

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
(в редакции от 18.11.2022)

К отношениям Сторон применяются положения Пользовательского соглашения, текст которого размещен в сети Интернет по адресу https://ast-academy.ru/user_agreement в части, не противоречащей настоящему Договору.

ООО «АСТ-Групп» предоставляет Клиентам и Экспертам право использования функционала Сайта в соответствии с Пользовательским соглашением, а также участвует в заключении сделок по приобретению Клиентами Услуг/Товаров/Электронных билетов, предлагаемых Экспертами, при этом ООО «АСТ-Групп» действует в качестве Агента от своего имени, но по поручению Экспертов.

ООО «АСТ-Групп» (далее – «АСТ») предлагает Клиенту заключить договор оказания Услуг (купли-продажи Товаров), информация о которых размещена на Сайте, на изложенных ниже условиях. Данное предложение действует на срок размещения информации о соответствующей Услуге/Товаре/Мероприятии на Сайте.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

АСТ – ООО «АСТ-Групп» ИНН 7722487315, ОГРН 1207700158764.

Публичная оферта/ Договор – настоящий договор (оферта), размещенный по адресу https://ast-academy.ru/public_oferta_ul/.

Стороны Договора – АСТ и Клиент.

Клиент – сторона настоящего Договора, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, пользователь Сайта, получающий Услуги/Товары Эксперта или Электронные билеты на Мероприятие Эксперта через Сайт.

Эксперт – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, указанное в качестве Эксперта на Сайте, оказывающее Услуги/ поставляющее Товары или реализующее Электронные билеты на Мероприятия через Сайт.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на Сайте на приобретение Товаров или получение Услуг или приобретение Электронных билетов на Мероприятие.

Объявление - предложение Эксперта, содержащее основные сведения о предлагаемых к продаже Товарах/оказываемых Услугах, Электронных билетах на Мероприятие, включая их описание, условия продажи, возврата, обмена, а также иную информацию.

Услуги/Товары - реализуемые Клиентам через Сайт Услуги и Товары Эксперта, Электронные билеты на Мероприятия в рамках договора, заключенного между АСТ и Клиентом по поручению и за счет Эксперта.

Мероприятие - событие для неопределенно широкого круга Клиентов (конференции, тренинги, мастер классы и т.д.), организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения которого осуществляет Эксперт либо уполномоченное Экспертом третье лицо, заключившее с АСТ соответствующий договор о реализации билетов на Мероприятие.

Электронный билет - электронный документ, автоматически формируемый через раздел Заказа в виде графического изображения, который используется в качестве подтверждения права Клиента или третьего лица на доступ к Мероприятию и получение услуг, указанных в Электронном билете. Электронный билет может содержать штрих-код, подтверждающий право Клиента на посещение мероприятия при сканировании специальным оборудованием. В Электронном билете указывается информация об Эксперте или третьем лице, уполномоченном Экспертом выполнить организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения Мероприятия. Клиент в рамках одного Заказа может приобрести более одного Электронного билета, если это не противоречит условиям, указанным Экспертом в Объявлении.

Аннулирование Заказа — техническое действие АСТ, не подразумевающее отказ АСТ от исполнения Договора, которое осуществляется на сайте и констатирует факт того, что некоторые Услуги/Товары/Электронные билеты в составе Заказа, либо все Услуги/Товары/Электронные билеты в составе Заказа не переданы Клиенту по текущему Заказу.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор, а также информация об Услугах/Товарах/Мероприятиях, представленная в Системе, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. Условия, изложенные в настоящем Договоре, являются общими условиями реализации для всех Услуг/Товаров, а также Электронных билетов на Мероприятия Клиентам.

1.2. К отношениям между Клиентом и АСТ применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), возмездном оказании услуг (глава 39) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. До направления Заказа Клиент обязан внимательно ознакомиться с:

- Настоящим Договором и всеми приложениями к нему;
- Пользовательским соглашением;
- Политикой конфиденциальности.
- Правилами оказания Услуги/ проведения Мероприятия.

