



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

Ежегодная онлайн-конференция  
«Командный менеджмент в XXI веке»

*Бизнес — коллективный вид спорта*

# РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ ЧЕРЕЗ ТЕХНОЛОГИЮ СТРАТЕГИРОВАНИЯ



# НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ БЕЗ ОСТАНОВКИ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ОРГАНИЗАЦИЯ



ОНТОЛОГИЧЕСКИЙ  
КОНФЛИКТ

## ОРГАНИЗАЦИЯ ГЕНРИ МИНЦБЕРГА



# КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КОМАНДА РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

	Цель	Роль в развитии бизнеса
Управленческая команда	Создание организации как системы.	Цели. Ресурсы. Координация.
Команда среднего менеджмента	Бесперебойное протекание бизнес-процессов.	Изменения. Внедрения. Поддержка.
Функция HR	Формирование социально-психологически здорового трудового коллектива.	Мотивация. Вовлечение. Организация.
Функция T&D	Реализация стратегии компании через непрерывное обучение и развитие людей.	Обучение. Развитие. Работа с реальными командами.

# КОМПЛЕКСНАЯ ПРОБЛЕМА

Комплексная проблема	Предпосылки	Следствия	Возможное решение
<p>Отсутствует управленческая команда на высшем уровне управления как институция и институт.</p> <p><i>«В одиночку космический корабль не построишь и в космос не запустишь».</i></p>	<p>Директора ассоциируют себя с конкретной функцией и подразделением, а не с управленческой командой.</p> <p>Руководители на всех уровнях иерархии сфокусированы на операционных задачах.</p>	<p>Действия директоров разных функций направлены на достижение собственных интересов, а не на реализацию стратегии Компании.</p> <p>Действует принцип «Каждый сам за себя».</p>	<p>Формирование управленческой команды за счет регулярной совместной деятельности, уклада и совместных управленческих практик.</p>

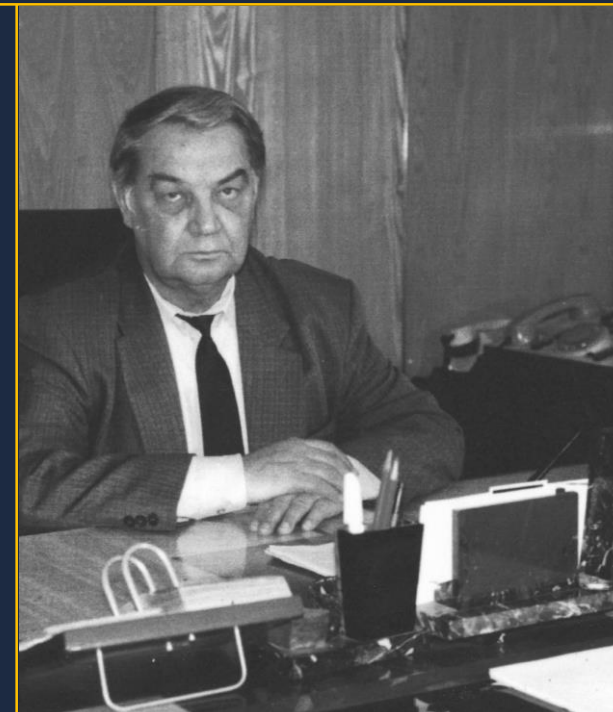
# СПЕЦИФИКА «УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ»



Мастер  
в управлении



Постоянные  
тренировки



«Где родился,  
там и пригодился»



