



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

1-2 ДЕКАБРЯ 2023    ОНЛАЙН

Ежегодная онлайн-конференция  
«Командный менеджмент в XXI веке»

## Взгляд на муниципальное управление через призму модели 5F

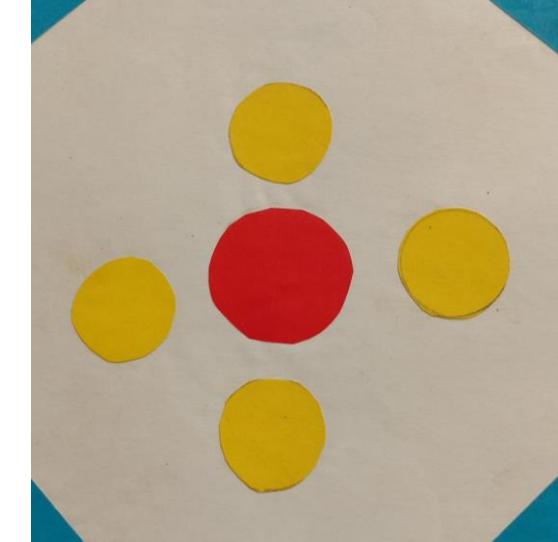


Марина  
Зорина



# Точки моего внимания

- **Лидер и команда:** ВДЦ «Орленок» (метод КОД) → муниципальный резерв управленческих кадров Калининградской области
- **Многоточие:** точки опоры, внимания, контакта, удивления...
- **#Зривкорень! #Соединяйнесоединимое!**



## Марина Зорина

- «Играющий» командный тренер
- Эксперт кафедры «Технологии командного менеджмента» АСТ
- Партнер ЦКК
- Руководитель проекта «ПОРТ-39»