Клиент не должен оформлять Заказ, если не согласен с указанными документами.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Клиент осуществляет Акцепт условий настоящего Договора об оказании выбранных им Услуг/приобретении выбранных им Товаров, Электронных билетов (Далее - Условия индивидуального договора) нажатием кнопки «Оплатить» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте (Подтверждение заказа). Совершение указанных действий признается заключением договора между Клиентом и АСТ.

1.5. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и подлежат применению для Клиентов, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Клиента с условиями соответствующей акции.

1.6. АСТ вправе отказать в заключении Договора и оформлении Заказа, если Клиентом уже оформлены и не завершены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму 50 тысяч рублей и выше.

1.7. АСТ вправе переуступать либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

2. ПРЕДМЕТ

2.1 АСТ обязуется исполнить обязательства по оказанию Клиенту Услуг / передаче в собственность Клиента Товара, предоставлению Клиенту Электронных билетов на Мероприятие в соответствии с Заказом.

2.2. Клиент обязуется принять и оплатить Услугу/Товар/Электронный билет в соответствии с Заказом.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Эксперт размещает на Сайте Объявление об Услуге/Товаре/Мероприятии, включающее правила оказания услуги/проведения Мероприятия и другую информацию, необходимую для заключения настоящего Договора.

3.2. Все информационные материалы об Услугах/Товарах/Мероприятиях, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать характеристики и свойства Услуг/Товаров/Мероприятий.

3.3. Создание Заказа доступно Клиенту, зарегистрированному на Сайте, после прохождения Авторизации.

3.4. Для оформления Заказа Клиент:

- выбирает на Сайте Услугу и/или Товар и/или Электронный билет на Мероприятие из числа представленных в Системе;
- создает Заказ, нажимая на кнопку «Оплатить» и, если это предусмотрено для соответствующего Объявления, заполняет актуальными и достоверными данными форму Заказа.

3.5. Создавая Заказ, Клиент подтверждает, что ознакомлен со всей информацией об Услугах/Товарах/Мероприятиях, указанной в Объявлении Эксперта, и сроке, в течение которого действует предложение заключить настоящий Договор.

3.6. Клиент вправе запрашивать у Эксперта дополнительную информацию об Услугах/Товарах/Мероприятиях, а также условиях оказания Услуг/передачи Товаров до создания Заказа путем обмена сообщениями с Экспертом в Личном Кабинете путем нажатия на кнопку «Запросить» в разделе Услуги.

3.7. По запросу Клиента АСТ вправе внести изменения в данные Заказа до его подтверждения Экспертом.

3.8. После оплаты Заказа АСТ:

- получает подтверждение Эксперта о возможности выполнения Заказа, а также, при необходимости, информацию об условиях выполнения Заказа (включая условия оказания каждой конкретной Услуги/ продажи Товара, начальный и конечный сроки, этапы, количество, качество и прочие условия);
- направляет Клиенту условия выполнения Заказа, подтвержденные Экспертом.

3.9. Заказанные Услуги/Товары/Электронные билеты предоставляются Клиенту на условиях полной предоплаты. Клиент не должен оплачивать Заказ, если он не согласен с условиями выполнения Заказа, направленными АСТ. Нажимая кнопку «Оплатить» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте (Подтверждение заказа), Клиент выражает полное и безоговорочное согласие с условиями выполнения Заказа. После оплаты Заказа Клиент не вправе ссылаться на согласование иных условий выполнения Заказа.

3.10. После подтверждения Заказа и оплаты с Клиентом связывается Эксперт для выполнения Заказа.

3.11. После оказания Услуг/ проведения Мероприятия/ передачи Товара Эксперт отмечает, что Заказ выполнен, при этом статус обработки Заказа в Личном Кабинете Клиента принимает значение «Закрытие заказа».

3.12. Не позднее 3 (трех) календарных дней с момента завершения оказания Услуг/посещения Мероприятия, или не позднее 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара надлежащего качества, Клиент обязуется завершить заказ или предоставить АСТ мотивированный отказ от Завершения Заказа. Завершение Заказа происходит путем нажатия Клиентом кнопки «Подтверждаю, заказ выполнен» в разделе «Мои заказы» на странице соответствующего Заказа в Личном Кабинете. Мотивированный отказ от Завершения Заказа предоставляется путем отправления обращения при клике Клиентом «Сообщите нам, если у Вас есть замечания и комментарии по заказу» в разделе «Мои заказы» на странице соответствующего Заказа в Личном Кабинете, указания в разделе Сообщение обоснованных причин отказа от Завершения Заказа и нажатия Клиентом кнопки «Отправить».

