



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

1-2 ДЕКАБРЯ 2023 ОНЛАЙН

Ежегодная онлайн-конференция
«Командный менеджмент в XXI веке»

Вовлечение команды ИТ-компании:
кейс, идеи, инсайты



Дмитрий
Доценко





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

Ежегодная онлайн-конференция
«Командный менеджмент в XXI веке»

5—55

О компании

ИТ-аутсорсинг

Служба поддержки

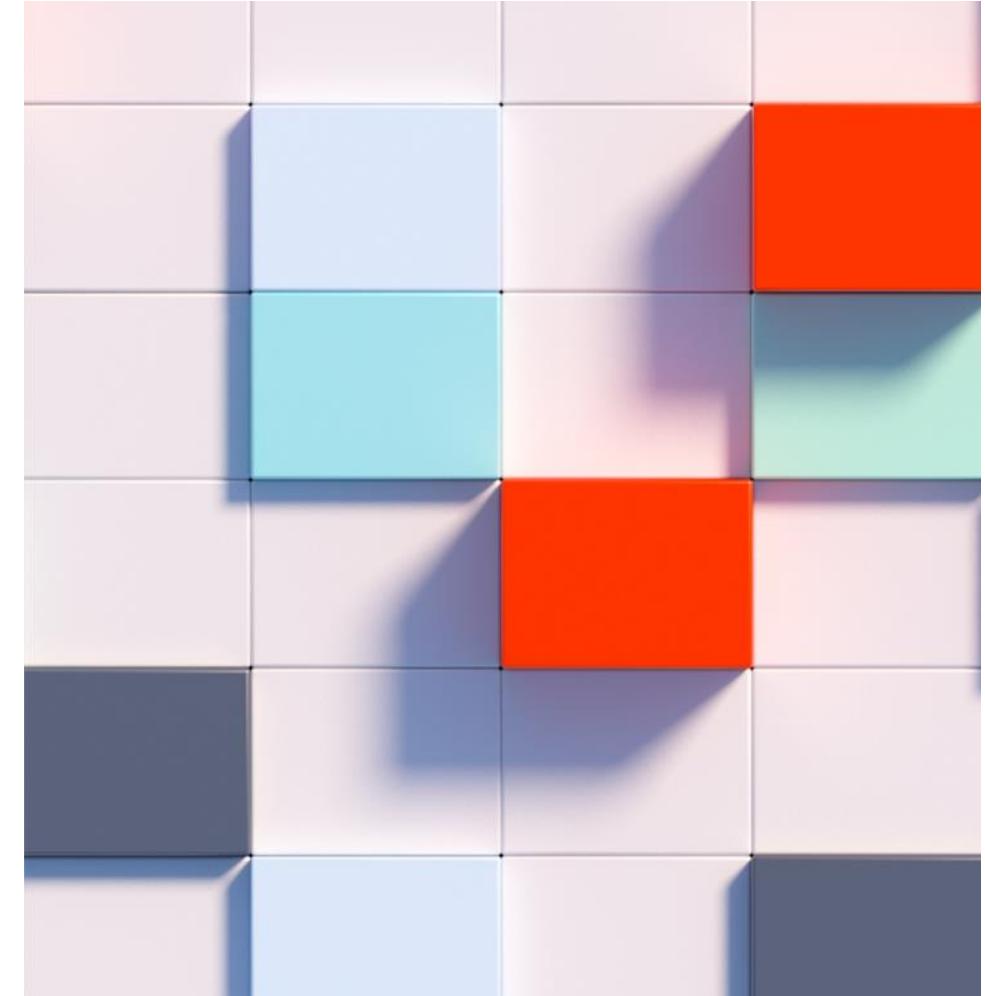
