



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

Ежегодная онлайн-конференция
«Командный менеджмент в XXI веке»

Бизнес — коллективный вид спорта

РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ ЧЕРЕЗ ТЕХНОЛОГИЮ СТРАТЕГИРОВАНИЯ



НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ БЕЗ ОСТАНОВКИ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОРГАНИЗАЦИЯ



ОРГАНИЗАЦИЯ ГЕНРИ МИНЦБЕРГА

ОНТОЛОГИЧЕСКИЙ
КОНФЛИКТ



КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КОМАНДА РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

	Цель	Роль в развитии бизнеса
Управленческая команда	Создание организации как системы.	Цели. Ресурсы. Координация.
Команда среднего менеджмента	Бесперебойное протекание бизнес-процессов.	Изменения. Внедрения. Поддержка.
Функция HR	Формирование социально-психологически здорового трудового коллектива.	Мотивация. Вовлечение. Организация.
Функция T&D	Реализация стратегии компании через непрерывное обучение и развитие людей.	Обучение. Развитие. Работа с реальными командами.

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОБЛЕМА

Комплексная проблема	Предпосылки	Следствия	Возможное решение
<p>Отсутствует управленческая команда на высшем уровне управления как институция и институт.</p> <p>«В одиночку космический корабль не построишь и в космос не запустишь».</p>	<p>Директора ассоциируют себя с конкретной функцией и подразделением, а не с управленческой командой.</p> <p>Руководители на всех уровнях иерархии сфокусированы на операционных задачах.</p>	<p>Действия директоров разных функций направлены на достижение собственных интересов, а не на реализацию стратегии Компании.</p> <p>Действует принцип «Каждый сам за себя».</p>	<p>Формирование управленческой команды за счет регулярной совместной деятельности, уклада и совместных управленческих практик.</p>

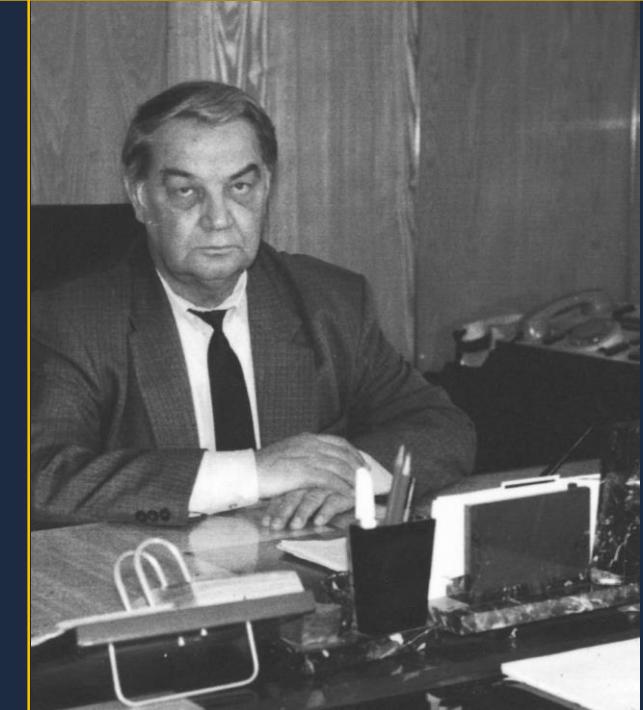
СПЕЦИФИКА «УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ»



Мастер
в управлении



Постоянные
тренировки



«Где родился,
там и пригодился»