3.13. Завершение клиентом Заказа в соответствии с п. 3.12. настоящего Договора, признается для целей настоящего Договора утверждением/подписанием Акта оказания услуг по форме [Приложения № 1](#) к настоящему Договору/ Акта приема-передачи Товара по форме [Приложения № 2](#) к настоящему Договору по соответствующему Заказу. В этом случае Клиент подтверждает, что обязательства по Заказу выполнены в полном объеме и он не имеет претензий к АСТ или Эксперту по выполненному Заказу. При этом статус обработки Заказа в Личном Кабинете Клиента принимает значение «Выполнен». Если по истечении установленного в п. 3.12. настоящего Договора срока Клиент не завершит Заказ и не предоставит АСТ мотивированный отказ от Завершения Заказа, Заказ считается принятым Клиентом в полном объеме без возражений и завершается автоматически, а Клиент не вправе будет ссылаться на недостатки Услуг/Товаров, Мероприятий.

3.14. АСТ вправе согласовать индивидуальные условия получения Услуг/Товаров/Электронных билетов для Клиента.

3.15. Реализация электронных билетов осуществляется с учетом следующих особенностей:

- в случае, когда к одному и тому же месту одновременно обращаются два Клиента, заказ сохраняется за тем, кто первым произвел оплату, второй Заказ автоматически аннулируется.
- после подтверждения оплаты Электронный билет отправляется на адрес электронной почты Клиента, а также отображаются в Личном кабинете Клиента.
- Электронный билет должен быть предъявлен Клиентом в распечатанном или в электронном виде при посещении Мероприятия. Если Электронный билет предполагает очную форму посещения Мероприятия, то Электронный билет предоставляет Клиенту право однократного прохода через автоматизированную систему контроля доступа на указанное мероприятие в определенную дату и время.

3.16. Аннулирование Заказа производится по инициативе Клиента либо АСТ. АСТ аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и АСТ исходили при заключении Договора, и которые сделали оказание Услуг или передачу Товаров, оформление Электронных билетов в соответствии с Заказом невозможным. АСТ вправе аннулировать Заказы Клиента, от которых ранее Клиент отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков Услуг/Товаров.

3.17. АСТ вправе аннулировать Заказ на этапе подтверждения, если Клиент в течение 48 часов не отвечает на запрос о подтверждении.

3.18. АСТ уведомляет Клиента о невозможности выполнить Заказ или его часть в случае, если Эксперт в течение 48 часов не подтвердил возможность выполнения Заказа или если выполнение заказа со стороны АСТ стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или АСТ, и аннулирует Заказ Клиента.

3.19. После уведомления о невозможности выполнить Заказ или его часть, Клиент вправе:

- отменить Заказ;
- согласиться на его частичное исполнение;
- согласовать новые условия реализации Услуг/Товаров/Электронных билетов путем оформления нового Заказа.

3.20. В случае аннулирования Заказа Клиента в связи с оказанием Услуги/передачей Товара ненадлежащего качества или заменой Товара надлежащего качества на товар этой же марки, модели и (или) артикула (в случаях, предусмотренных действующим законодательством) оформление нового

Заказа осуществляется по первоначальной цене. В остальных случаях новый Заказ оформляется по цене Услуг/Товаров, указанной на Сайте на момент подтверждения Заказа.

3.21. АСТ обязуется уведомить Клиента об Аннулировании Заказа путем направления электронного сообщения в Личном Кабинете и (или) по адресу электронной почты.

3.22. Клиент вправе изменить решение о покупке, отказаться от заказанных Услуг в любое время до их оказания, от Электронных билетов – до момента начала Мероприятия. В этом случае Клиент обязан по требованию АСТ оплатить АСТ и (или) Эксперту фактически понесенные расходы, связанных с исполнением обязательств настоящему Договору.