Датацентр

Внешний ИТ-директор

20 лет

90+ человек

150+ млн





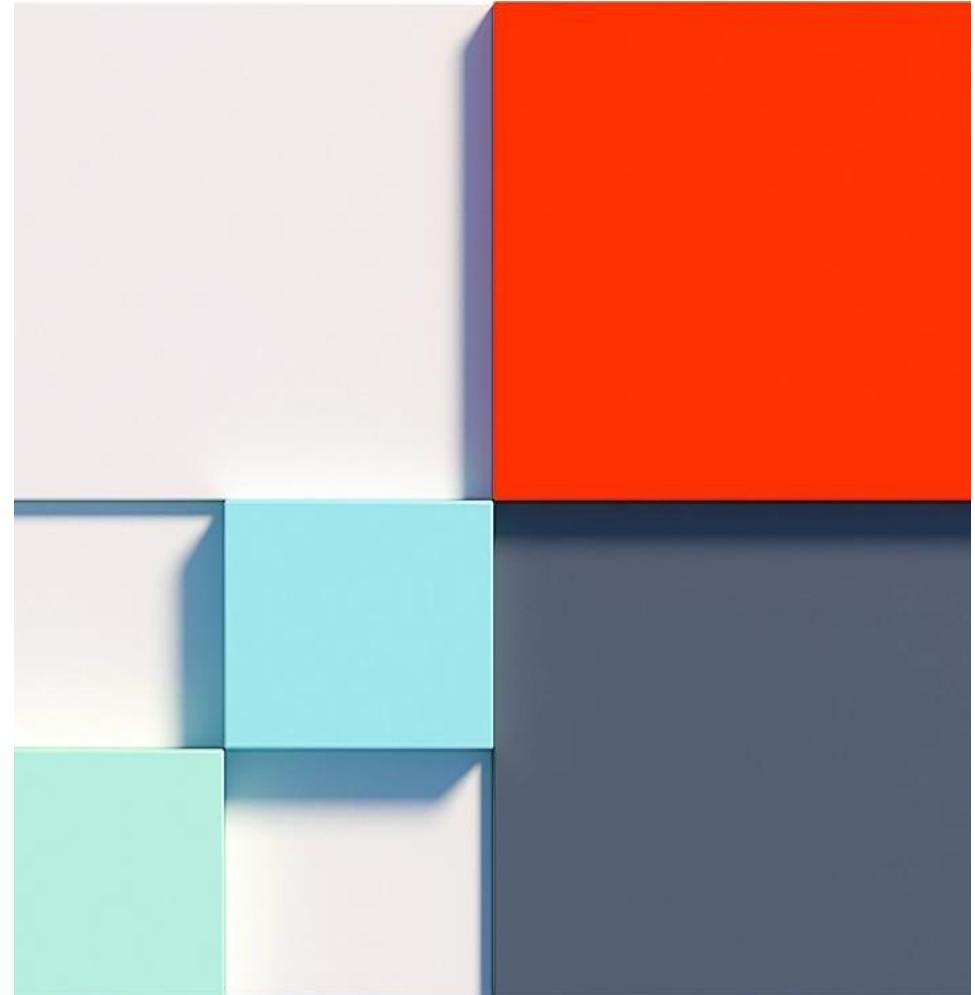
Проблема

Низкая вовлечённость

Непонятно, как меняться

«Не те» люди в команде

Хочу исполнительного директора





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

Ежегодная онлайн-конференция
«Командный менеджмент в XXI веке»

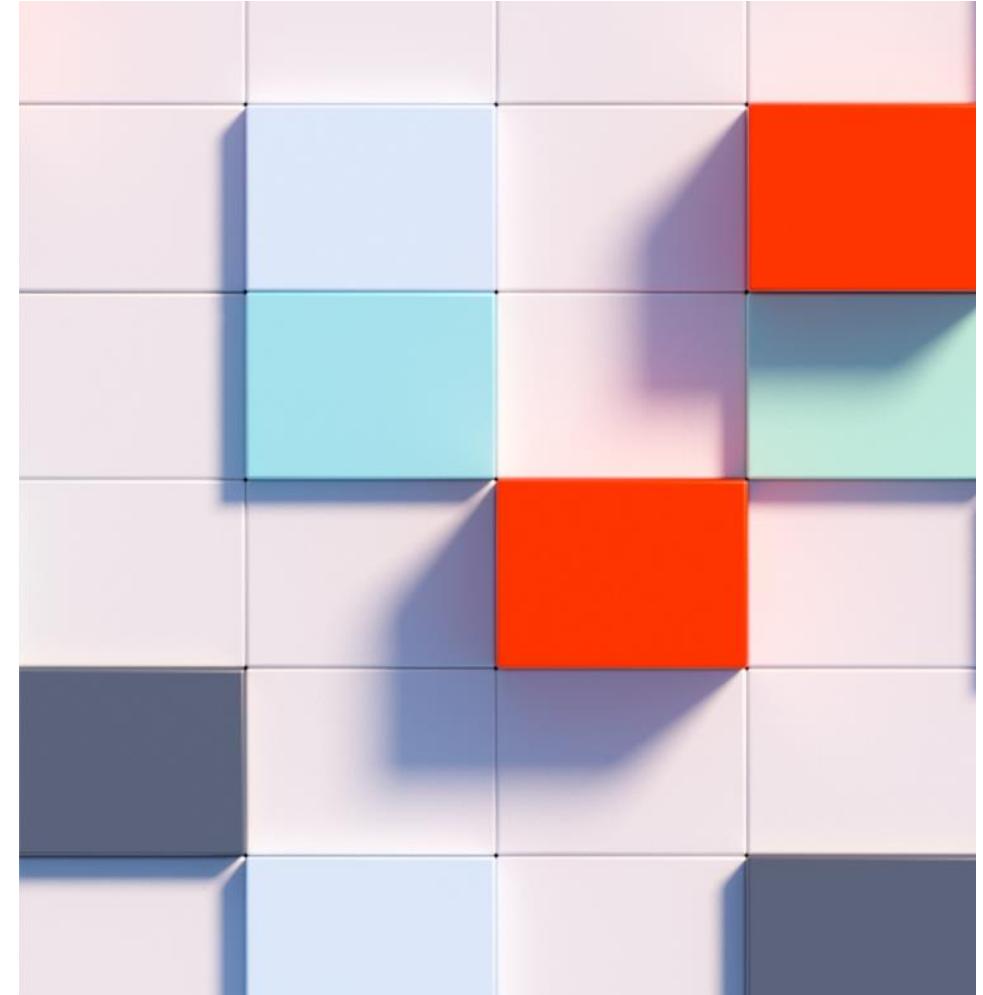
5—55

Кого мы учим?

