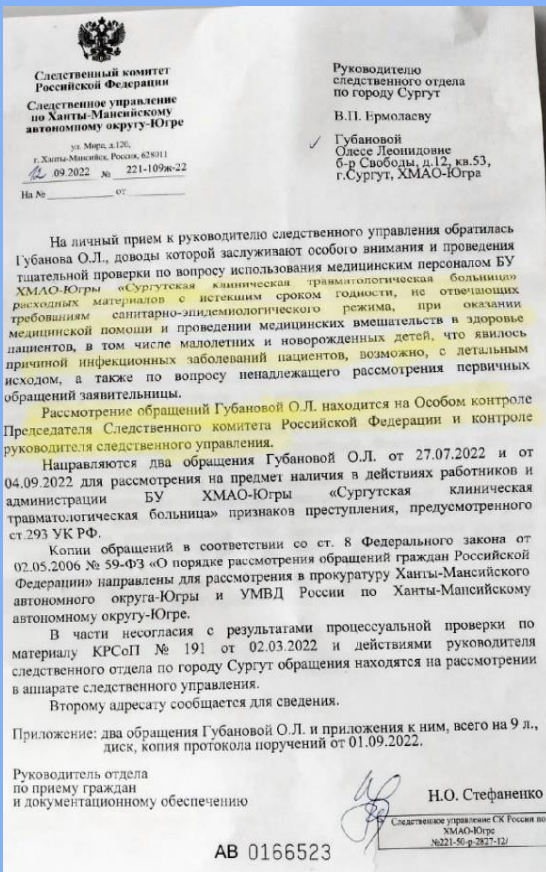
Трудно сохранять человеческое лицо в нечеловеческих условиях. Но надо пытаться... Поэтому полезно иметь простой шаблон, на который можно опереться. **NURSE** помогает медсестрам, и не только...

БЕРЕГИТЕ СЕБЯ И ДРУГИХ!

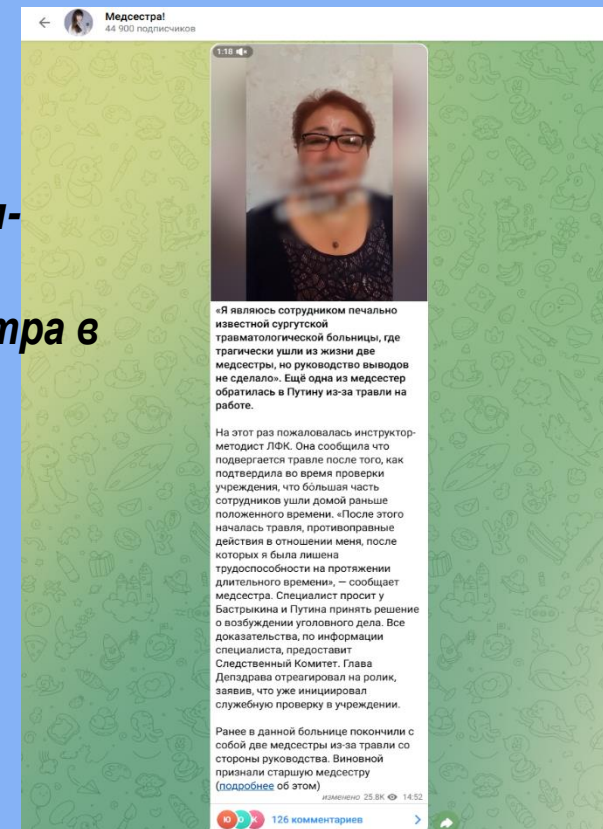
Что происходит в Сургуте?

А где ОМС?

14 августа 2025



... Суицидам ищут объяснения: СКР разбирается в обстоятельствах гибели медсестер травмцентра в Сургуте...



... Сотрудница больницы в Сургуте покончила с собой. Это второй случай за два месяца...



... Старшую медсестру Сургутской больницы будут судить по делу о доведении до самоубийства сотрудницы...



НАСИЛИЕ

дедовщина

диктат

неуставные

буллинг принуждение Травля
давление террор произвол

МОББИНГ
пытка притеснения

ХЕЙЗИНГ
нападки отношения
расправа



НЕУСТАВНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В
СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ.
ЧТО ДУМАЕТЕ ОБ ЭТОМ?