3.23. Клиент вправе изменить решение о покупке отказаться от заказанных Товаров в любое время до их получения. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

3.24. АСТ вправе отказать Клиенту в возврате суммы предварительной оплаты Услуг/Товаров/Электронных билетов при получении от Эксперта подтверждения принятия Клиентом Услуг/Товаров, направив Клиенту копию такого подтверждения в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения АСТ требования о возврате суммы предварительной оплаты Услуг/Товаров/Электронных билетов.

3.24. В случае невозможности выполнения Заказа в согласованный срок, Клиент вправе согласовать новый срок выполнения Заказа по запросу Эксперта нажатием кнопки «принять условия» в Личном Кабинете на странице соответствующего Заказа. Согласование нового срока указанным способом признается для целей настоящего Договора заключением Сторонами дополнительного соглашения об изменении срока выполнения Заказа и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.25. С текущим статусом обработки Заказа Клиент может ознакомиться в Личном кабинете в разделе «Мои заказы».

4. ЦЕНА УСЛУГ/ТОВАРОВ/ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

4.1. Цена Услуг/Товаров/Электронных билетов указана на Сайте в российских рублях.

4.2. АСТ/Эксперт вправе в любое время в одностороннем порядке:

- изменить цену Услуг/Товаров/Электронных билетов;
- устанавливать или отменять скидки на Услуги/Товары/Электронные билеты.

4.3. Стоимость Заказа складывается из цены входящих в него Услуг/Товаров/Электронных билетов.

4.4. Стоимость Услуг/Товаров/Электронных билетов фиксируется в момент заключения настоящего Договора (в момент нажатия кнопки «Оплатить» на последнем этапе оформления Заказа). При этом цена на заказанные Клиентом Услуги/Товары/Электронные билеты изменению не подлежит.

4.5. Стоимость доставки не включена в цену Товара и оплачивается Клиентом дополнительно.

4.6. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

4.7. Обязанность Клиента по оплате считается выполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет АСТ.

4.8. Клиент согласен на выдачу ему чека об оплате. Кассовый чек направляется Клиенту в электронной форме (ссылка на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) по электронной почте. Кассовый чек в печатной форме не предоставляется.

4.9. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные в Системе и предоплаченные банковской картой, проверяются АСТ. АСТ оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на лицевой счет клиента в Личном кабинете.

4.10. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей PayKeeper ООО «ПЭЙКИПЕР-ПРОЦЕССИНГ», либо иным провайдером электронных платежей. АСТ не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиентов.

4.11. При полном или частичном Аннулировании Заказа до момента его получения и в момент передачи Клиенту, а также при возврате оплаты за Услуги/Товары ненадлежащего качества и при возврате Товара надлежащего качества (в случаях, предусмотренных действующим законодательством), полученные АСТ от Клиента денежные средства возвращаются клиенту. Для осуществления возврата, Клиент обязан отправить сканированную копию заявления на возврат с указанием наименования Клиента, даты покупки билета,

суммы оплаты, названием Услуги/ Мероприятия, причиной возврата. Возврат неиспользованных денежных средств с осуществляется Клиенту в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления Клиентом такого требования. Для Заказов, оплаченных банковской картой, будет оформлен возврат на карту, с которой производилась оплата.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. АСТ не несет ответственности:

- за подтверждение Экспертом возможности выполнения Заказа на основании заявки Клиента;
- за ненадлежащее исполнение Договора в связи с предоставлением Клиентом недостоверных, неполных, неточных или вводящих в заблуждение данных;
- ущерб любого рода, понесенный Клиентом, из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к Личному Кабинету;
- за ненадлежащее исполнение Договора вследствие неисправности программных средств, каналов связи, предоставленных третьими лицами;
- за несвоевременное получение Клиентом необходимой информации из-за технических проблем доступа к сети Интернет, неполадок или профилактических работ в Системе.

5.2. Клиент несет ответственность:

- за достоверность сведений, указанных им в Личном Кабинете и Заказах;
- за соблюдение требований к возрастным ограничениям Мероприятий, установленных Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

5.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после принятия заказа (обстоятельствами непреодолимой силы), которые подтверждены документами компетентных органов. Если обстоятельства непреодолимой силы непрерывно продолжаются более шести месяцев, то любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения ущерба другой Стороне.