Управленческую команду –
директоров направлений

+ управленцев следующего уровня

* В группах с другими компаниями





Чему мы учились

Командообразование

Ценностное управление

Процессный подход

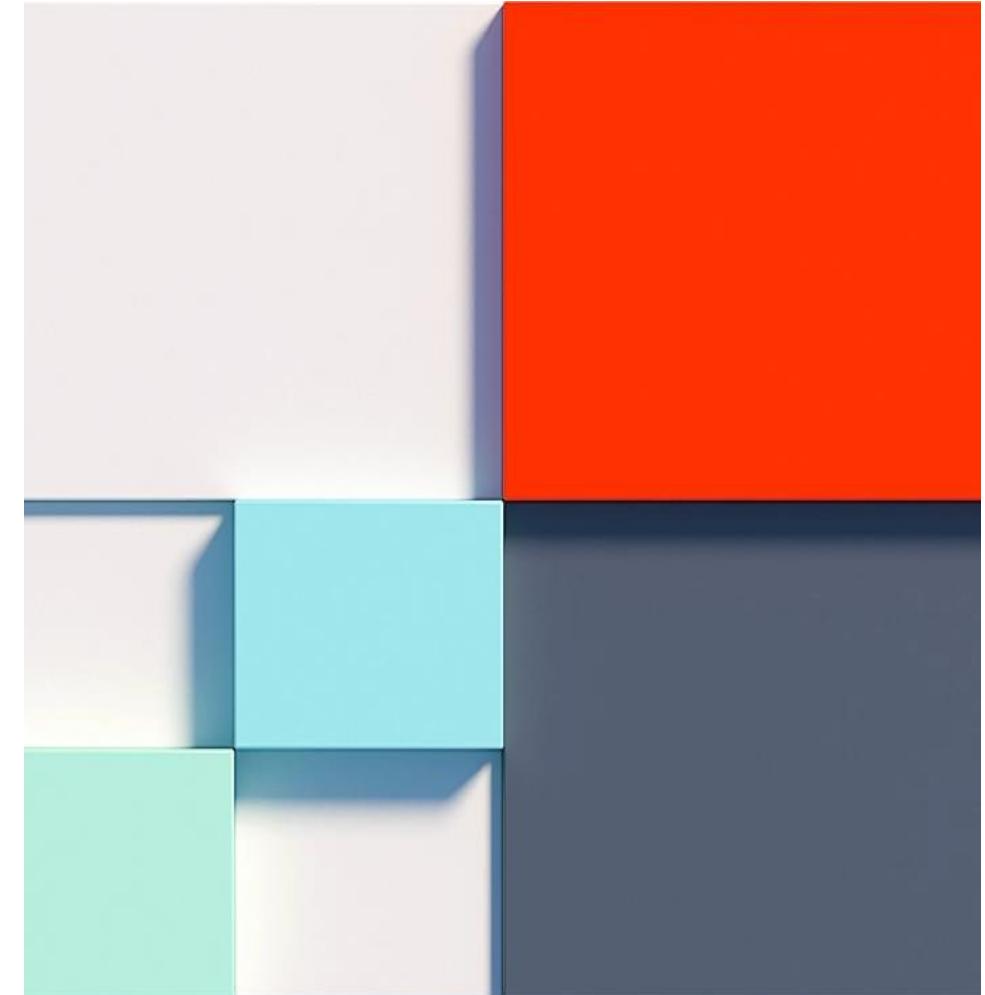
Кайзен

Базовые навыки управления

Вовлечённость

Наставничество

Развитие компании (АДР)