# Черняховск в границах Калининградской области

БАЛТИЙСКОЕ МОРЕ

ЛИТОВСКАЯ РЕСПУБЛИКА



Светлогорск

Полесск

Советск

Краснознаменск

Калининград

Балтийск

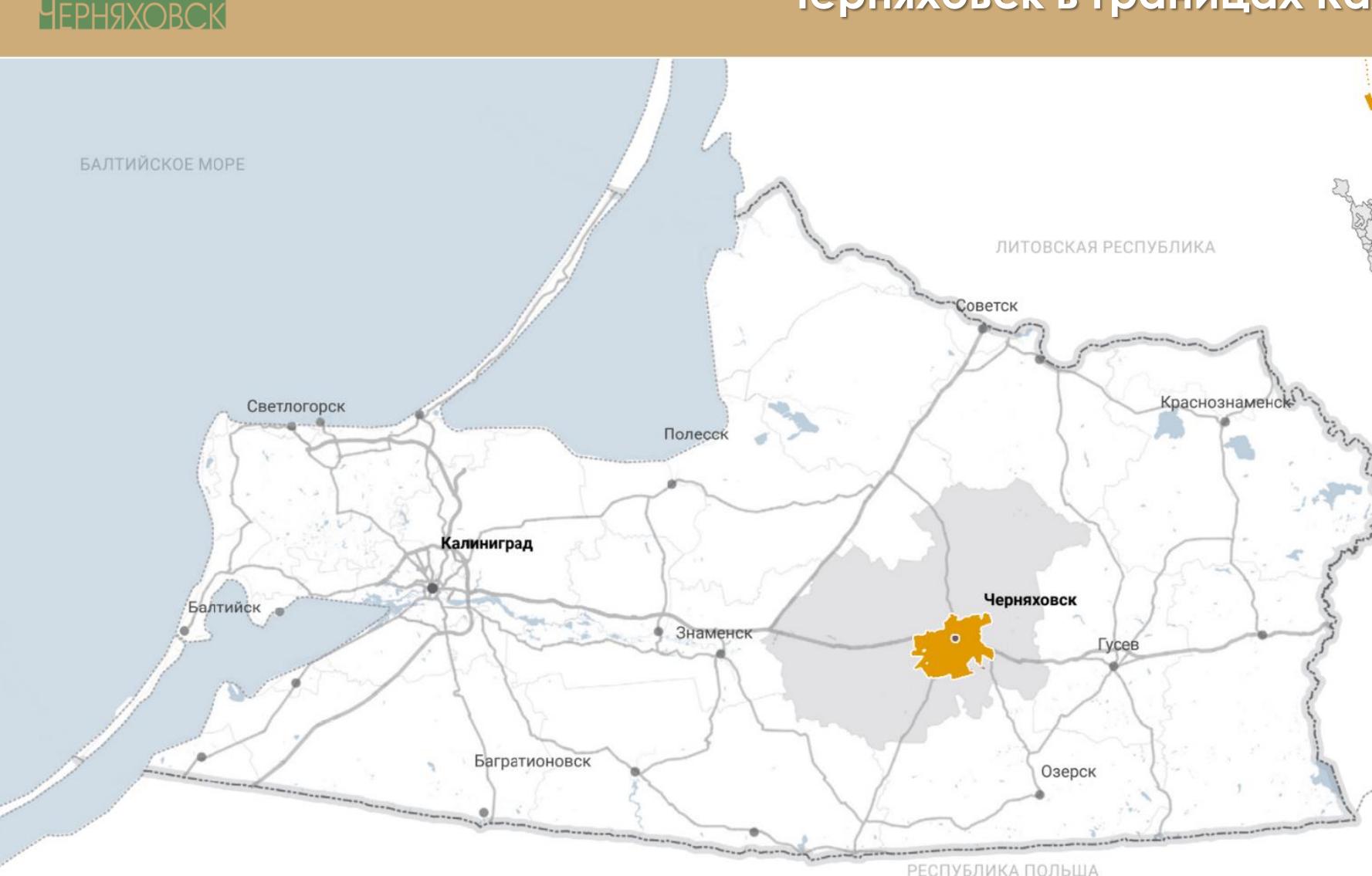
Знаменск

Черняховск

Гусев

Багратионовск

Озерск



- 86км..... до Калининграда
- 903км..... до Санкт-Петербурга
- 1147км..... до Москвы
- 1400км..... до Нижнего Новгорода
- 1600км..... до Ниццы
- 1900км..... до Бордо



ГОД ОСНОВАНИЯ

**1336**



площадь города

**81** км<sup>2</sup>



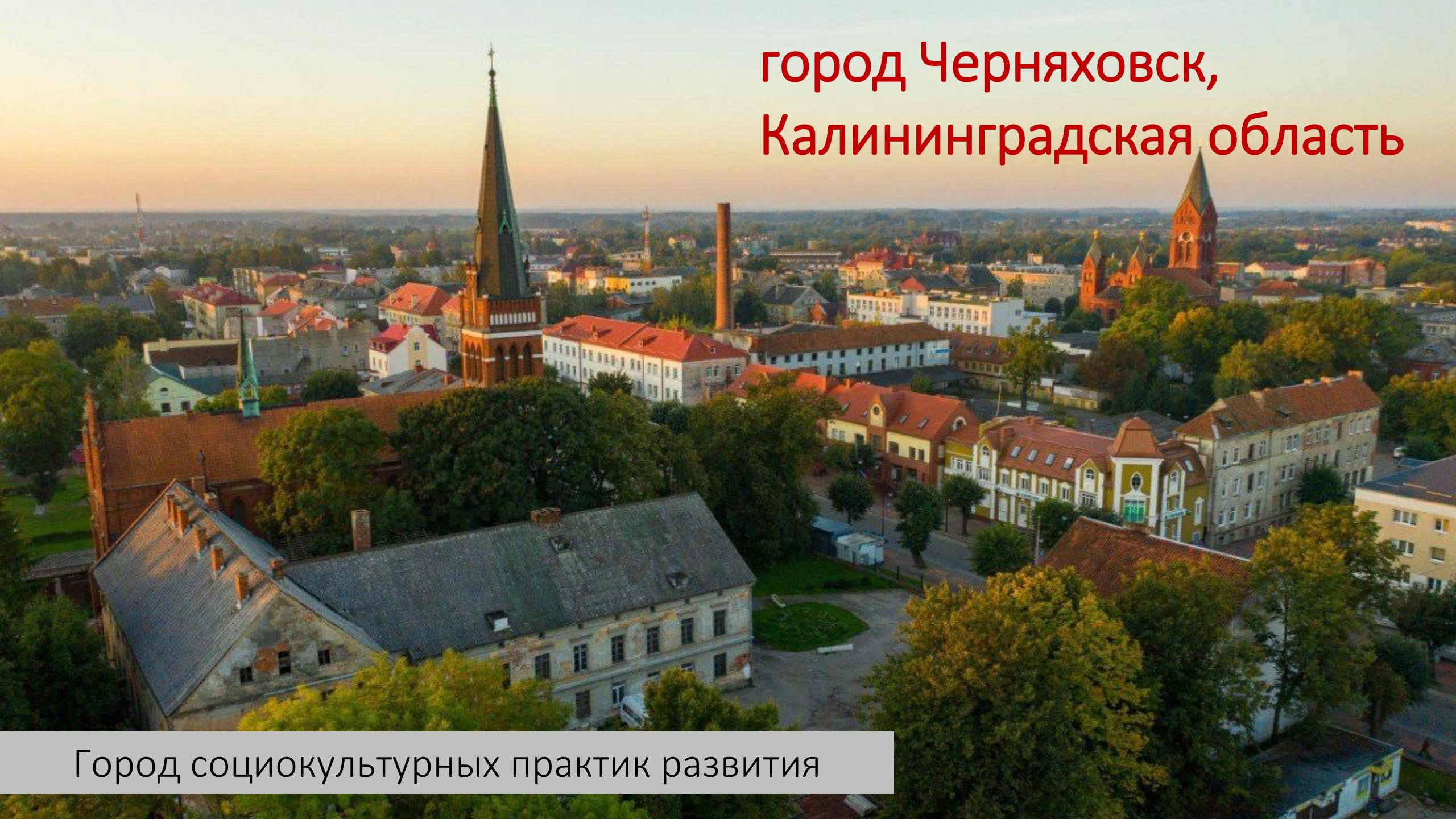
ЧИСЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ

**35 705**



плотность населения

**441** / км<sup>2</sup>



город Черняховск,  
Калининградская область

Город социокультурных практик развития

# ЦЕННОСТИ

В центре внимания – человек и его интересы

Действовать открыто и честно

Исключить  
формальности



Быть командой

Работать на результат

## Ключевые параметры стратегии





## **Управленческая команда #Черняховск-Культура**

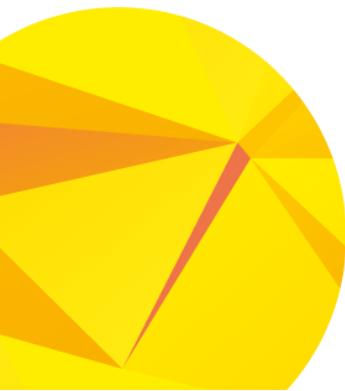
**15 человек:**

- Управление культуры администрации Черняховского ГО
- Центры культуры и досуга
- Центральная библиотека
- Детские школы искусств  
(художественная, музыкальная)
- Информационно-туристический центр
- Бренд-менеджер

# Диагностика: командный профиль (5F)

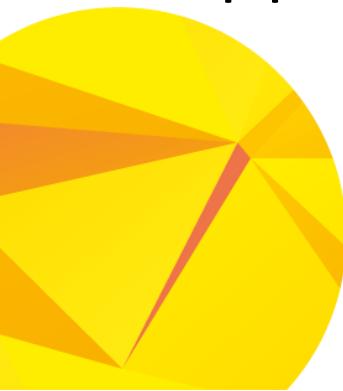
Фактор 2021 2023

1. Лидер	2	1	+0,41
2. Состав	3	2	+0,22
3. В/действие	1	4	+0,07
4. Цель	4	3	+0,37
5. В.с.	5	5	+0,08



# F1. ЛИДЕР

- Формирование видения и постановка целей
- Мотивация и вовлечение
- Управление процессами
- Взаимодействие с В.с.
- Обучение и развитие
- Деятельность специалиста



## ЛИДЕР КОМАНДЫ - ЭТО...

быть тем самым руководителем, за которым и в огонь и в воду, потому что разделяют его ценности и точно уверены, что он приведет команду к успеху и поможет достичь результата в карьере и личностном росте.





**Сергей Булычев**

Глава администрации Черняховского ГО,  
Калининградская область

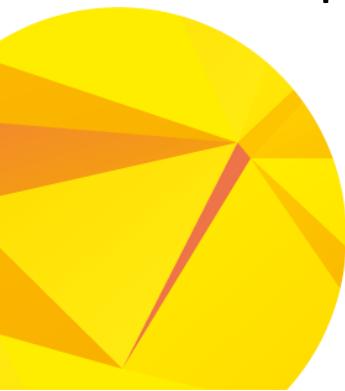
**Влада Смирнова**

Начальник Управления культуры  
администрации Черняховского ГО,  
Фея Замка Инстербург



## F2. СОСТАВ

- Количество
- Формирование
- Схожесть – разнообразие
- «Выравненность» по ценностям, компетенциям, вкладу



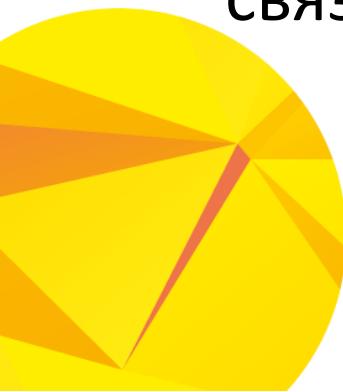


# Командные роли

1. Координатор
2. Мотиватор
3. Аналитик
4. Генератор идей
5. Душа компании
6. Исполнитель
7. Контролер поведения
8. Контролер времени
9. Контролер качества

## F3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Цели:
  1. Организация работ
  2. Обучение и развитие
  3. Мотивация и вовлечение
- Нормы и стандарты
- Процедуры командной работы  
(10 этапов): от постановка цели - до презентации результата и обратной связи команде