- Секция "НИ в СД" РООМС Москвы
- Проект "Компании для всех возрастов"
- Академия социальных технологий



Екатерина Колесникова
Воронеж



Травля (от англ. bullying) – вытравливание человека из сообщества другим человеком или группой с целью его исключения, морального подавления или понижения его статуса.



Выборка: 633 специалиста.

Пол: 98% – женщины.

Возраст: от 18 до 73.

Мода: 46 лет.

Должность: медсестры (62%),
старшие медсестры (22 %).

География: Россия, ЦФО (66%).

Сроки проведения опроса:
24 сентября - 15 ноября 2025.



ВОЗРАСТ

33%: 45 - 54 года

24%: 35 – 44 года

22%: до 23 лет

16%: 56 - 64 года


87%: госучреждения



97%: травля – серьезная проблема;

94%: травля наносит серьезный вред психике человека;

88%: даже шутливые формы травли могут быть травмирующими.



5 vs 20?

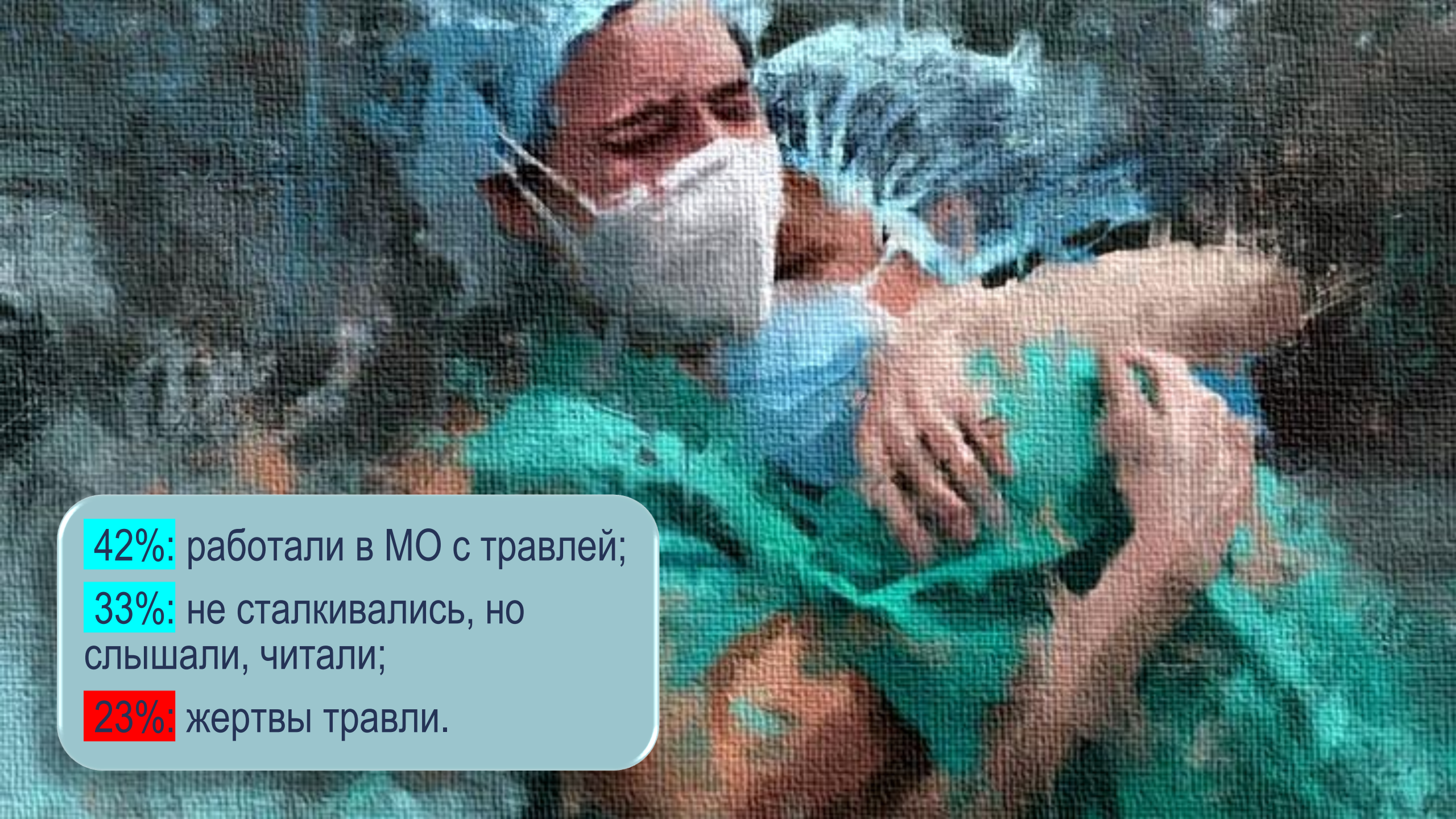
18%: травля – часть взросления;