Специфические для 5—55

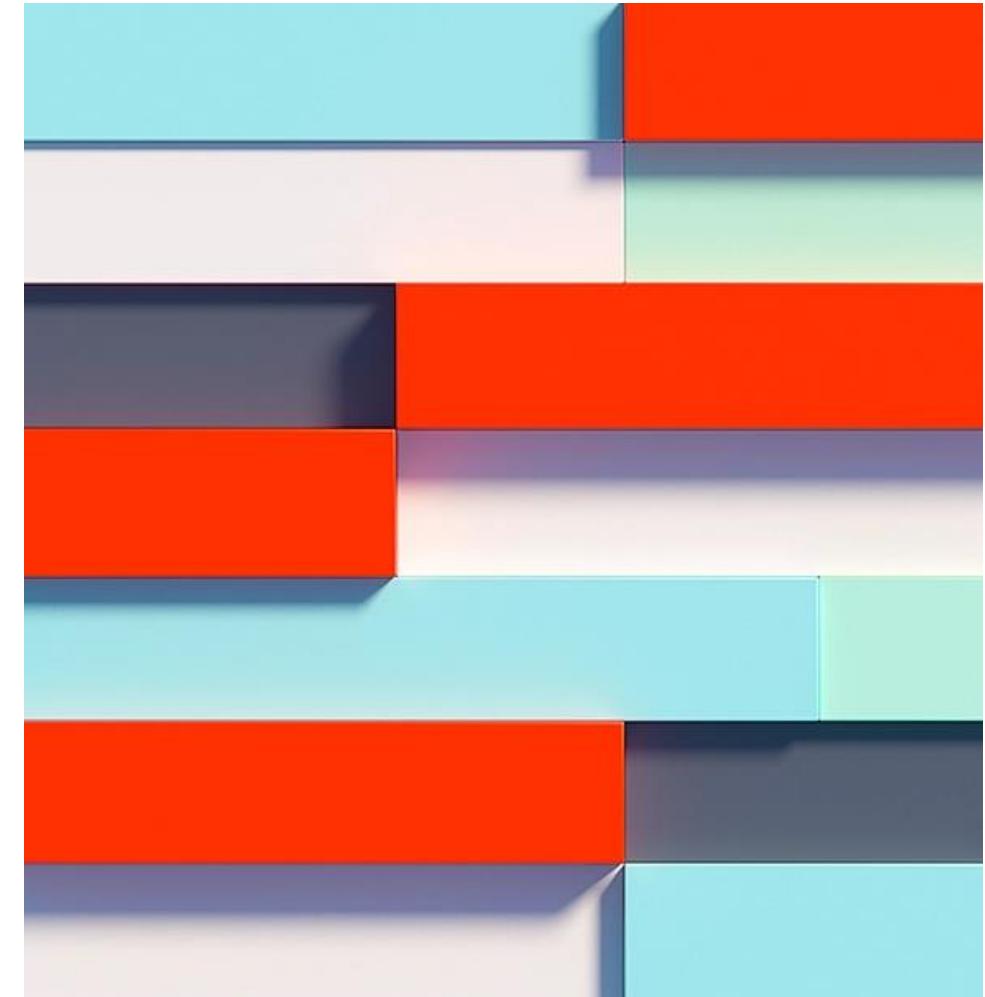
Ценности 5—55

Управление ИТ-сервисами

Организация службы поддержки

Прикладные навыки

В перемешку со стратсессиями разных
масштабов и целей





Чему ещё планируем

Всё то же самое по кругу
(новые члены команды)

