



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция

Токсичность и коучинговые инструменты по работе с ТОКСИЧНОСТЬЮ





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



35+ КАФЕДР
350+ ЭКСПЕРТОВ
3000+ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Полезные сервисы, позволяющие экспертам проводить мероприятия различного уровня, взаимодействовать, развиваться и продвигать свои услуги на рынке, а клиентам – находить профессионалов для решения своих задач.

Присоединяйтесь к Академии!





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



Содержание

- Понятие токсичности
- Признаки токсичности
- Типы токсичных сотрудников
- Диагностика. Тест на определение уровня токсичности в команде
- Коучинговые инструменты и алгоритм работы с токсичностью команды



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



Токсичность

Токсичность — событие, действие или бездействие, приводящие к потере энергии у себя и у других.





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция

Типы токсичных людей





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



Типы токсичных людей



Агрессор



Прокурор



Жертва
(Зануда)



Свой парень



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



Подвиды токсичных людей

Открытый

Манипулятор

Осознанный
целеустремленный

«Гражданин
неумейка»

«Вампир»



Агрессор



Задача агрессора – вызвать страх или злость.

Поведение: демонстрирует гнев, ярость, кричит, оскорбляет собеседника, угрожает.

Противодействие: юмор, переключить страх или гнев в энергию.

Урок агрессора: победить страх. Управлять своим страхом или гневом.



Прокурор



Задача прокурора – вызвать чувство вины.

Поведение: замечает даже самую мелкую соринку в глазу ближнего своего и тут же с наслаждением объявляет об этом.

Противодействие: конструктивный разговор по фактам. Взрослая позиция на равных.

Урок прокурора: разобраться со своим чувством вины.



Жертва (зануда)



Задача жертвы – вызвать жалость; ей не нужна ваша реальная помощь, зато очень нужны именно ваши переживания.

Поведение: жертва ноет, жалуется, вечно всем не довольна, вытягивает из собеседника энергию, давя на жалость. Но, в отличие от агрессора и прокурора, никак её не использует.

Противодействие: сохранять позицию наблюдателя, использовать либо поверхностное либо конверсионное слушание.

Урок жертвы: не стать спасателем.



Свой парень



Задача своего парня – вызвать чувство долга.

Поведение: это самый трудно распознаваемый токс. Он общителен, обаятелен, активен, улыбчив – душа-человек. Но при этом уверен, что вы ему должны. Заставляет решать его задачи даже если это Вам не выгодно.

Противодействие: смотреть на мир своими глазами, а не глазами токса.

Урок своего парня: умение различать личностные границы и ощущать собственные потребности.



АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция

Диагностика





Признаки токсичности команд

- Проблемы с обратной связью
- Проблемы в отношениях (страх проявления, конфликтов)
- Охрана «своей территории»
- Статус важнее
- Фокус на отношение с Лидером
- Кто первый, тот и