13%: человек сам виноват;

10%: проблема травли преувеличивается;

07%: все ругаются, а потом мирятся;

05%: травля помогает поддерживать дисциплину.



42%: работали в МО с травлей;

33%: не сталкивались, но слышали, читали;

23%: жертвы травли.



- 69% считают, что явление существует;
- более критичны сотрудники со стажем до 20 лет (76%);
- менее критичны сотрудники со стажем более 21 года (63%).



**ПРОБЛЕМА
СУЩЕСТВУЕТ!**

25%

Открытый вопрос: 5 vs 20?

- беспричинная травля за любые личные качества и неприятие инаковости (10% vs 1%),
- дискриминация молодых сотрудников и новичков (11% vs 2%),
- «дедовщина» и давление через стаж или позицию (13% vs 6%),
- систематичность буллинга (15% vs 8%),
- психологическое насилие (23% vs 14%),
- физическая агрессия, которая проявляется не только в виде порчи вещей, но и прямого физического воздействия (8% vs 2%).



ЦКР

71% - коллеги всегда готовы помочь;

64% - труд ценится в коллективе.

44% - давление или агрессивная критика;

34% - целенаправленное исключение коллег из общения или совместной работы;

33% - регулярные насмешки;

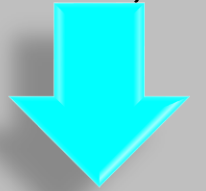
31% - унижение сотрудников;

28% - негативное отношение со стороны коллег или руководства.



ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ТРАВЛИ:

- 66% - прекращение разговора при появлении сотрудника;
- 63% - косые взгляды и негативная мимика;
- 59% - демонстративное игнорирование;
- 56% - отказ от взаимодействия;
- 41% - принуждение к увольнению.



Основной формат травли:

скрытый, недирективный, выражающийся через дистанцирование и социальное исключение.

Вербальная агрессия и угрозы:

насмешки и оскорбления — 57%;

угрозы снижения доходов или статуса — 50%.

ОСНОВНЫЕ ИНИЦИАТОРЫ ТРАВЛИ:

- коллеги (49%);
- врачи (45%);
- старшие медсёстры (35%);
- главные медсёстры (19%).



РЕАКЦИИ НА ТРАВЛЮ

49% пытались прекратить травлю своими силами;

40% никак не реагировали;

27% обращались к руководству;

19% просили помощи у коллег;

35% уволились.

Жертвы чаще выбирают индивидуальные или избегательные стратегии, а не институциональные механизмы защиты.

В большинстве случаев руководство никак не реагировало на случаи травли (67%).



КОЛЛЕГИ ЖЕРТВЫ

- 53% - ничего не происходит;
- 50% - отстраненный тип поведения и сохранение нейтралитета;
- 20% - травили вместе с другими.

Лишь 30% коллег оказывали моральную поддержку жертве.





ИНДИКАТОРЫ ТРАВЛИ

66% - разговоры на повышенных тонах, крики;

46% - ненормативная лексика;

19% - оскорбления;

13% - придирки;

9% - сплетни.



74% - травлю можно предотвратить!