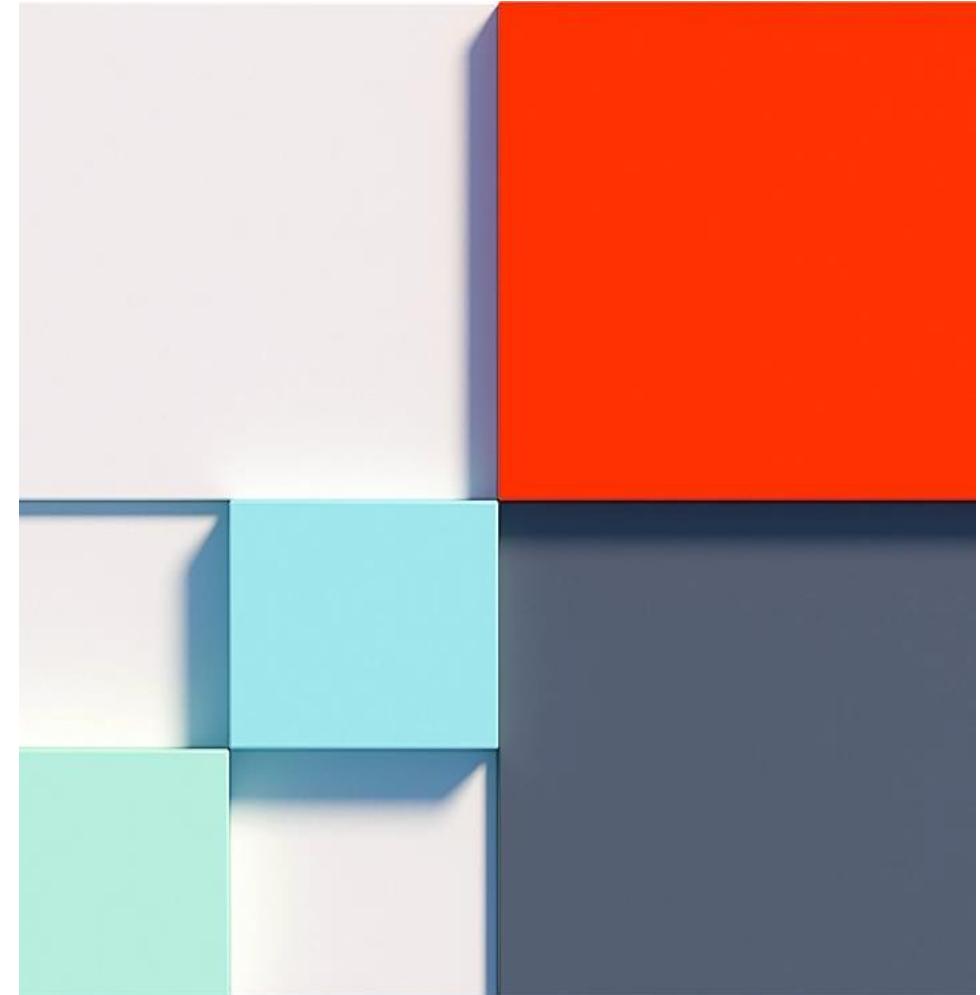
Теория ограничений

Сpirальная динамика

Управление проектами

Корпоративная антропология

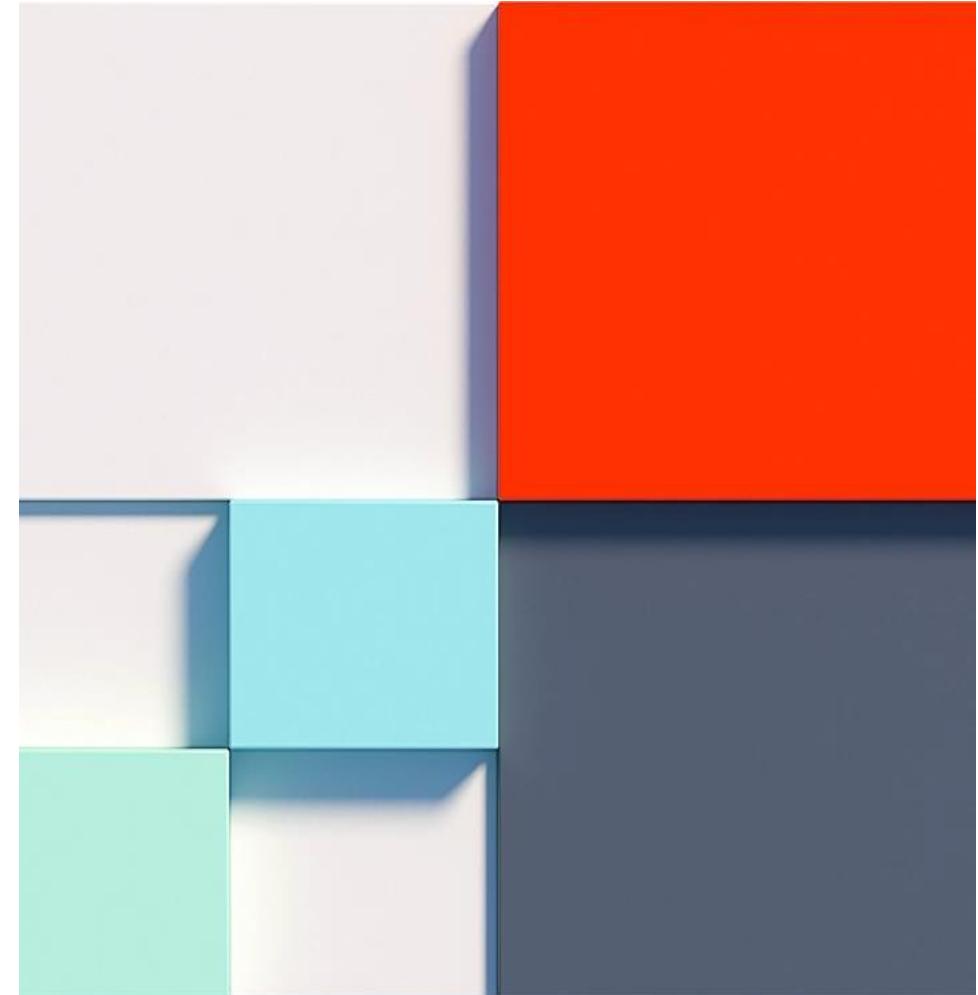
Эталонная модель





Сложности

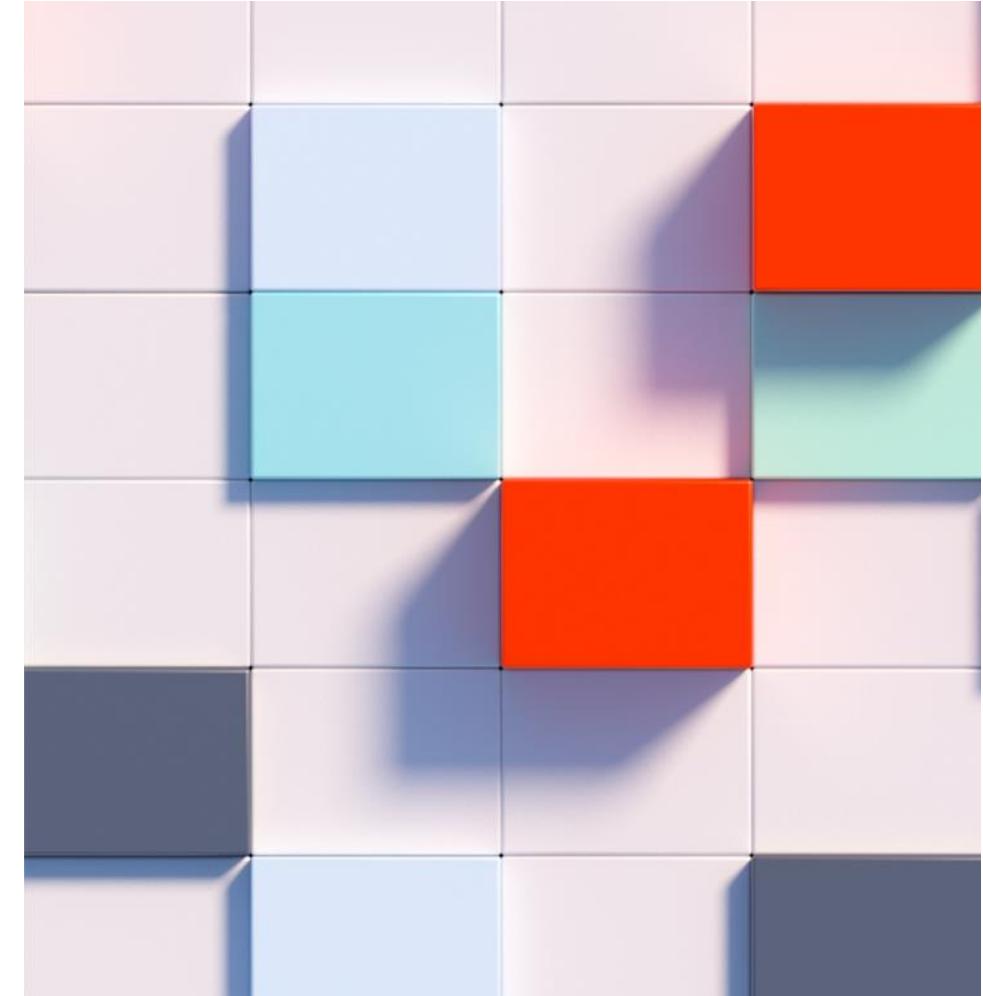
- Пересборки команды
- Soft skills не заменяют Hard skills;
последние для нас *первичны*
- Разрыв в энергии и культуре между
топами и остальной компанией
- Навыки формируются не с первого
(второго, третьего, десятого) раза
- Неравномерно, наскоками
- Реализация задуманного





Результаты операционные

- x2 рентабельность
- Снижена вдвое доля сбоев
- Вырос оборот
- Запустили продажи