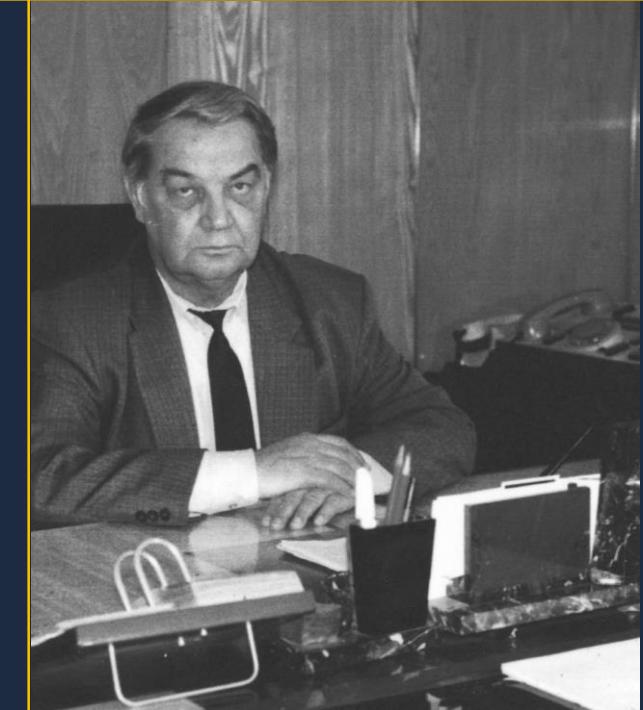
СПЕЦИФИКА «УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ»



Мастер
в управлении



Постоянные
тренировки



«Где родился,
там и пригодился»

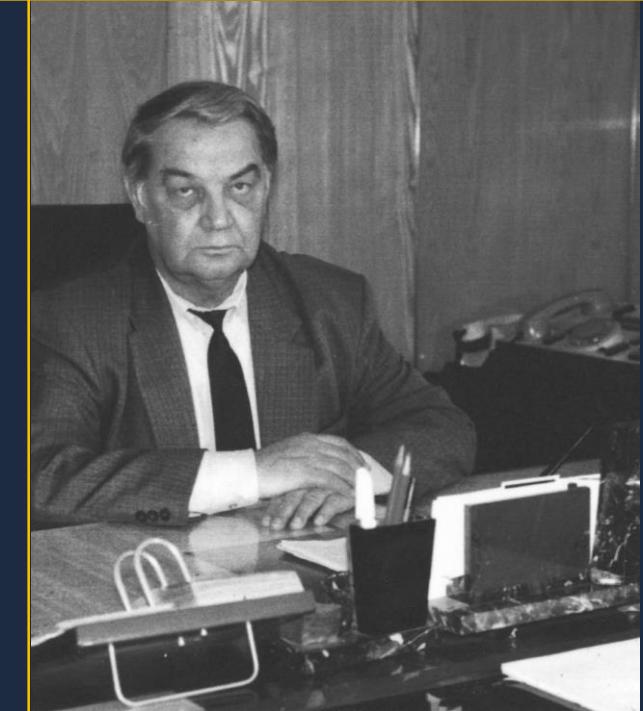
СПЕЦИФИКА «УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ»



Мастер
в управлении



Постоянные
тренировки



«Где родился,
там и пригодился»

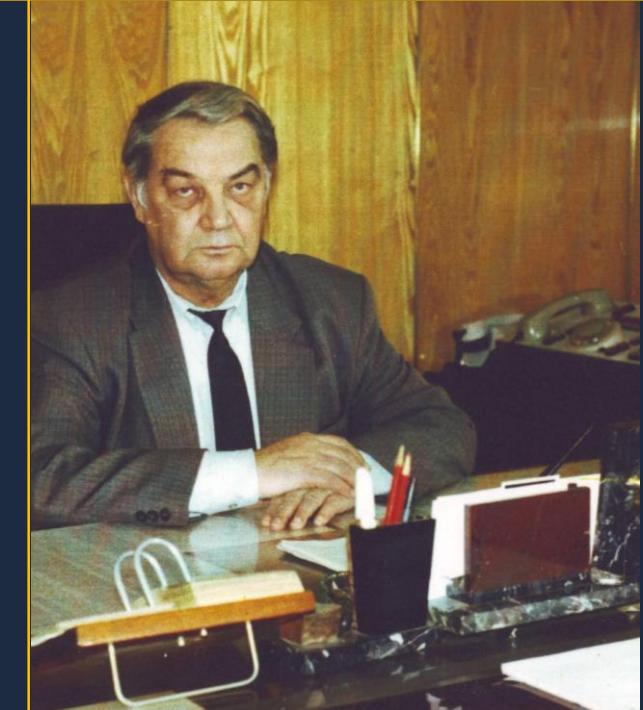
СПЕЦИФИКА «УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ»