- СМЫСЛЫ ГОРОДА

Получение комфорта среды  
Надо же помочь всем

Самореализация

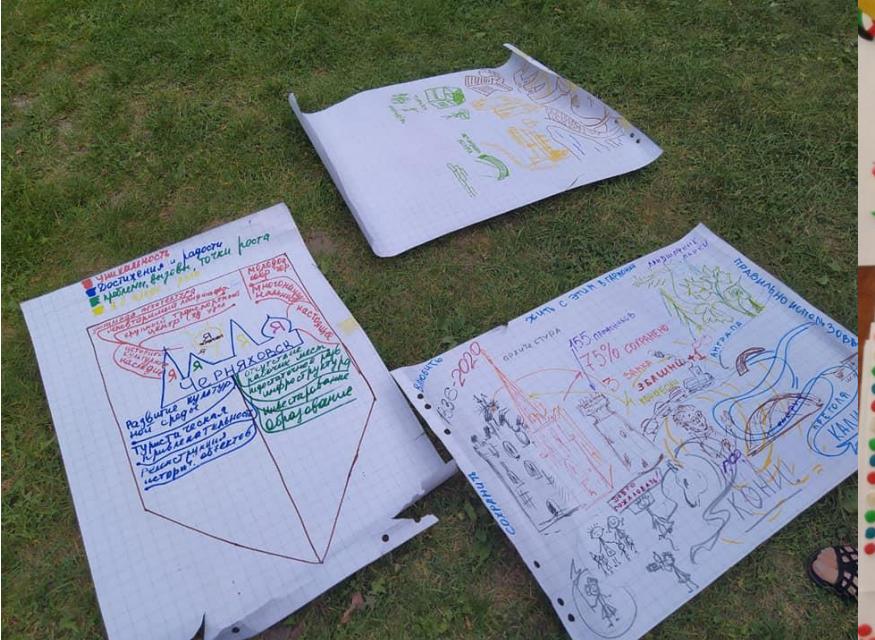
  1. Передача истории поколениям +
  5. Соорганизация
  6. Соотнесенность к городу
  7. Мой город - мой дом
  8. Благоприятная атмосфера
  9. Готовый для жизни город, +
  10. Возможность для самореализации
  11. Мое село - мой дом
  12. ЧГО - территория культуры

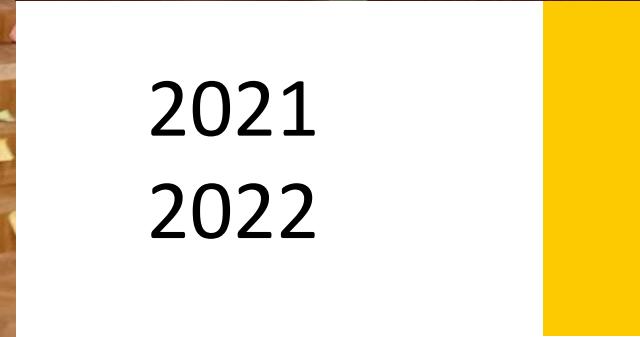
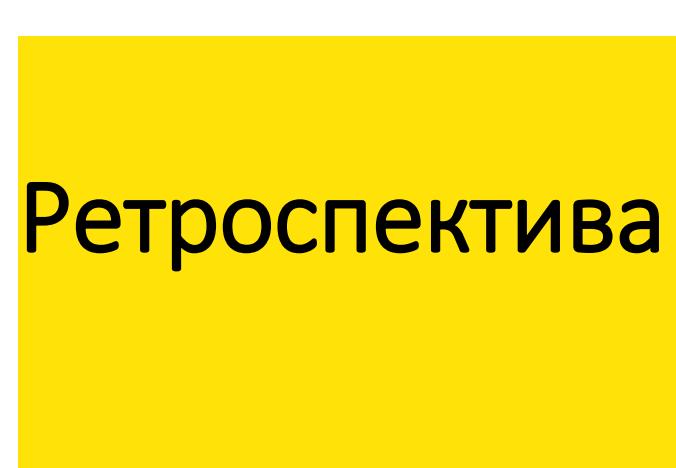
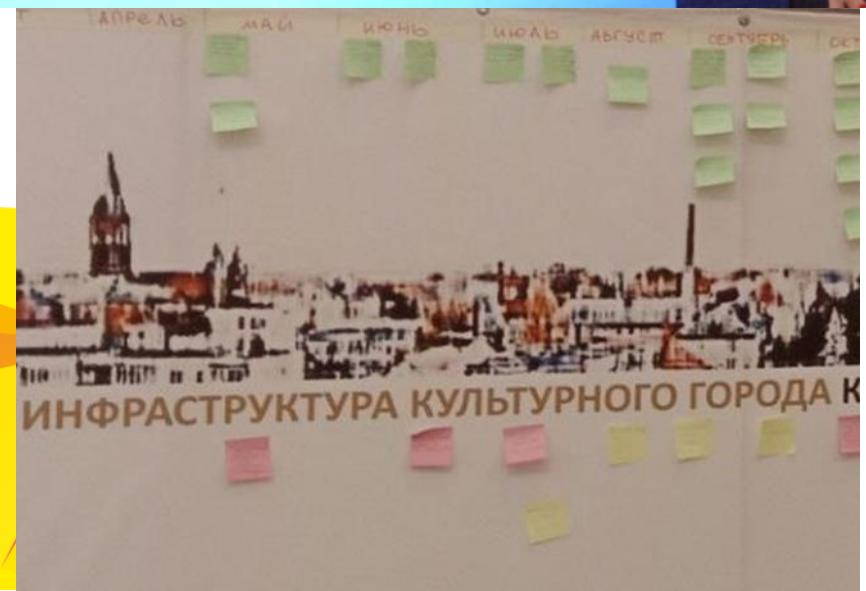
# ИНСТЕРактив