Результаты для директора

Я почти не участвую в планерках

Я совсем не участвую в треках развития

Я совсем не участвую в планерках отделов

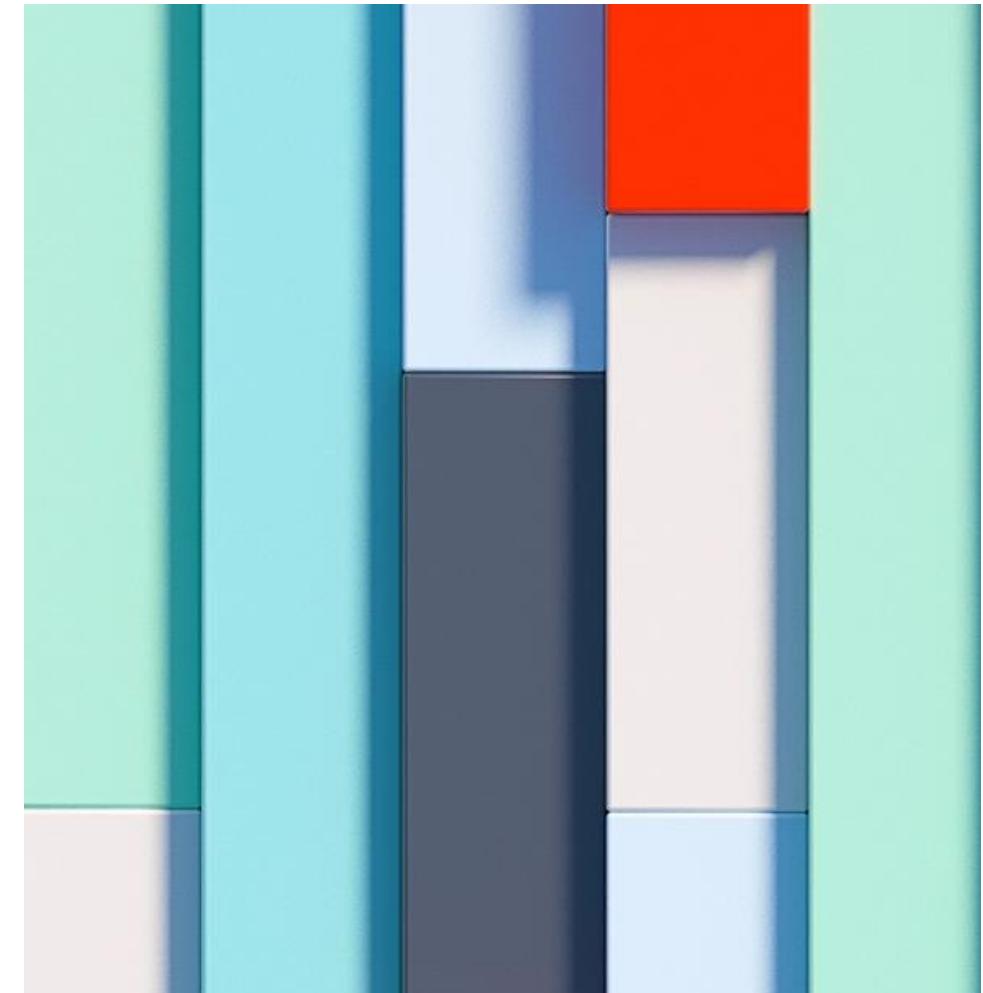
Мои ограничения меньше мешают росту

Фокус на смыслах, роль эксперта

Смелее беру хороших людей в компанию

У 5—55 теперь есть Исполнительный Директор

> Начало множества больших изменений





Результаты для команды

Энергичные коллеги

Интерес к работе

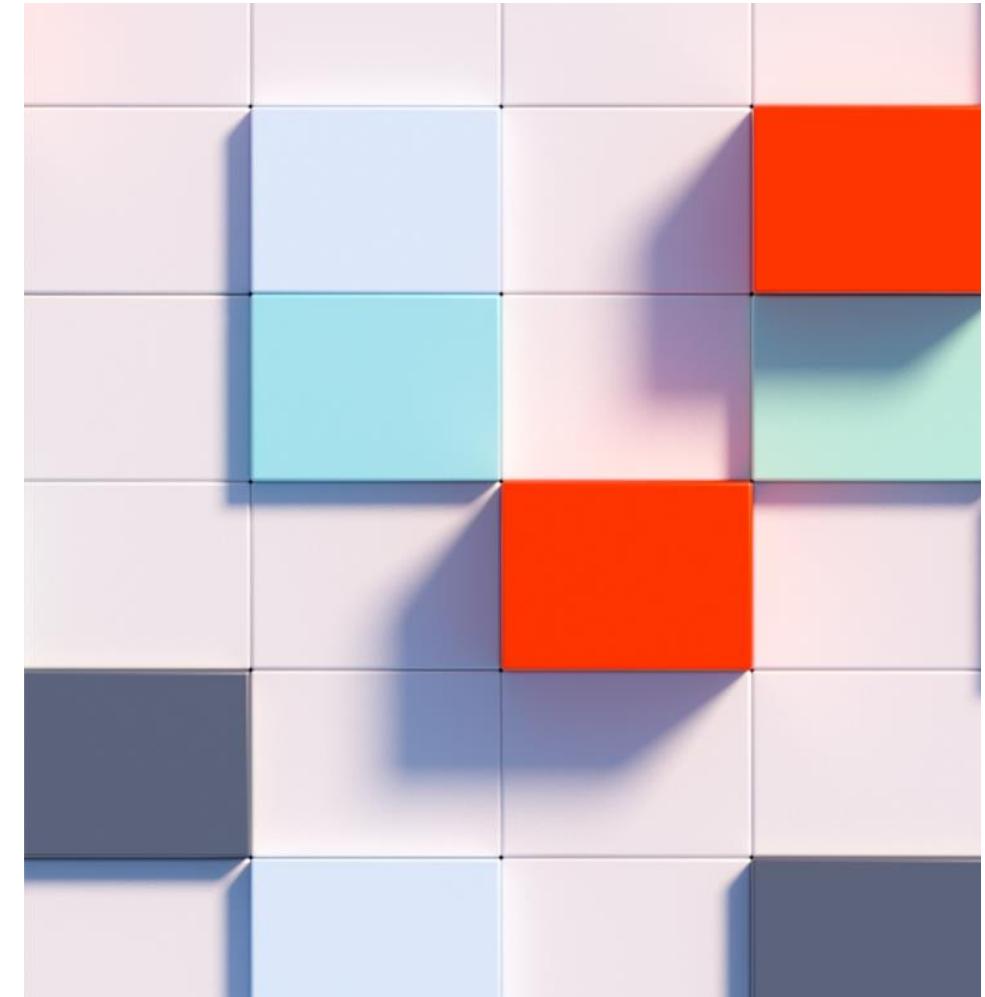
Личный рост

Премии

Объединяющие ценности

Учёт индивидуальности каждого

> Сотрудники рекомендуют компанию
родным и друзьям





Результаты для клиентов

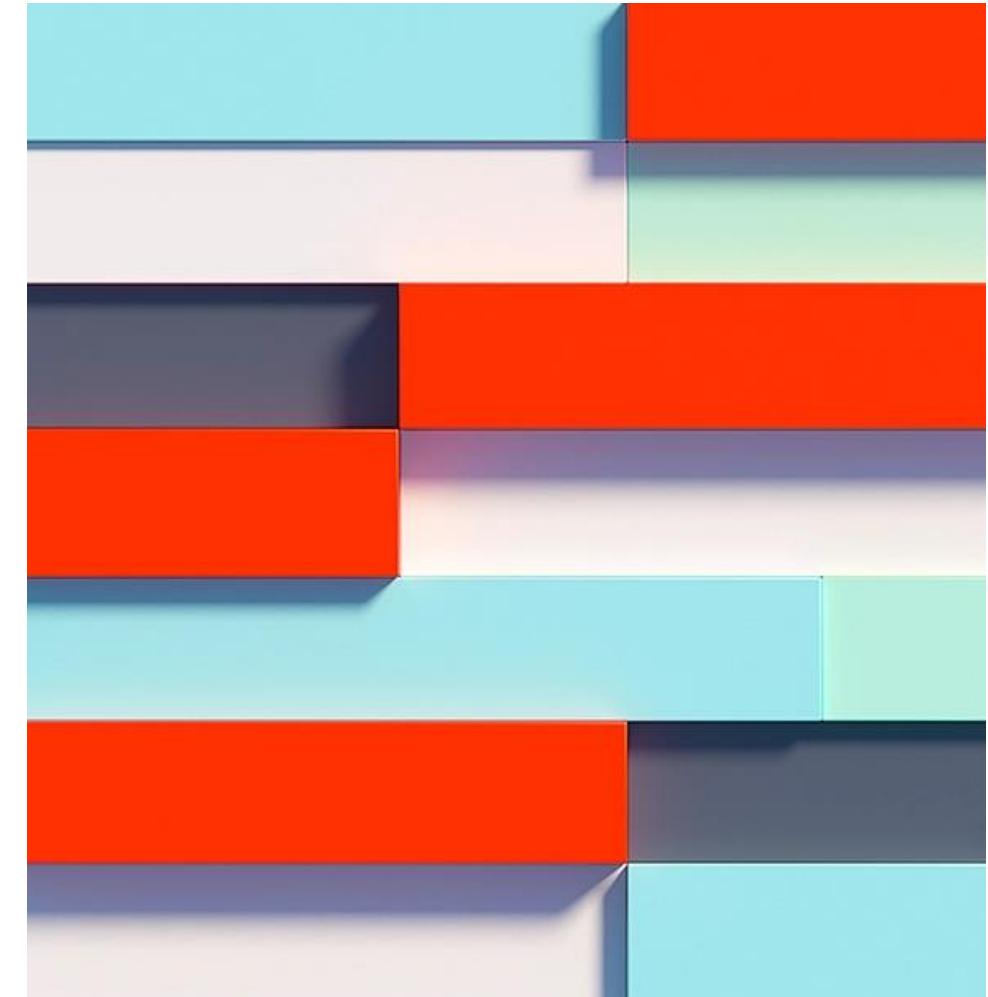
Проактивность

Позитивное общение

Быстро и бодро

По-прежнему недорого

> Новые клиенты





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

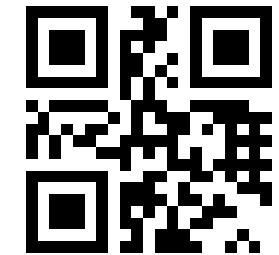


Центр
Командных
Компетенций

Ежегодная онлайн-конференция
«Командный менеджмент в XXI веке»

5—55

Стать эталоном
в предоставлении сервисов
и компанией первого выбора
для сотрудников и клиентов



www.5-55.ru

8-800-555-4845



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

Ежегодная онлайн-конференция
«Командный менеджмент в XXI веке»

Спасибо за внимание!

Следующая конференция состоится ровно
через год, 01 декабря 2024 г.

Приглашаем Вас зарегистрироваться
на неё по ссылке:

[https://ast-
academy.ru/zapis/team2024pre/](https://ast-academy.ru/zapis/team2024pre/)