Мастер
в управлении



Постоянные
тренировки



«Где родился,
там и пригодился»

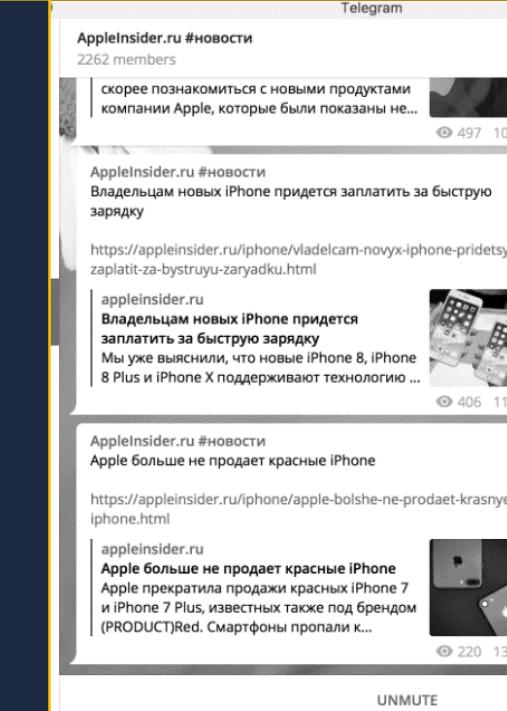
ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ



Безотлагательная
реализация



Маленькие
победы



AppleInsider.ru #новости
2262 members

скорее познакомиться с новыми продуктами компании Apple, которые были показаны не... © 497 10:14

AppleInsider.ru #новости
Владельцам новых iPhone придется заплатить за быструю зарядку
https://appleinsider.ru/iphone/vladelcam-novyx-iphone-pridetsya-zaplavit-za-bystruyu-zaryadku.html © 406 11:40

appleinsider.ru
Владельцам новых iPhone придется заплатить за быструю зарядку
Мы уже выяснили, что новые iPhone 8, iPhone 8 Plus и iPhone X поддерживают технологию ... © 220 13:10

UNMUTE

Единое
информационное
поле

ООО «ПЛЮС»
наименование организации
call-центр, зал № 2
наименование структурного подразделения

ГРАФИК РАБОТЫ
на июнь 2015 года

Учетный период	1 месяц
Количество смен	1
Продолжительность смен.	22 часа
Количество работников	4
Режим чередования	сутки через трое
Выходные дни	по скользящему графику
Вид учета	суммированный

Дни месяца	Работники
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11*	

Июнь

Дни месяца	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11*		
Оператор 1	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9
Оператор 2	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13
Оператор 3	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B
Оператор 4	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B

С графиком работы ознакомлены:

- operator 1
- operator 2
- operator 3
- operator 4

Темпоритм
и уклад

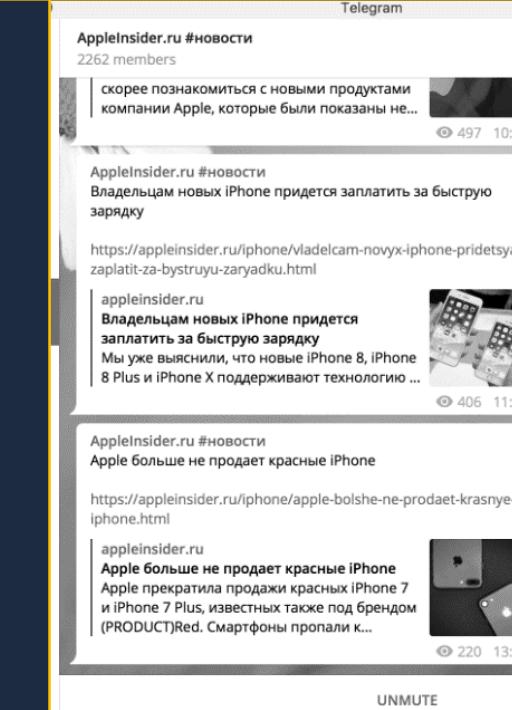
ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ



Безотлагательная
реализация



Маленькие
победы



AppleInsider.ru #новости
2262 members

скорее познакомиться с новыми продуктами компании Apple, которые были показаны не... © 497 10:14