# Дело года:

# Черняховску - 75

## (август 2020)







# Ежегодная премия проекта Счастье в деятельности Желтое кресло директора по счастью

- Для светлых мыслей
- Точка доступа в состояние стратега

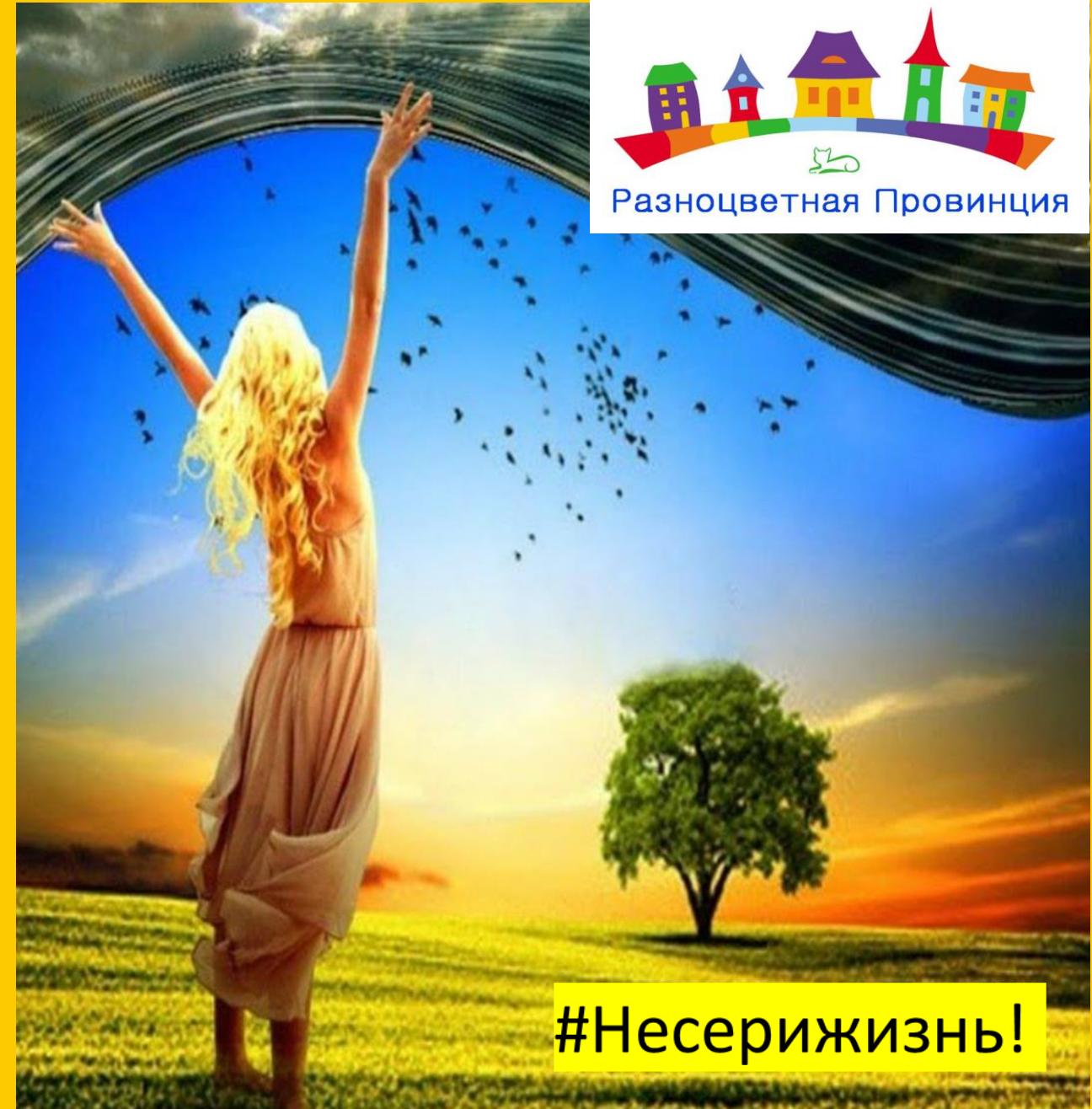
## Команда #ЧерняховскКультура - Победитель Премии – 2022

Практики:

- Разноцветная Провинция
- Солнечный взгляд на итоговый педсовет



#Городкрасятлюди!



#Несерижизнь!