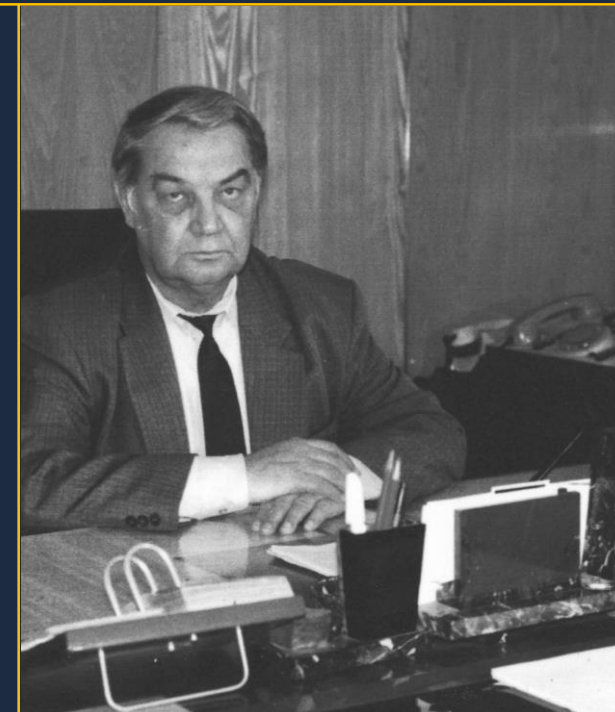
# СПЕЦИФИКА «УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ»



Мастер  
в управлении



Постоянные  
тренировки



«Где родился,  
там и пригодился»

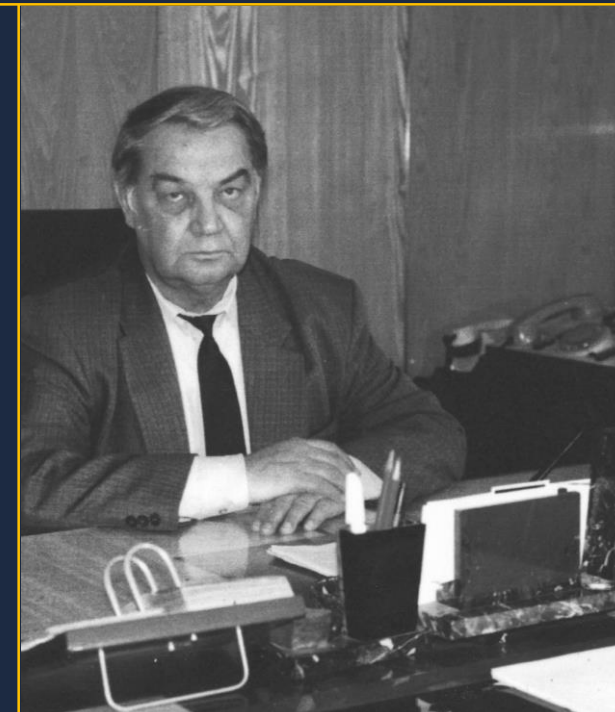
# СПЕЦИФИКА «УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ»



Мастер  
в управлении



Постоянные  
тренировки



«Где родился,  
там и пригодился»



# СПЕЦИФИКА «УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ»



Мастер  
в управлении



Постоянные  
тренировки



«Где родился,  
там и пригодился»



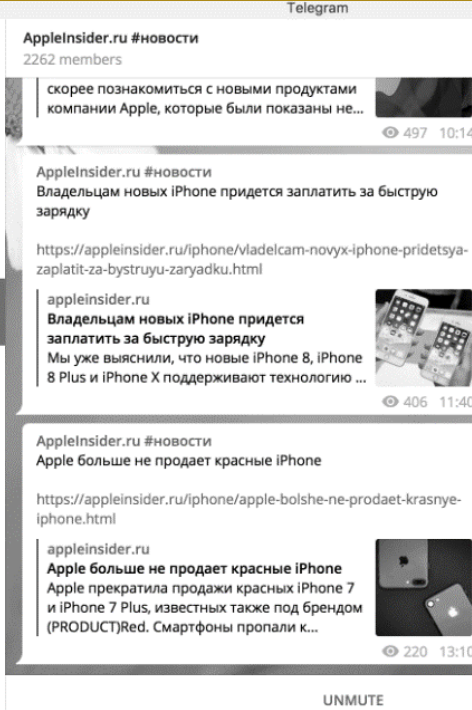
# ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ



Безотлагательная  
реализация



Маленькие  
победы



Единое  
информационное  
поле

ООО «ПЛЮС»	
наименование организации	
call-центр, зал № 2	
наименование структурного подразделения	
ГРАФИК РАБОТЫ	
на июнь 2015 года	
Учетный период	1 месяц
Количество смен	1
Продолжительность см.	22 часа
Количество работников	4
Режим чередования	сутки через трое
Выходные дни	по скользящему графику
Вид учета	суммированный
Дни месяца	
Работники	
Июнь	
Дни месяца	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11* 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Оператор 1	9 В В В 13 9 В В В 13 9 В В 13 9
Оператор 2	13 9 В В В 13 9 В В 13 9 В В 13 9
Оператор 3	В 13 9 В В 13 9 В В 13 9 В В 13 9
Оператор 4	В В 13 9 В В 13 9 В В 13 9 В В 13 9
С графиком работы ознакомлены:	
оператор 1	
оператор 2	
оператор 3	
оператор 4	

Темпоритм  
и уклад

# ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ



Безотлагательная  
реализация



Маленькие  
победы



Единое  
информационное  
поле

ООО «ПЛЮС»	
наименование организации	
call-центр, зал № 2	
наименование структурного подразделения	
ГРАФИК РАБОТЫ	
на июнь 2015 года	
Учетный период	1 месяц
Количество смен	1
Продолжительность см.	22 часа
Количество работников	4
Режим чередования	сутки через трое
Выходные дни	по скользящему графику
Вид учета	суммированный
Дни месяца	
Работники	
Июнь	
Дни месяца	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11* 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
Оператор 1	9 В В В 13 9 В В 13 9 В В 13 9
Оператор 2	13 9 В В В 13 9 В В 13 9 В В 13
Оператор 3	В 13 9 В В 13 9 В В 13 9 В В 13
Оператор 4	В В 13 9 В В 13 9 В В 13 9 В В
С графиком работы ознакомлены:	
оператор 1	
оператор 2	
оператор 3	
оператор 4	

Темпоритм  
и уклад

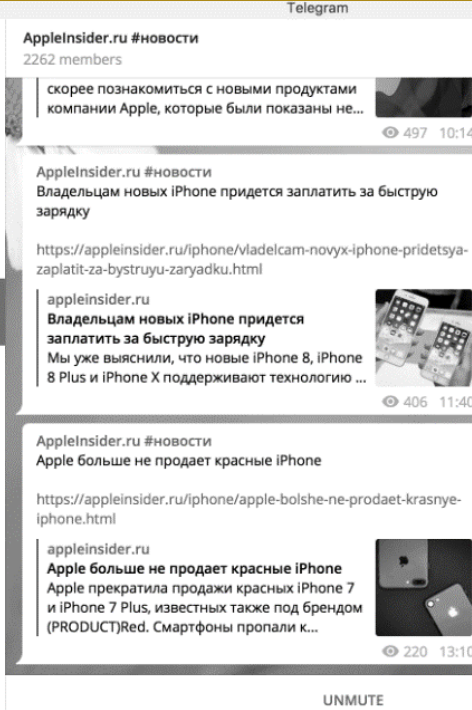
# ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ



Безотлагательная  
реализация



Маленькие  
победы



Единое  
информационное  
поле

ООО «ПЛЮС»

наименование организации

call-центр, зал № 2

наименование структурного подразделения

ГРАФИК РАБОТЫ

на июнь 2015 года

Учетный период	1 месяц
Количество смен	1
Продолжительность см.	22 часа
Количество работников	4
Режим чередования	сутки через трое
Выходные дни	по скользящему графику
Вид учета	суммированный

Дни месяца

Работники

Июнь

Дни месяца	1	2	3	4		7	8	9	10	11*		
Оператор 1	9	В	В	13	9	В	В	13	9	В	В	13
Оператор 2	13	9	В	В	13	9	В	В	13	9	В	В
Оператор 3	В	13	9	В	В	13	9	В	В	13	9	В
Оператор 4	В	В	13	9	В	В	13	9	В	В	13	9

С графиком работы ознакомлены:

оператор 1

оператор 2

оператор 3

оператор 4

Темпоритм  
и уклад



# ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ



Безотлагательная  
реализация



Маленькие  
победы



Единое  
информационное  
поле

ООО «ПЛЮС»	
наименование организации	
call-центр, зал № 2	
наименование структурного подразделения	
ГРАФИК РАБОТЫ	
на июнь 2015 года	
Учетный период	1 месяц
Количество смен	1
Продолжительность см.	22 часа
Количество работников	4
Режим чередования	сутки через трое
Выходные дни	по скользящему графику
Вид учета	суммированный
Дни месяца	
Работники	
Июнь	
Дни месяца	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11* 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
Оператор 1	9 В В В 13 9 В В 13 9 В В 13 9
Оператор 2	13 9 В В 13 9 В В 13 9 В В 13
Оператор 3	В 13 9 В В 13 9 В В 13 9 В В
Оператор 4	В В 13 9 В В 13 9 В В 13 9 В
С графиком работы ознакомлены:	
оператор 1	
оператор 2	
оператор 3	
оператор 4	

Темпоритм  
и уклад



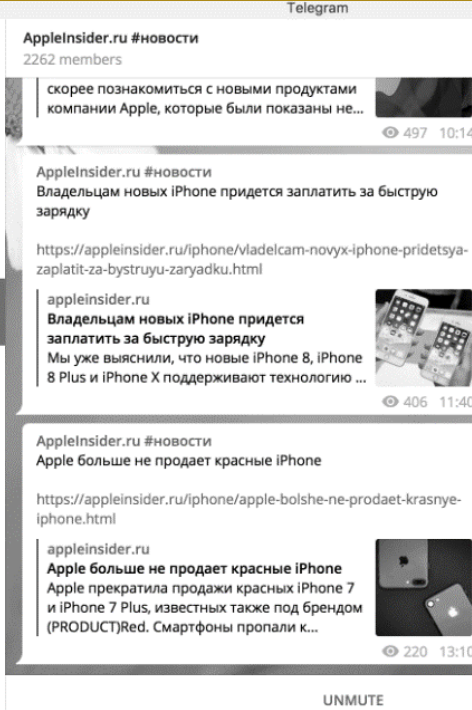
# ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ



Безотлагательная  
реализация



Маленькие  
победы



Единое  
информационное  
поле

ООО «ПЛЮС»	
наименование организации	
call-центр, зал № 2	
наименование структурного подразделения	
ГРАФИК РАБОТЫ	
на июнь 2015 года	
Учетный период	1 месяц
Количество смен	1
Продолжительность см.	22 часа
Количество работников	4
Режим чередования	сутки через трое
Выходные дни	по скользящему графику
Вид учета	суммированный
Дни месяца	
Работники	
Июнь	
Дни месяца	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11* 12 13
Оператор 1	9 В В 13 9 В В 13 9 В В 13 9
Оператор 2	13 9 В В 13 9 В В 13 9 В В 13
Оператор 3	В 13 9 В В 13 9 В В 13 9 В В
Оператор 4	В В 13 9 В В 13 9 В В 13 9 В
С графиком работы ознакомлены:	
оператор 1	
оператор 2	
оператор 3	
оператор 4	

Темпоритм  
и уклад

# АЛГОРИТМ СОПРОВОЖДЕНИЯ

**0** Привести в порядок все интеллектуальные продукты



**1** Запуск стратегических проектов



**2** Внедрение практики «Собрание»



**3** Внедрение практики «Совещание»



**4** Разрешение структурных конфликтов



АКАДЕМИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ



Центр  
Командных  
Компетенций

Ежегодная онлайн-конференция  
«Командный менеджмент в XXI веке»



**Спасибо за внимание!**

**Следующая конференция состоится  
ровно через год, 01 декабря 2024 г.**

Приглашаем Вас зарегистрироваться  
на неё по ссылке:

[https://ast-  
academy.ru/zapis/team2024pre/](https://ast-academy.ru/zapis/team2024pre/)