AppleInsider.ru #новости
Владельцам новых iPhone придется заплатить за быструю зарядку
https://appleinsider.ru/iphone/vladelcam-novyx-iphone-pridetsya-zaplavit-za-bystruyu-zaryadku.html © 406 11:40

appleinsider.ru
Владельцам новых iPhone придется заплатить за быструю зарядку
Мы уже выяснили, что новые iPhone 8, iPhone 8 Plus и iPhone X поддерживают технологию ... © 220 13:10

UNMUTE

Единое
информационное
поле

ООО «ПЛЮС»
наименование организации
call-центр, зал № 2
наименование структурного подразделения

ГРАФИК РАБОТЫ
на июнь 2015 года

Учетный период	1 месяц
Количество смен	1
Продолжительность смен.	22 часа
Количество работников	4
Режим чередования	сутки через трое
Выходные дни	по скользящему графику
Вид учета	суммированный

Дни месяца	Работники
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11*	

Июнь

Дни месяца	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11*		
Оператор 1	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9
Оператор 2	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13
Оператор 3	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B
Оператор 4	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B

С графиком работы ознакомлены:

- operator 1
- operator 2
- operator 3
- operator 4

Темпоритм
и уклад

ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ



Безотлагательная
реализация



Маленькие
победы



AppleInsider.ru #новости
2262 members

скорее познакомиться с новыми продуктами компании Apple, которые были показаны не...
© 497 10:14

AppleInsider.ru #новости
Владельцам новых iPhone придется заплатить за быструю зарядку
https://appleinsider.ru/iphone/vladelcam-novyx-iphone-pridetsya-zaplavit-za-bystruyu-zaryadku.html
appleinsider.ru
Владельцам новых iPhone придется заплатить за быструю зарядку
Мы уже выяснили, что новые iPhone 8, iPhone 8 Plus и iPhone X поддерживают технологию ...
© 406 11:40

AppleInsider.ru #новости
Apple больше не продает красные iPhone
https://appleinsider.ru/iphone/apple-bolshe-ne-prodaet-krasnye-iphone.html
appleinsider.ru
Apple больше не продает красные iPhone
Apple прекратила продажи красных iPhone 7 и iPhone 7 Plus, известных также под брендом (PRODUCT)Red. Смартфоны пропали к...
© 220 13:10

UNMUTE

Единое
информационное
поле

ООО «ПЛЮС»
наименование организации
call-центр, зал № 2
наименование структурного подразделения

ГРАФИК РАБОТЫ на июнь 2015 года

Учетный период	1 месяц
Количество смен	1
Продолжительность смен.	22 часа
Количество работников	4
Режим чередования	сутки через трое
Выходные дни	по скользящему графику
Вид учета	суммированный

Дни месяца	Работники
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11*	

Июнь

Дни месяца	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11*		
Оператор 1	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9
Оператор 2	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13
Оператор 3	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B
Оператор 4	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B

С графиком работы ознакомлены:

- operator 1
- operator 2
- operator 3
- operator 4

Темпоритм
и уклад

ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ



Безотлагательная
реализация



Маленькие
победы



AppleInsider.ru #новости
2262 members

скорее познакомиться с новыми продуктами компании Apple, которые были показаны не...  497 10:14

AppleInsider.ru #новости
Владельцам новых iPhone придется заплатить за быструю зарядку
<https://appleinsider.ru/iphone/vladelcam-novyx-iphone-pridetsya-zaplatit-za-bystruyu-zaryadku.html>

appleinsider.ru
Владельцам новых iPhone придется заплатить за быструю зарядку
Мы уже выяснили, что новые iPhone 8, iPhone 8 Plus и iPhone X поддерживают технологию ...  406 11:40

AppleInsider.ru #новости
Apple больше не продает красные iPhone
<https://appleinsider.ru/iphone/apple-bolshe-ne-prodaet-krasnye-iphone.html>

appleinsider.ru
Apple больше не продает красные iPhone
Apple прекратила продажи красных iPhone 7 и iPhone 7 Plus, известных также под брендом (PRODUCT)Red. Смартфоны пропали к...  220 13:10