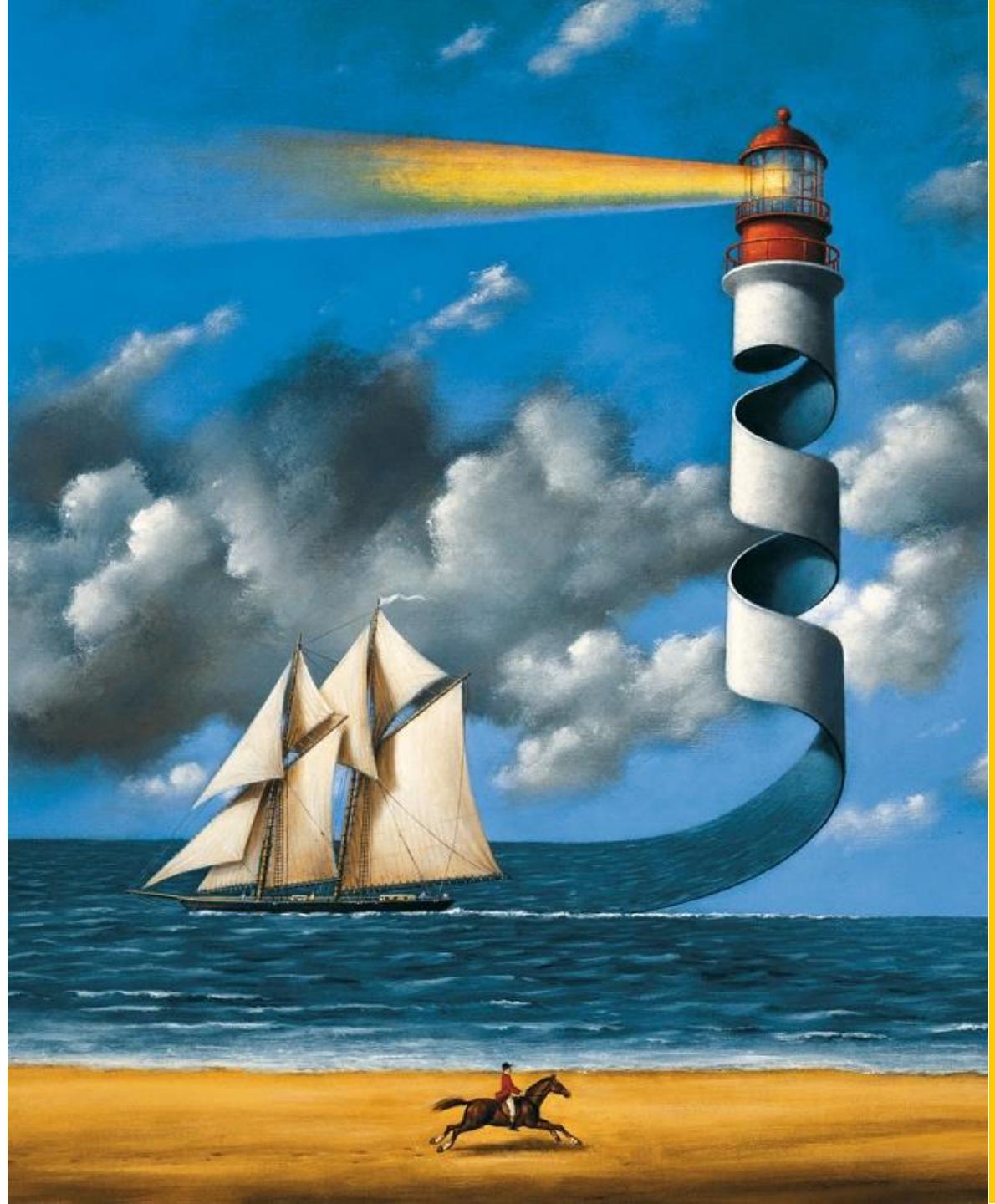
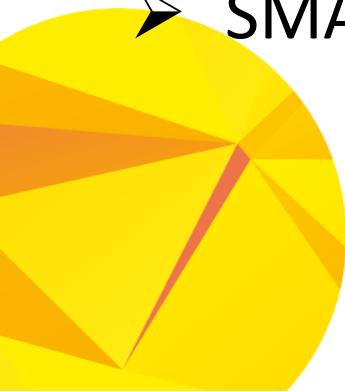


## F4. ЦЕЛЬ

Цель = «солнце» команды

Цель > запрос, ТЗ

- Согласованная с личными целями
- Общее понимание и принятие
- Яркая, событийная
- Контрастная
- SMART





# ЦЕЛИ-ЛИНИИ

## Антихрупкое целеполагание (Филипп Гузенюк)

- Ставить цели не из достигаторской позиции (Я = «недо...», «внешние планки», → выгорание)
- Ставить цели-линии внимания, расширения (Я - в центре своего внимания, мои вектора развития)