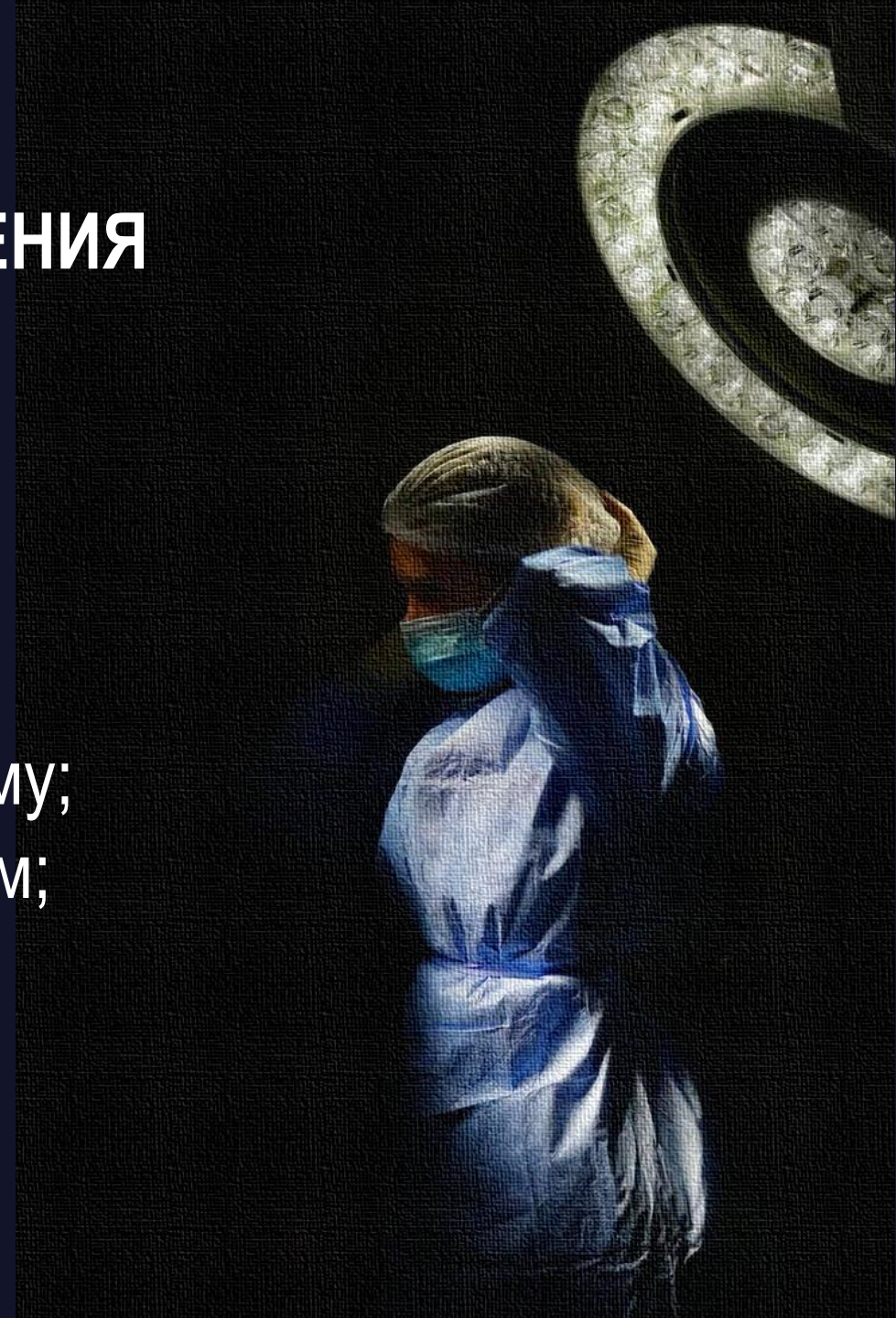


АКТИВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ!

- привлечь руководство (53%);
- давать отпор (53%);
- обсуждать в коллективе (33%);
- обратиться в РАМС (РООМС +) ?

ПРИЧИНЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ЯВЛЕНИЯ

- отсутствие чёткого понимания явления (*«Тогда я тоже жертва...»*);
- сложность выявления травли;
- нежелание руководства решать проблему;
- руководитель сам является инициатором;
- отсутствие правил коммуникации и разрешения конфликтов.





КОМПАНИИ

для всех

ВОЗРАСТОВ



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

irina.ostrov@gmail.com

rooms.nauka@gmail.com

https://t.me/irina_vlad_ostrov