







КАФЕДРА «БИЗНЕС-ТРЕНИНГИ». ТРЕБОВАНИЯ К ОТБОРУ ЭКСПЕРТОВ

Эксперт кафедры «Бизнес-тренинги» – это бизнес-тренер, соответствующий перечню критериев уровня [«Практик»](#) или [«Тренер-методолог»](#).

Уровень «Практик»:






1. Базовое тренерское образование (прохождение профессионального учебного курса тренера, минимум 72 академ. часа).
 В качестве подтверждения принимаются сканы сертификатов или иных документов, выданных по итогам обучения.
2. Профессиональное развитие в сфере социальных технологий: не менее 2-х программ профессионального развития за последние 2 года.
 В качестве подтверждения принимаются сканы сертификатов или иных документов, выданных по итогам обучения.
3. Опыт работы тренером: не менее 1,5 лет.
 Опишите ваш опыт работы и прикрепите к Анкете эксперта отдельным файлом.
4. Проведение очных или онлайн тренингов: не менее 50 тренинговых дней за последние 1,5 года.
 Опишите ваш опыт проведения тренингов и прикрепите к Анкете эксперта отдельным файлом.



5. Наличие проектов с клиентскими отзывами о работе тренера.
 - ✍ В качестве подтверждения принимаются сканы отзывов клиентов (не менее 5 отзывов за последние 2 года), в которых отражены бизнес-изменения или бизнес-результаты после прохождения тренинга.
6. Тренерские компетенции, продемонстрированные в ходе практической сессии/тренинга на «базовом» уровне развития большинства компетенций по модели РАБО (см. Приложение).
 - ✍ В качестве подтверждения принимается видеозапись сессии/тренинга (длительность не менее 45-90 минут), ссылку на которую необходимо прикрепить к Анкете эксперта. При невозможности предоставить видеозапись претендент проходит интервью или тестирование.
7. Наличие специализации: предъявление тренером зоны своей специализации / экспертности – глубокие знания как минимум по двум тренинговым темам.
 - ✍ В качестве подтверждения необходимо предоставить сценарий однодневного тренинга, в лекционной части должны быть указаны ссылки на концепции, на которые опирается претендент.
8. План профессионального тренерского развития в сфере социальных технологий на 1 год.
 - ✍ Опишите ваш план развития и прикрепите к Анкете эксперта отдельным файлом.



Уровень «Тренер-методолог»

1. Прохождение программы обучения тренеров-методологов (минимум 72 академ. часа) или международная сертификация как тренера-методолога.
 В качестве подтверждения принимаются сканы сертификатов или документов, выданных по итогам обучения.
2. Профессиональное развитие в сфере социальных технологий: не менее 3-х программ профессионального развития за последние 2 года.
 В качестве подтверждения принимаются сканы сертификатов или иных документов, выданных по итогам обучения.
3. Опыт работы тренером: не менее 3-х лет.
 Опишите ваш опыт работы и прикрепите к Анкете эксперта отдельным файлом.
4. Не менее 100 тренинговых дней за 2 последних года, в том числе улучшение готовых тренинговых программ или написание новых тренинговых программ, с указанием того, какие изменения были внесены в программу и по каким причинам.
 Опишите проделанный вами объем работы и прикрепите к Анкете эксперта отдельным файлом.
5. Презентация собственных разработок.
 В качестве подтверждения необходимо предоставить сценарии 3-х тренингов (продолжительность минимум 1 день), по разным темам или разным решаемым бизнес-задачам.



6. Наличие проектов с клиентскими отзывами о работе тренера.
 - ✎ В качестве подтверждения принимаются сканы отзывов клиентов (не менее 5 отзывов за последние 2 года), в которых отражены бизнес-изменения или бизнес-результаты после прохождения тренинга.
7. Тренерские компетенции, продемонстрированные в ходе практической сессии/ тренинга на «профессиональном» уровне развития большинства компетенций по модели РАБО (см. Приложение).
 - ✎ В качестве подтверждения принимается видеозапись сессии/тренинга (длительность не менее 45-90 минут), ссылку на которую необходимо прикрепить к Анкете эксперта. При невозможности предоставить видеозапись претендент проходит интервью.
8. План профессионального тренерского развития в сфере социальных технологий на 1 год.
 - ✎ Опишите ваш план развития и прикрепите к Анкете эксперта отдельным файлом.



Приложение. Тренерские компетенции (модель РАБО)

Уровень	Базовый	Профессиональный
Разработка тренинга	Кастомизирует программы, настраивая их на потребности заказчиков и участников. Разрабатывает и/или обогащает программы примерами из своей практики и практики участников.	Разрабатывает программы, аккумулируя знания и подходы других авторов. Свободно создает междисциплинарные тренинги. Активно применяет предтренинговые и посттренинговые форматы. Содержание программ обучения имеет примеры использования участниками в реальном бизнесе
Тренинговый инструментарий	Применяет известные технологии ведения тренинга в соответствии с методиками и алгоритмами. Грамотно проводит дискуссии, ролевые игры, модерации и т.п.	Успешно аккумулирует/компилирует разные тренинговые инструменты и форматы. Для решения одной задачи успешно применяет разные инструменты, взаимоувязывая их друг с другом. Способен адаптировать и давать базовые знания по конкретным программам начинающим тренерам.
Работа с целями тренинга	Доносит до участников цели тренинга, теории, упражнений. Держит фокус на цели тренинга в каждой его части. Мотивирует участников на изучение материала	Меняет установки участников, активно мотивирует (даже преодолевая сопротивление). Держит сквозной фокус на цели, при этом работая над разноформатным содержанием.
Работа с содержанием тренинга	Разъясняет участникам концепции/теории, на которых базируется тренинг. Уверенно объясняет алгоритмы и технологии. Аргументирует, приводит примеры из практики. Следует логике и структуре материала. Обеспечивает логические связи между единицами тренинга. Обсуждает применение алгоритмов/технологий в практической деятельности участников	Хорошо знает исходные концепции/теории. Профессионально ориентируется в различиях между ними, плюсах и минусах. Разнообразно иллюстрирует теорию примерами из практики и различных бизнесов. Логические связки между единицами тренинга яркие, содержательные, аргументированные, творческие. Грамотно адаптирует уровень изложения материала к уровню группы, способен как углубить, так и упростить



Коммуникативные навыки тренера	Обладает навыками презентации: логика и структура излагаемого материала, способы и приемы подачи информации. Налаживает конструктивный контакт с участниками. Грамотная речь. Профессионально использует невербальную коммуникацию.	Развитые навыки презентации. Свободное владение разными стилями коммуникации с группой. Уверенная, свободная, равномерная коммуникация со всеми участниками тренинга.
Взаимодействие с группой	Нейтрализует трудных участников. Поддерживает конструктивную атмосферу. Использует обращение по именам. Равномерно распределяет внимание между всеми участниками. Дает обратную связь.	Успешно решает конфликтные ситуации с участниками. Быстро создает, и при потере - восстанавливает безопасную и открытую атмосферу. Уверенно дает как позитивную так и критическую обратную связь.
Методическое сопровождение тренинга	Раздаточные материалы соответствуют структуре тренинга. Оформлены в едином стиле. Содержат картинки, схемы, таблицы и т.п. Не содержат ошибок.	Презентационные и раздаточные материалы грамотно составлены, логически, стилистически и структурно выдержаны. Легко читаются, оформлены в едином стиле.