# Солнечный Апрель - 2022

Командный спринт по  
работе с целями

- 26 человек
- 73 дня
- 16 микропрактик



## Раскрытие

### голоса

Дыхательные

практики

Продолжить

учёбу

Закончить

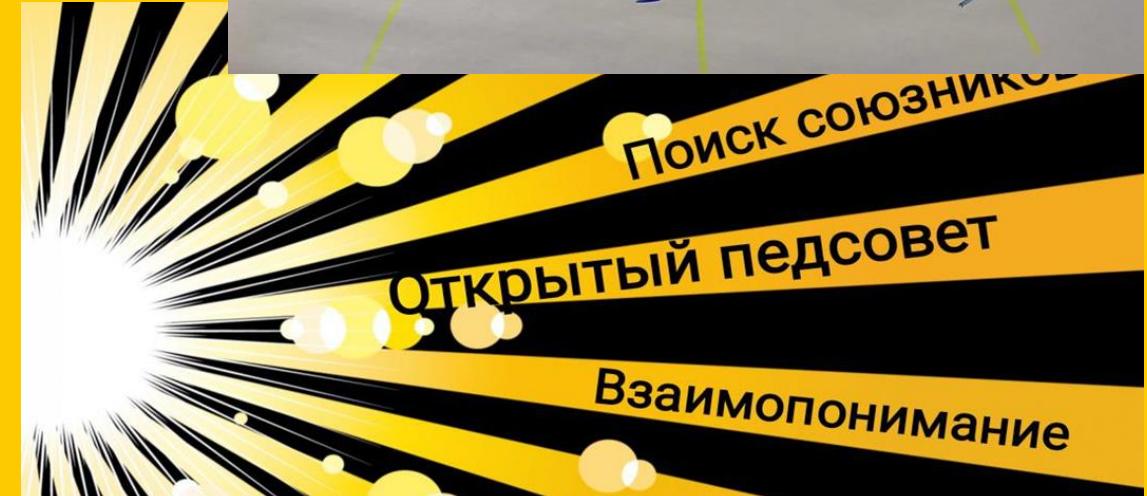
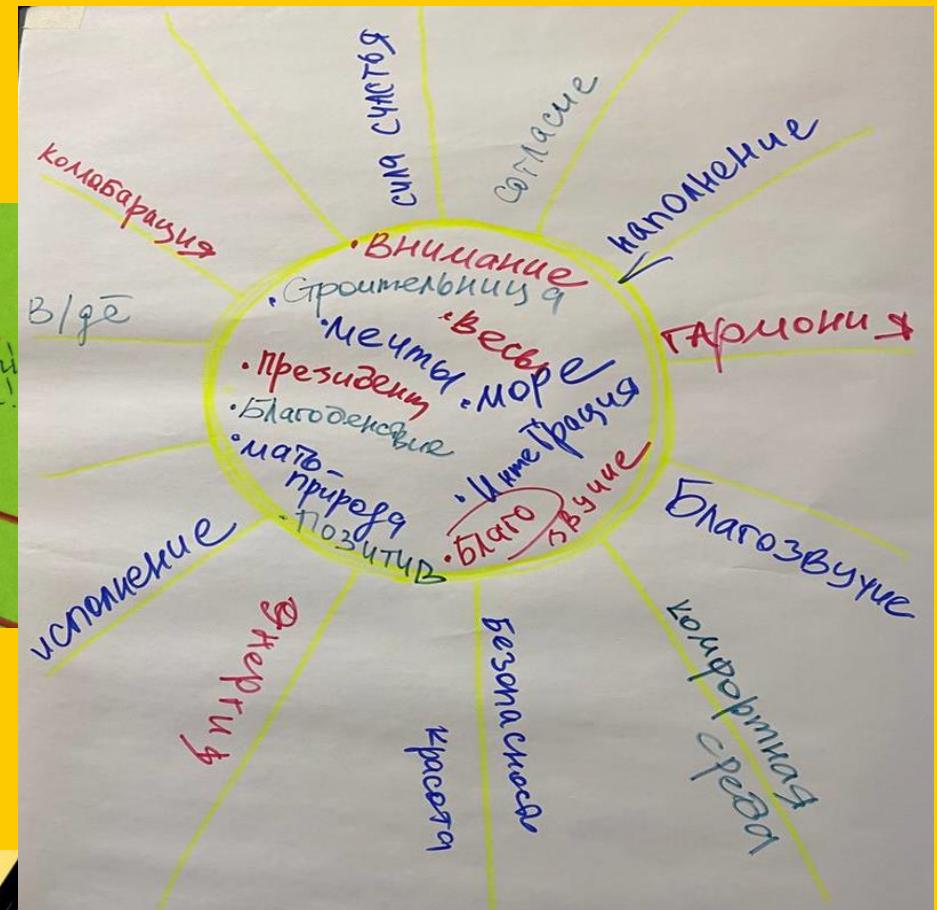
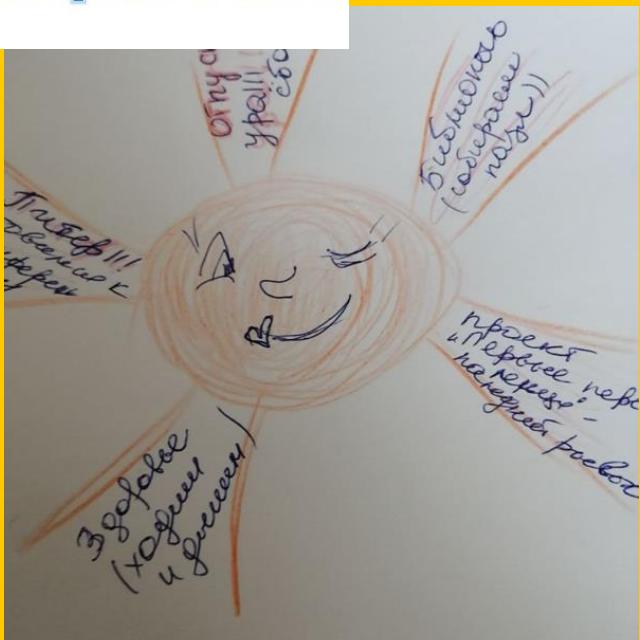
начитку книги