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

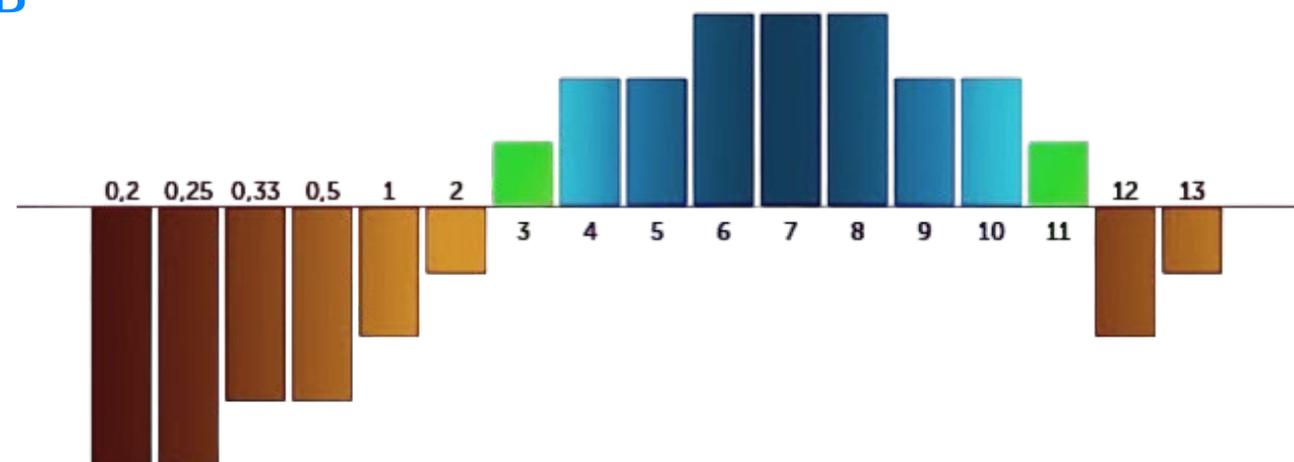
Все о коучинге
Конференция



Диагностика. Коэффициент Лосада

Марсиаль Лосада - чилийский ученый, психолог, экс-директор Центра перспективных исследований в Анн-Арборе (Мичиган, США), директор и основатель консалтинговой компании «Meta Learning».

К Лосада = Позитив/Негатив





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



Тест на определение уровня токсичности в команде

Данный тест покажет, насколько безопасно вы себя чувствуете в команде.

Ответьте на вопросы теста быстро и не задумываясь.





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция

Алгоритм работы с ТОКСИЧНОСТЬЮ КОМАНДЫ





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



Алгоритм работы с токсичностью команды

Шаг 1

Показываем команде результаты тестирования.





Алгоритм работы с токсичностью команды

Шаг 2

Ищем решения совместно с командой:

- Что сохранить в командных отношениях?
- Что изменить, скорректировать?
- От чего отказаться, что недопустимо?
- Что нового привнести?





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



Алгоритм работы с токсичностью команды

Шаг 3

Собираем идеи обсуждения и выбираем те, что отзываются всем.





Алгоритм работы с токсичностью команды

Шаг 4

Прописываем шаги по изменению ситуации:

- Как будем внедрять в жизнь полученные идеи?
- С чего начнем?
- Какие есть риски?
- Как будем себя поддерживать?
- Самый первый шаг?





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция



Алгоритм работы с токсичностью команды

АННА БЛИНОВА-
НЕКРАСОВА



токсофф.net
КАК УПРАВЛЯТЬ ТОКСИЧНЫМ
ОКРУЖЕНИЕМ

Телефон:

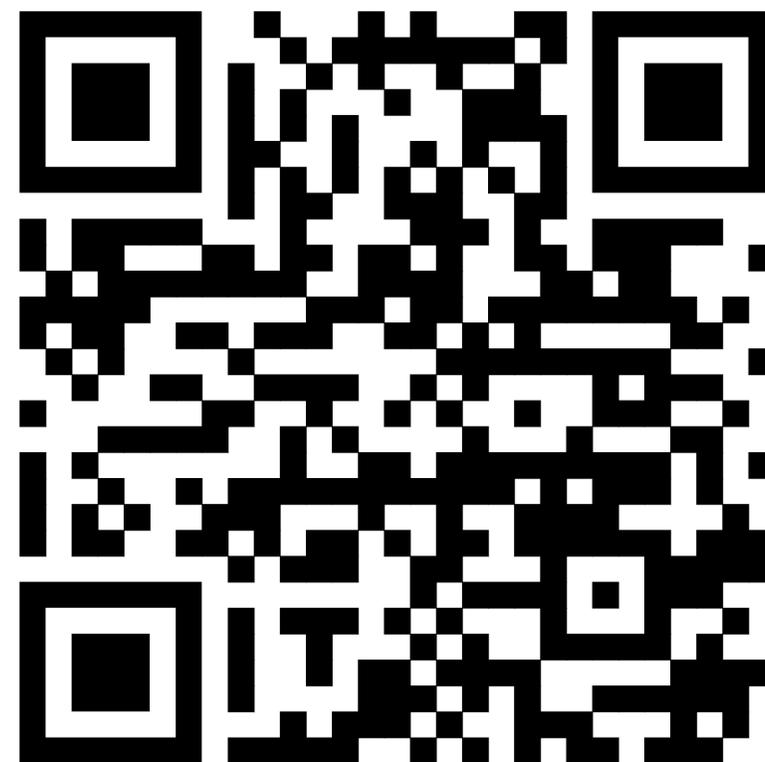
+7 951 916-16-90

email:

a.a.blinova.72@mail.ru

Telegram

https://t.me/blinova_nekrasova





АКАДЕМИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Национальная Федерация
профессиональных
Менторов и Коучей

Все о коучинге
Конференция

Благодарю
за внимание!