6. ОТМЕНА, ЗАМЕНА ИЛИ ПЕРЕНОС МЕРОПРИЯТИЯ

6.1. В случае получения АСТ от Эксперта уведомления об отмене, замене, переносе Мероприятия, АСТ незамедлительно уведомляет об этом Клиента

через Личный Кабинет и/или путем отправки на указанные Клиентом телефонный номер и/или адрес электронный почты соответствующего сообщения. Информация об отмене, замене, переносе Мероприятия может быть доведена до сведения Клиента по телефону.

6.2. Электронные билеты на перенесенное или замененное Мероприятие действительны на вновь объявленное Мероприятие.

6.3. Возврат стоимости Электронных билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным Мероприятиям осуществляется с учетом скидки.

6.4. Возврат стоимости Электронных билетов при отмене, замене или переносе Мероприятия осуществляется АСТ по требованию Клиента, направленному через форму Обратной связи в Личном кабинете.

6.5. Клиент признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, Мероприятие может быть отнесено к числу тех, проход и присутствие на котором могут быть запрещены для определенных категорий лиц. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к определенной возрастной категории, размещается в Объявлении.

6.6. Приобретение Электронного билета, а равно проход, присутствие на Мероприятии возможны лишь в случае, соблюдения Клиентом (иным лицом, предъявившим Электронный билет) требований к возрастным ограничениям, установленных Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

7. СПОСОБЫ ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ. УВЕДОМЛЕНИЯ И КОММУНИКАЦИИ

7.1. Стороны признают надлежащим обмен сообщениями, уведомлениями, документами и иной информацией в соответствии с настоящим Договором одним из следующих способов:

- в Личном Кабинете;
- по электронной почте;
- sms-сообщения и телефонная связь по номерам, указанным на Сайте.

7.2. Для обмена документами по электронной почте должны использоваться следующие адреса:

- адреса электронной почты АСТ, указанные в разделе 11 настоящего Договора.
- адрес электронной почты Клиента, указанный им при Регистрации.

7.3. Стороны признают надлежащим подписание документов (настоящего Договора, условий выполнения Заказа, Акта оказания услуг / Акта приема-передачи Товара и иных юридически значимых документов) путем публикации документов АСТ в Личном Кабинете и нажатия Клиентом соответствующей кнопки (например, «Оплатить», «Да, принять заказ» и подобных) или отметки в соответствующем чек-боксе в случаях, предусмотренных положениями настоящего Договора. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам на бумажном носителе.

7.4. Стороны также признают надлежащим подписание документов путем обмена отсканированными копиями подписанных документов по электронной почте. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия своих сотрудников и иных представителей, имеющих доступ к согласованным адресам электронной почты.

7.5. При необходимости оригиналы Актов, претензий и иных юридически значимых документов могут быть направлены письмом по почте, курьером или вручены лично по следующим адресам:

- Адрес АСТ online@ast-academy.ru.
- Адрес Эксперта, указанный им при Регистрации.

7.6. АСТ вправе вести запись телефонных звонков, связанных с обработкой Заказа, а также послепродажными обращениями. В этом случае АСТ уведомляет о предстоящей записи телефонного звонка. Если Клиент не согласен на запись, то после получения уведомления вправе прервать телефонный звонок. Продолжением разговора Клиент выражает безоговорочное согласие на запись телефонного звонка и на способы его дальнейшего использования. Если Клиент не согласен на запись, он не должен совершать звонок по номерам, указанным в Системе. В таком случае Клиент вправе выбрать другой способ коммуникации.

7.7. Клиент дает согласие на направление ему:

- сообщений информационного характера во исполнение Договора,
- сообщений рекламного характера;
- промо-кодов на следующие покупки;
- кассовых чеков в электронной форме.

7.8. Если Клиент больше не желает получать сообщения рекламного - информационного характера, он должен отписаться от рассылки способом, указанным в письме.

8. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Каждая Сторона обязана на протяжении срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации (как определено ниже) от несанкционированного доступа к ней третьих лиц, не допускать её раскрытия третьим лицам (за исключением запроса уполномоченных органов), и без предварительного письменного согласия другой Стороны:

- не использовать Конфиденциальную информацию, кроме как для целей Договора;
- раскрывать Конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам и представителям, которым она необходима для целей Договора, и с которыми подписаны обязательства о сохранении конфиденциальности.