## Голос на миллион



Написать 50 вещей,  
за которые я  
благодарю себя

Чтец года  
Получить  
удовольствие  
Поверить в себя



## F5. ВНЕШНЯЯ СРЕДА

Пуск для  
формирования команды

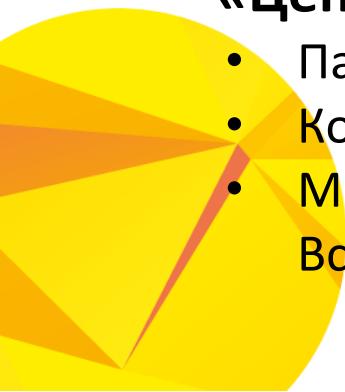
# Модели взаимодействия с Внешней средой

Масштабы: региональный, федеральный, международный

- **Конференционная:** Культурная среда: роль культуры в развитии города, Сохранение памятников архитектуры, Судьба человека - судьба земли, ЭкоСознание: Регион 39...
- **Фестивальная:** Цветы Победы, Калейдоскоп гостеприимства, Благозвучие, Яблочный разгуляй, Ромашковое поле, Инстерформа СоЕдинение...
- **Создание развивающей экосистемы** - атмосфера творчества в городе неформальные отношения, деятельность «выплескивается» за рамки учреждений, партнеры (Институт развития г.Казани, Департамент культуры Новосибирска, Эрмитаж, Смольный Институт, российские вузы...), фильм о Замке ТК Культура...

## «Цепочки» взаимодействий:

- Парк Победы – вовлечение жителей – Фестиваль – акция «От сердца к сердцу»
- Конкурс в художественной школе – визитная карточка города (въездной знак)
- Молодежное пространство «Наша территория» - наставничество, волонтерство – Всемирный фестиваль молодежи (официальная песня)



- Настоящие граждане делают настоящее государство, а не наоборот
- Все, что не можешь сделать сам, давай сделаем вместе



# Прямая речь: «Что мне дает команда?»

- Встряхивает и вдохновляет
- Толчок к активной деятельности
- Крылья за спиной
- Чувство плеча: можно опереться или подставить свое
- Не страшны вызовы - вместе сделаем!
- Способ жить и выживать столетиями
- Сложная внутренняя работа
- Удовлетворение от большого дела
- Невероятная творческая энергия
- Огромный дар судьбы
- Ощущение «Мы – одной крови!»



29.11.2023



# «ИЗЮМ ительные» выводы

1. Общий ритм → жизненный тонус
2. Фокусировка внимания (осознанная и управляемая)
3. Возможность «оживить» свою организацию
4. Повышение эффективности работы (при снижении эмоционального выгорания)



А.Попов

Внимание –  
это новая нефть

Дженни Оделл, Автор книги «Как ничего не делать.  
Противостояние экономике внимания»

- Исключить формальности
- Действовать открыто и честно
- В центре внимания - человек и его интересы  
*(проявление внимания – мощный мотиватор)*



# ПОРТ-39

## Калининград

Практики, Определяющие  
Развитие Территории

Приглашаем в Калининград!

2 формата:

1. Корпоративный: ваши задачи - наши возможности, практики и сопровождение
2. Открытый: новая программа  
**«ПиРедвижники» -2024 (16-19 мая)**

Руководители проекта:

- Алеся Булычева
  - Марина Зорина
- ☞@ZorinaMarina39 ☎+7 (911) 484 1899



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

Ежегодная онлайн-конференция  
«Командный менеджмент в XXI веке»

Спасибо за внимание!

**Следующая конференция состоится  
ровно через год, 01 декабря 2024 г.**

Приглашаем Вас зарегистрироваться  
на неё по ссылке:

[https://ast-  
academy.ru/zapis/team2024pre/](https://ast-academy.ru/zapis/team2024pre/)