UNMUTE

Единое
информационное
поле

ООО «ПЛЮС»
наименование организации
call-центр, зал № 2
наименование структурного подразделения

ГРАФИК РАБОТЫ
на июнь 2015 года

Учетный период	1 месяц
Количество смен	1
Продолжительность смен.	22 часа
Количество работников	4
Режим чередования	сутки через трое
Выходные дни	по скользящему графику
Вид учета	суммированный

Дни месяца	Работники
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11*	

Июнь

Дни месяца	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11*		
Оператор 1	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9
Оператор 2	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13
Оператор 3	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B
Оператор 4	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B

С графиком работы ознакомлены:

- operator 1
- operator 2
- operator 3
- operator 4

Темпоритм
и уклад

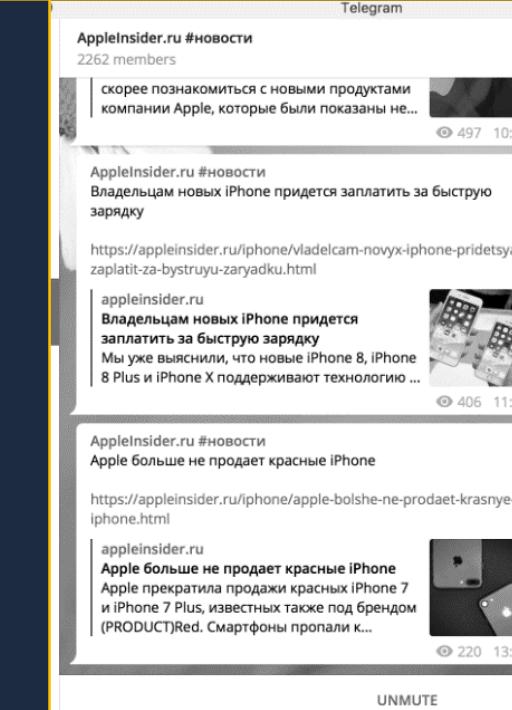
ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ



Безотлагательная
реализация



Маленькие
победы



AppleInsider.ru #новости
2262 members

скорее познакомиться с новыми продуктами компании Apple, которые были показаны не... © 497 10:14

AppleInsider.ru #новости
Владельцам новых iPhone придется заплатить за быструю зарядку
https://appleinsider.ru/iphone/vladelcam-novyx-iphone-pridetsya-zaplavit-za-bystruyu-zaryadku.html © 406 11:40

appleinsider.ru
Владельцам новых iPhone придется заплатить за быструю зарядку
Мы уже выяснили, что новые iPhone 8, iPhone 8 Plus и iPhone X поддерживают технологию ... © 220 13:10

UNMUTE

Единое
информационное
поле

ООО «ПЛЮС»
наименование организации
call-центр, зал № 2
наименование структурного подразделения

ГРАФИК РАБОТЫ
на июнь 2015 года

Учетный период	1 месяц
Количество смен	1
Продолжительность смен	22 часа
Количество работников	4
Режим чередования	сутки через трое
Выходные дни	по скользящему графику
Вид учета	суммированный

Дни месяца	Работники

Июнь

Дни месяца	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11*	12	13
Оператор 1	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9
Оператор 2	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13
Оператор 3	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B
Оператор 4	B	B	13	9	B	B	13	9	B	B	13	9	B

С графиком работы ознакомлены:
 оператор 1
 оператор 2
 оператор 3
 оператор 4

Темпоритм
и уклад

АЛГОРИТМ СОПРОВОЖДЕНИЯ

- 0** Привести в порядок все интеллектуальные продукты
- 1** Запуск стратегических проектов
- 2** Внедрение практики «Собрание»
- 3** Внедрение практики «Совещание»
- 4** Разрешение структурных конфликтов



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр
Командных
Компетенций

Ежегодная онлайн-конференция
«Командный менеджмент в XXI веке»



Спасибо за внимание!

**Следующая конференция состоится
ровно через год, 01 декабря 2024 г.**

Приглашаем Вас зарегистрироваться
на неё по ссылке:

[https://ast-
academy.ru/zapis/team2024pre/](https://ast-academy.ru/zapis/team2024pre/)