При этом под Конфиденциальной информацией понимается любая информация, отнесённая передающей стороной к таковой и отмеченная грифом "Коммерческая тайна" или "Конфиденциально".

8.2. Стороны подтверждают и гарантируют соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8.3. Заключая Договор, Клиент подтверждает получение согласия своих представителей и работников на обработку АСТ их персональных данных, которые Клиент предоставляет АСТ, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. СПОСОБЫ ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ. УВЕДОМЛЕНИЯ И КОММУНИКАЦИИ

9.1. Стороны признают надлежащим обмен сообщениями, уведомлениями, документами и иной информацией в соответствии с настоящим Договором одним из следующих способов:

- в Личном Кабинете;
- по электронной почте;
- sms-сообщения и телефонная связь по номерам, указанным на Сайте.

9.2. Для обмена документами по электронной почте должны использоваться следующие адреса:

- адреса электронной почты АСТ, указанные в разделе 11 настоящего Договора;
- адрес электронной почты Клиента, указанный им при Регистрации.

9.3. Стороны признают надлежащим подписание документов (настоящего Договора, условий выполнения Заказа, Акта оказания услуг / Акта приема-передачи Товара и иных юридически значимых документов) путем публикации документов АСТ в Личном Кабинете и нажатия Клиентом соответствующей кнопки (например, «Оплатить», «Да, принять заказ» и подобных) или отметки в соответствующем чек-боксе в случаях, предусмотренных положениями настоящего Договора. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам на бумажном носителе.

9.4. Стороны также признают надлежащим подписание документов путем обмена отсканированными копиями подписанных документов по электронной почте. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия своих сотрудников и иных представителей, имеющих доступ к согласованным адресам электронной почты.

9.5. При необходимости оригиналы Актов, претензий и иных юридически значимых документов могут быть направлены письмом по почте, курьером или вручены лично по следующим адресам:

- Адрес АСТ, указанный в разделе 11 настоящего Договора.
- Адрес Эксперта, указанный им при Регистрации.

Клиент вправе направить АСТ запрос на получение оригиналов документов. АСТ направляет указанные документы не позднее, чем через 3 рабочих дня с даты получения запроса.

9.6. АСТ вправе вести запись телефонных звонков, связанных с обработкой Заказа, а также послепродажными обращениями. В этом случае АСТ уведомляет о предстоящей записи телефонного звонка. Если Клиент не согласен на запись, то после получения уведомления вправе прервать телефонный звонок. Продолжением разговора Клиент выражает безоговорочное согласие на запись телефонного звонка и на способы его дальнейшего использования. Если Клиент не согласен на запись, он не должен совершать звонок по номерам, указанным в Системе. В таком случае Клиент вправе выбрать другой способ коммуникации.

9.7. Клиент дает согласие на направление ему:

- сообщений информационного характера во исполнение Договора,
- сообщений рекламного характера;
- промо-кодов на следующие покупки;
- кассовых чеков в электронной форме.

9.8. Если Клиент больше не желает получать сообщения рекламно - информационного характера, он должен отписаться от рассылки способом, указанным в письме.

10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры, возникающие между АСТ и Клиентом, разрешаются в претензионном порядке. В случае если Клиент считает, что АСТ каким-либо образом нарушены его права, он может обратиться к АСТ, направив для урегулирования возникшего конфликта в досудебном порядке претензию на адрес электронной почты online@ast-academy.ru, или через форму обратной связи в Личном Кабинете.

10.2. АСТ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет Клиента о результатах ее рассмотрения, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством, регулирующим защиту прав потребителя.

10.3. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения АСТ.

10.4. Применимым правом является право Российской Федерации.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор действует с момент акцепта до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. АСТ вправе вносить изменения в настоящую Публичную оферту. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии оферты в Системе.

11.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения.

11.4. На денежные средства, полученные АСТ от Клиента, проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ, не начисляются.

11.5. Клиент и АСТ пришли к соглашению, что если Клиент не сообщит АСТ о том что, он является плательщиком НДС и о необходимости составления счетов-фактур, счета-фактуры в соответствии с настоящим Договором не составляются на основании пп. 1 п. 3 ст. 169 НК РФ.

11.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются приложения.

